

TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN

PT. KAI (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG



**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

MUHAMMAD JULIANTO

201240011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

**TINJAUAN PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN
PT. KAI (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

MUHAMMAD JULIANTO

201240011

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Manajemen Perusahaan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN
PT KAI (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

MUHAMMAD JULIANTO

201240011

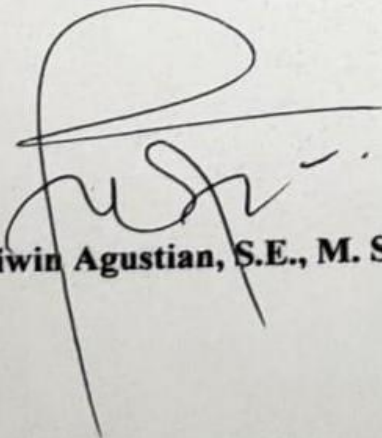
Teah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Perusahaan

Palembang, 24 Agustus 2023


Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Pembimbing


Wiwin Agustian, S.E., M. Si

Dekan Fakultas Vokasi


Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini berjudul "TINJAUAN PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN PT. KAI (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG" oleh Muhammad Julianto 201240011 telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 24 Agustus 2023.

Komisi penguji :

1. Wiwin Agustian, S.E., M.Si

2. Andrian Noviardy, S.E., M.Si

3. Poppy Indriani, S.E., M.Si

Palembang, 24 Agustus 2023

Program Studi Manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy, S.E., M.Si

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Julianto

NIM : 2012400011

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tugas Akhir/Skripsi/Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya/Sarjana/Magister) Di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Didalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Tugas Akhir/Skripsi/Tesis yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ni, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 24 Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Julianto

201240011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

"Ketika hidup terasa sulit, ingatlah bahwa setiap langkahmu membawamu lebih dekat kepada impianmu."

(Edward Elric)

“Terima kasih sudah berjuang sampai detik ni, lanjutkan perjuanganmu dan jangan cepat menyerah”

(Na Jaemin)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua Orang Tuaku Tersayang
2. Saudaraku Tercinta
3. Keluarga Besarku
4. Teman Yang Selalu Mendukungku
5. Dosen Pembimbing Tugas Akhirku
6. Almamater Universitas Bina Darma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

1. Nama : Muhammad Julianto
2. Jenis Kelamin : Laki - Laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 31- Juli 2000
4. Status : Belum Menikah
5. Alamat : Perumahan Anugerah Permai 2 Blok A
No. 43, Mata Merah, Kalidoni,
Palembang
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Agama : Islam
8. Telpon : +6289654251942
9. Email : ajuli865@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

- SD NEGERI 47 PALEMBANG 2006 - 2012
- SMP NEGERI 6 PALEMBANG 2012 - 2015
- SMA SUMSEL JAYA PALEMBANG 2015 - 2018
- UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG 2020 – 2023

PENGALAMAN KERJA PRAKTIK

- PT KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang 2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengawasan dan kedisiplinan karyawan di PT KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang. Penelitian ini berfokus pada pemahaman peran pengawasan dalam menjaga kedisiplinan karyawan di dalam organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, yang melibatkan wawancara dengan manajer dan karyawan untuk mengumpulkan wawasan tentang perspektif mereka tentang pengawasan dan dampaknya terhadap disiplin karyawan. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa pengawasan yang efektif memainkan peran penting dalam meningkatkan disiplin karyawan. Melalui pemantauan, bimbingan, dan umpan balik secara teratur dari para supervisor, karyawan termotivasi untuk mematuhi peraturan dan ketentuan organisasi. Selain itu, perlakuan yang adil dari atasan akan menumbuhkan rasa hormat dan penghargaan di antara para karyawan, yang mengarah pada peningkatan tingkat disiplin diri.

Kata kunci: Pengawasan, Disiplin kerja, Karyawan

ABSTRACT

This study aims to examine the supervision and discipline of employees in PT KAI (Persero) Division Regional III Palembang. The research focuses on understanding the role of supervision in maintaining employee discipline within the organization. The study utilizes a qualitative research approach, involving interviews with managers and employees to gather insights into their perspectives on supervision and its impact on employee discipline. The findings highlight that effective supervision plays a crucial role in promoting employee discipline. Through regular monitoring, guidance, and feedback from supervisors, employees are motivated to adhere to organizational rules and regulations. Additionally, fair treatment by supervisors fosters a sense of respect and appreciation among employees, leading to improved levels of self-discipline.

