

TUGAS AKHIR

ANALISIS STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA

PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG



**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

NANDA PUTRI AULIA

201240020

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

NANDA PUTRI AULIA

201240020

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli
Madya Program Studi Manajemen Perusahaan**

Palembang, 11 Agustus 2023

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Andrian Noviardy, S.E., M.Si.

Dekan,






Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini berjudul "Analisis Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan" Oleh "Nanda Putri Aulia 201240020" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari jumat, tanggal 11 Agustus 2023.

Komisi Penguji

1. Andrian Noviardy, S.E., M.Si. ()
2. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. ()
3. Drs. H. Mukran Roni, M.B.A. ()

Mengetahui, 11 Agustus 2023

Program Studi Manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy, S.E., M.Si

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanda Putri Aulia
NIM : 201240020
Program Studi : Manajemen Perusahaan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tugas Akhir/Skripsi/Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya/Sarjana/Magister) Di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas Akhir/Skripsi/Tesis yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku,

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya

Palembang, 11 Agustus 2023



Nanda Putri Aulia
Nim: 201240020

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : Nanda Putri Aulia
NIM : 201240020
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 27 Oktober 2002
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. PDAM Lr. Air Bersih I No.1504 Kel. 30 Ilir
Kec. Ilir Barat II, Palembang Sumatera Selatan.

B. Pendidikan Formal

2008 - 2014 SD Negeri 33 Palembang
2014 - 2017 SMP Negeri 43 Palembang
2017 - 2020 SMA Negeri 10 Palembang
2020 - 2023 Universitas Bina Darma Palembang
(Fakultas Vokasi Program Studi Manajemen Perusahaan)

C. Pengalaman Organisasi

2022 - 2023 Himpunan Mahasiswa Vokasi
(Bendahara Umum)

D. Pengalaman Magang

2023 PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(*QS. Al-Baqarah : 286*).

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung.
Buat jalanmu sendiri dan tinggalkan lah jejak”
(*Raph Waldo Emerson*).

“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas beranilah mengubahnya”
(*Lenang Manggala*).

“Yakin kunci jawaban dari segala permasalahan,
Jangan menyerah kunci dari segala keberhasilan”
(*Penulis*).

PERSEMBAHAN :

Dengan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. Melalui karya kecil ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tua hebat dalam hidup saya, Ayahanda Muslim dan Ibunda Alna Puri. Sebagai tanda bakti dan terima kasih atas cinta, kasih, sayang, dan dukungan setiap saat, serta doa yang tak pernah berhenti untuk anaknya.
- ❖ Teruntuk kedua saudaraku Riski Nurhikmah dan Musa Marliansyah yang telah memberikan semangat, dan semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan orang tua.

- ❖ Kupersembahkan untuk diri sendiri, Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya. Terima kasih sudah berjuang.
- ❖ Tugas akhir ini saya persembahkan untuk orang-orang baik disana yang sudah mau membantu, memberikan masukan, dan semangat.



ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini berjudul “Analisis Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang”. Stres adalah kondisi seseorang mengalami ketegangan karena kondisi yang mempengaruhinya, kondisi dapat diperoleh dari dalam diri seseorang atau lingkungan di luar diri sendiri seseorang. Sehingga kondisi ini dapat menghambat proses pelaksanaan tugas dan apabila kondisi ini dibiarkan terus menerus akan tentunya berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Metode penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu melalui pengamatan/observasi, dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan metode analisis kualitatif dan dekskriptif. Hasil pengamatan dapat disimpulkan bahwa stres kerja dapat dikelola dengan baik tidak lah menjadi hambatan.

Kata kunci : Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This final assignment report is entitled "Analysis of Job Stress on Employee Performance at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang". Stress is a condition where a person experiences tension because of conditions that affect him, conditions can be obtained from within a person or from the environment outside of a person's self. So that this condition can hinder the task implementation process and if this condition is allowed to continue, it will certainly affect employee performance. The aim of this research is to find out how work stress affects employee performance at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. The research method used in collecting data is through observation, and interviews. Data analysis techniques use qualitative and descriptive analysis methods. The results of the observations can be concluded that work stress can be managed well and is not an obstacle.