Keywords: *Supervision, Discipline, Employees*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“TINJAUAN PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN PT. KAI (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG”**

Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ahli Madya pada Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, di antaranya :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M. Selaku Rektor Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan.
4. Wiwin Agustian, S.E, M.Si. selaku Dosen Pembimbing.
5. Dosen-dosen, staf, dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
6. Bapak dan Ibu dan kakak dan adik tersayang yang telah memberikan cinta, kasih sayang motivasi, doa dan semua yang telah diberikan selama ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Bina Darma.

8. Pimpinan dan staf karyawan yang ada pada PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang.
9. Teman seperjuanganku yang telah berjuang bersama-sama dalam menyusun laporan prkatek kerja lapangan.
10. Keluarga, teman, dan sahabat-sahabat yang tidak henti mendoakan dan memberikan semangat kepadaku dalam bimbingan serta menyusun laporan tugas akhir ini
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penulisan Tugas Akhir ini
- 12.12.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan dan bimbingan yang diberikan. Akhir kata penulis memohon maaf sebesar- besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan ini. Penulisan berharap semoga laporan yang dibuat dapat bermanfaat bagi semua orang dan instansi.

Palembang, 24 Agustus 2023

Penulis

Muhammad Julianto

201240011

DAFTAR ISI

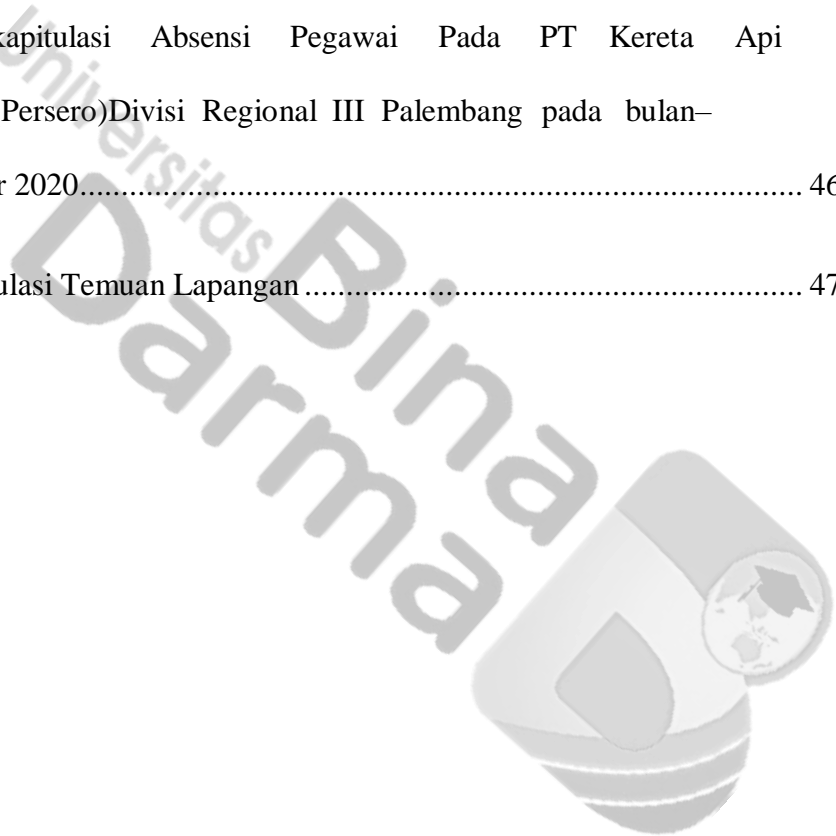
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	ivv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ixx
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	5

1.5.1 Lokasi Penelitian	5
1.5.2 Waktu Penelitian	5
1.5.3 Jenis Dan Sumber Data	5
1.5.4. Analisis Data	6
1.6 Sistematika Penelitian.....	7
BAB I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 Sejarah singkat perusahaan	9
2.2 Logo dan Makna Lambang PT. KAI (Persero) Divisi Regional II Palembang	10
2.2.1 Logo PT. KAI (Persero) Divisi Regional II Palembang	10
2.2.2 Makna Lambang.....	11
2.3 Bidang Usaha dan Makna dari 5 Nilai Utama PT. KAI	11
2.3.1 Bidang Usaha PT KAI (Persero).....	11
2.3.2 Makna dari 5 Nilai Utama PT. KAI (Persero)	12
2.4 Visi dan Misi PT KAI (Persero) Divisi Regional II Palembang	14
2.4.1 Visi PT. KAI (Persero)	14
2.4.2 Misi PT. KAI (Persero).....	14
2.5 Pembagian Tugas PT. KAI (Persero) Divisi Regional II Palembang.....	16
2.5.1 Pembagian Tugas PT. KAI (Persero)	16
2.6 Kegiatan usaha PT. KAI (Persero).....	17
BAB II PEMBAHASAN	18
3.1 Landasan Teori.....	18
3.1.1 Kepemimpinan dan Pengawasan	18
3.1.2 Indikator Kepemimpinan	19
3.1.3 Sifat-sifat Kepemimpinan	21
3.1.4 Teori-teori Kepemimpinan.....	24
3.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi dan dipengaruhi Pengawasan dan Kepemimpinan.....	26
3.2 Pengertian Pengawasan	29
3.2.1 Tujuan Pengawasan	31