Keywords : *Work Stress, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG”** sebagai syarat dalam menyelesaikan dalam Program Diploma (D3) Fakultas Vokasi Jurusan Manajemen Perusahaan Universitas Binadarma, Palembang.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak berupa doa, dukungan, semangat, bimbingan, instruksi, petunjuk dan saran baik lisan maupun tulisan. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak – pihak terkait yang sudah membantu dan membimbing penulis, antara lain kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. A. Yani Ranius, S.Kom.,M.M., Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Andrian Noviardy, S.E.,M.Si., Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang sekaligus sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing, serta mengarahkan penulisan Tugas Akhir Ini.

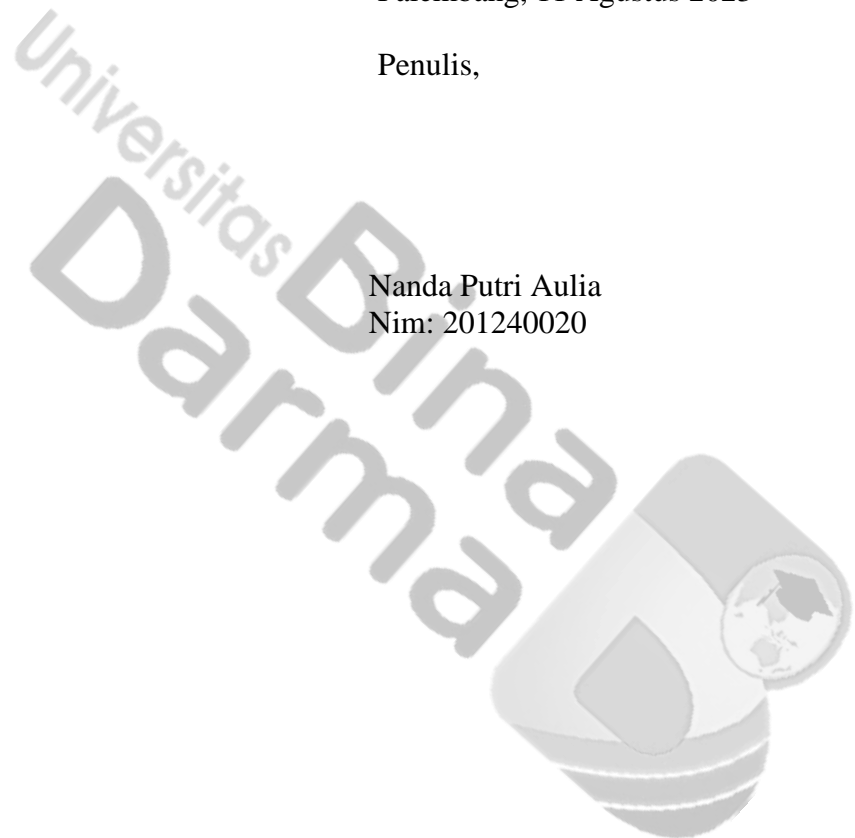
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat.
5. Tri Wahyudi Saleh selaku Direktur Utama PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
6. Yusman Arullah selaku SVP Divisi SDM.
7. Zahrunisa Qorry Era Gradini selaku Assoc Officer Manajemen Karir, Kinerja dan Talenta sekaligus sebagai Mentor yang telah arahan dan bimbingan selama melakukan kegiatan PKL/Magang/Penelitian.
8. Seluruh Pimpinan, Staf dan Pegawai di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Ayahanda Muslim dan Ibunda Alna Puri tercinta dan tersayang yang telah memberikan curahan kasih sayang yang tulus, dukungan dan doa untuk kemudahan dalam menyelesaikan gelar diploma ini
10. Kakakku Rizki Nurhikmah dan Musa Marliansyah yang telah menjadi penyemangat setiap harinya.
11. Rekan-rekan seperjuangan, Manajemen Perusahaan tahun 2020 yang telah bersama dan telah memberikan dukungan selama penulis mengerjakan tugas akhir ini dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kepentingan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Palembang, 11 Agustus 2023

Penulis,

Nanda Putri Aulia
Nim: 201240020



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PESETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian	7
1.5.1 Objek Penelitian	7
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.3 Analisis Data	8
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	8
BAB II	10
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang	10
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	12