3.2.2 Proses Pengawasan	32
3.3 Pengertian Disiplin kerja	35
3.3.1 Faktor yang mempengaruhi Disiplin kerja	36
3.3.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	39
3.4 Tinjauan Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Pada Karyawan PT KAI (Persero) Divisi Regional II Palembang	40
3.4.1 Peningkatan Pengawasan pada karyawan PT KAI (Persero) Divisi Regional II Palembang	40
3.4.2 Upaya untuk meningkatkan kedisiplinan PT KAI (Persero) Divisi Regional II Palembang	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
4.1 Kesimpulan	51
4.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jam kerja berlaku di PT KAI (PERSERO) Divisi Regional III Palembang.....	43
Tabel 3.2 Rekapitulasi Absensi Pegawai Pada PT Kereta Api Indonesia(Persero)Divisi Regional III Palembang pada bulan– Desember 2020.....	46
Tabel 3 Rekapitulasi Temuan Lapangan.....	47

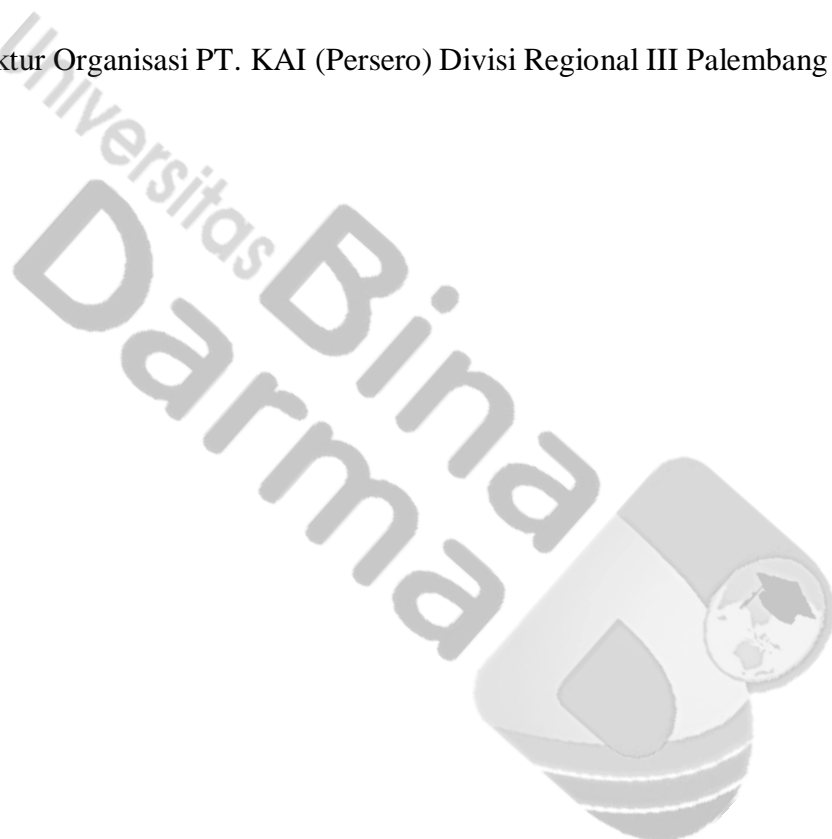


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang

Gambar 2.2 5 Nilai Utama PT. KAI (Persero) Divisi Regional II Palembang

Gambar 2.3 Stuktur Organisasi PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara

Lampiran 2 Lembaran Konsultasi

Lampiran 3 Surat Permohonan Pengajuan Judul dan Pembimbing Tugas Akhir

Lampiran 4 SK Pembimbing

Lampiran 5 Permohonan Surat Pengantar KP/PKL/PPL

Lampiran 6 Surat Persetujuan Magang PT. KAI

Lampiran 7 Turnitin Tugas Akhir

Lampiran 8 Berita Acara Ujian Tugas Akhir Fakultas Vokasi

Lampiran 9 Surat Keterangan Lulus Ujian Akhir

Lampiran 10 Sertificate TOEFL TP

Lampiran 11 Sertifikat Magang Dari PT. KAI

Lampiran 12 *Form* Kelayakan Jilid Tugas Akhir

Lampiran 13 Foto Saat Kegiatan Magang