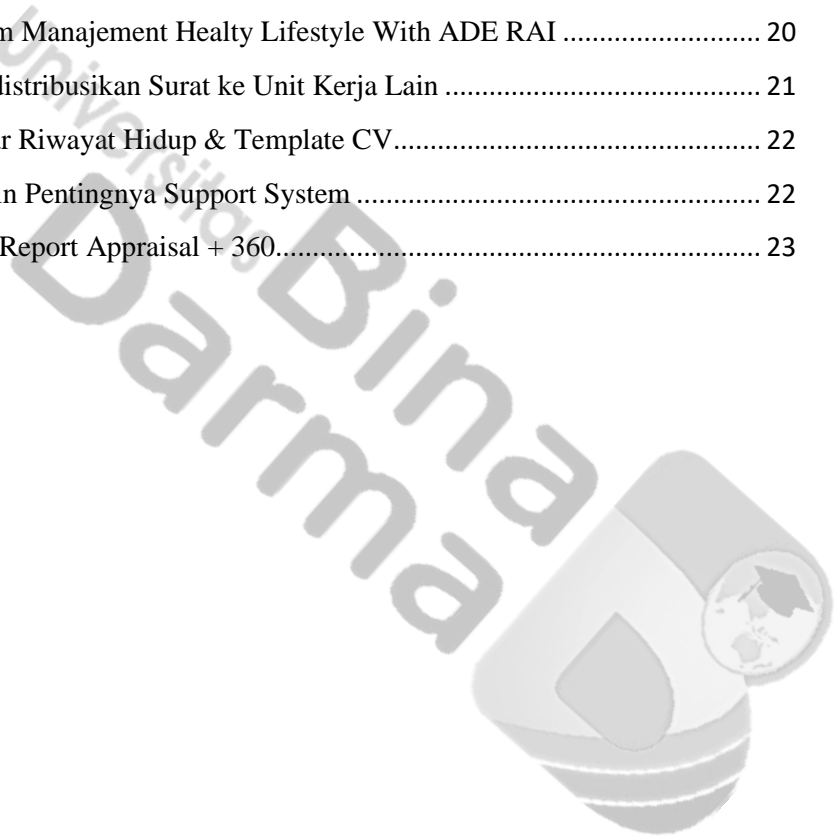
2.3	Nilai Utama Perusahaan.....	12
2.4	Makna Logo Perusahaan.....	14
2.5	Detail Visual Logo Perusahaan.....	15
2.6	Struktur Organisasi	16
2.7	Uraian Tugas	19
2.8	Pelaksanaan Kerja.....	20
2.9	Kegiatan Pekerjaan	20
BAB III	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
3.1	Landasan Teori.....	24
3.1.1	Pengertian Stres Kerja.....	24
3.1.2	Faktor Penyebab Stres Kerja.....	25
3.1.3	Indikator Stres Kerja	27
3.1.4	Dampak Stres Kerja	28
3.2	Pengertian Kinerja Karyawan	29
3.2.1	Indikator Kinerja	30
3.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	31
3.3	Pembahasan.....	31
3.3.1	Karakteristik Informan	31
3.3.2	Hasil Wawancara.....	32
3.4	Analisis Stres	41
3.4.1	Analisis Beban Kerja.....	41
3.4.2	Analisis Waktu Kerja	41
3.4.3	Analisis Karakteristik Tugas	42
3.4.4	Analisis Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	42
3.4.5	Analisis Dukungan Sarana dan Prasarana.....	42
3.4.6	Analisis Konflik Kerja	43
3.4.7	Analisis Kemajuan diri dan Karier.....	44
3.5	Analisis Kinerja Karyawan	44
BAB IV	46
PENUTUP	46

4.1 Kesimpulan	46
4.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Pupuk Sriwidjaja Palembang	14
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	17
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Divisi SDM	19
Gambar 2. 4 Forum Manajemen Healthy Lifestyle With ADE RAI	20
Gambar 2. 5 Mendistribusikan Surat ke Unit Kerja Lain	21
Gambar 2. 6 Daftar Riwayat Hidup & Template CV.....	22
Gambar 2. 7 Desain Pentingnya Support System	22
Gambar 2. 8 Data Report Appraisal + 360.....	23



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil Wawancara	32
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Pengajuan Judul
2. Lembar Konsultasi Tugas Akhir
3. Lembar Surat Pengantar Magang
4. SK Pembimbing
5. Lembar Perbaikan Tugas Akhir
6. Surat Balasan Dari Perusahaan
7. Foto Dokumentasi
8. Turnitin Tugas Akhir
9. Lembar Form Kelayakan Jilid Tugas Akhir