

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan Masyarakat. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang merupakan Dinas pengelolaan Sumber Daya Air dan Dinas Bina Marga serta penggabungan Bidang Penataan Ruang dari Dinas Tata Ruang dan Pemukiman. Tugas dan fungsi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang mempunyai tugas pemerintah daerah di bidang jalan, jembatan, irigasi, dan penataan ruang. (Harpis & Bahri, 2020)

Sumber Daya manusia merupakan sumber daya yang sangat mempengaruhi organisasi. Bahwa segala potensi sumber daya yang dimiliki manusia yang dapat dimanfaatkan sebagai usaha untuk meraih keberhasilan dalam mencapai tujuan baik secara pribadi individu maupun di dalam organi. Sumber daya seperti waktu, tenaga dan kemampuan manusia (baik daya pikir serta daya fisiknya) benar-benar dapat dimanfaatkan secara terpadu dan secara optimal bagi kepentingan organisasi. Sumber Daya Manusia sebagai faktor pertama dan utama dalam proses pembangunan dan pencapaian tujuan organisasi. Jika dalam organisasi sudah memiliki modal besar, teknologi canggih, sumber daya alam melimpah namun tidak ada sumber daya manusia yang dapat mengelola dan memanfaatkannya maka tidak akan mungkin dapat meraih keberhasilan dalam mencapai tujuan organisasi. Organisasi yang baik sudah pasti harus ada sumber daya manusia yang baik, tapi sebaliknya jika ketersediaan sumber daya manusia kurang mencukupi atau tidak memenuhi karakter yang dibutuhkan maka akan mendapatkan keburukan terhadap organisasi, (Soemarsono & Dirkareshza, 2021). Salah satu bentuk upaya itu yakni memiliki kompetensi pegawai yang baik sebagai dasar dan modal dalam bekerja untuk

mencapai keberhasilan suatu organisasi. Permasalahan yang masih menjadi kendala dalam organisasi yaitu membentuk atau membangun Sumber Daya Manusia yang berkualitas, yang dapat dipercaya untuk tanggung jawab sebagai dasar yang sangat penting bagi organisasi.

Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam memperoleh beberapa kompetensi yang telah dimiliki seperti di bidang UPTD ALKAL, pegawai alat berat telah mempunyai sertifikasi pelatihan sebagai operator dan mempunyai surat izin yang resmi penggunaan alat berat, pegawai di laboratorium mempunyai sertifikasi penguasaan alat pengujian dan memiliki buku panduan lengkap pengujian. Ada juga dibidang sumber Daya Air pegawai memiliki sertifikasi pelatihan tentang air dimana pegawai bisa mengetahui masalah pada perairan dan menentukan kadar air baik dan buruk atau tercemar. Bidang Bina Marga dan Cipta Karya pegawai memiliki sertifikat pelatihan desain gambar dua dimensi dan tiga dimensi seperti Autocad dan Sketcup. Tetapi kompetensi masih banyak terdapat bagian yang kurang terhadap pegawai dan menjadi faktor terkendalanya Sumber Daya Manusia di organisasi. Oleh karena itu di dalam sebuah organisasi kompetensi dan motivasi kerja pegawai berperan sangat penting untuk tugas dan tanggung jawab dalam berlangsungnya organisasi itu, karena menjadi salah satu faktor hasil apakah organisasi itu berlangsung baik atau buruk. Setiap pegawai harus mempunyai kompetensi yang sesuai dan memumpuni di posisi pekerjaan.

Kompetensi sangat di butuhkan di dunia kerja, karena mempermudah organisasi untuk menemukan jenis pekerjaan yang tepat bagi pegawai. Organisasi membutuhkan pegawai yang berkomepetensi tinggi sebagai salah satu sumber daya terpenting karena mereka dapat berkontribusi secara langsung dalam meningkatkan daya unggul organisasi. Kompetensi juga dapat membantu organisasi mengetahui potensi dari pegawainya dan sejauh apa seorang pegawai akan berusaha untuk memberikan hasil kerja yang terbaik untuk organisasi, seperti halnya pegawai di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam yang masih dalam tahap untuk menjadi pegawai yang lebih baik dari sebelumnya.

Pegawai yang berkompetensi selalu akan bekerja secara maksimal dan bertanggung jawab, salah satunya pegawai yang termotivasi. Dalam memberikan pelayanan kepada *stakeholder* sangat diperlukan semangat dalam bekerja dan motivasi kerja yang tinggi. Upaya untuk meningkatkan semangat kerja tidak terlepas dari motivasi. Motivasi yang berarti dorongan atau daya penggerak. Motivasi itu hanya diberikan kepada manusia, khususnya kepada para bawahan. Motivasi kerja begitu penting bagi yang ingin bertahan di suatu karier, untuk mengembangkan karier bahkan untuk mencapai jenjang karier yang lebih tinggi, tanpa motivasi kerja tidaklah mungkin akan mencapai prestasi kerja yang tinggi. Orang yang sukses adalah orang yang memiliki motivasi kerja yang tinggi. Motivasi kerja yang dimiliki seseorang tentunya berbeda-beda dan juga berubah-ubah. Ada seseorang yang bekerja dengan semangat karena menginginkan penghasilan tambahan atau promosi jabatan, hal tersebut wajar-wajar saja. Motivasi kerjapun sering naik turun. Tidak selamanya kegairahan dalam bekerja berada pada titik maksimal. Kadangkala seorang pekerja mengalami penurunan gairah bekerja karena kejenuhan atau bisa saja karena sesuatu hal yang dihadapinya, (Kementrian Keuangan Republik Indonesia, 2021).

Peneliti melakukan wawancara pada pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam yang sedang dalam masa waktu bekerja. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, kinerja pegawai masih belum cukup atau kurang baik. Hal ini dapat dilihat dari beberapa pegawai yang masih ada beberapa belum menguasai bidang pekerjaan. Kompetensi dan motivasi kerja pegawai masih kurang baik dikarenakan kurangnya minat dan kurangnya pelatihan untuk sebagai dasar pengembangan diri untuk menghasilkan kinerja yang tinggi. Tingkat kehadiran pegawai ditempat kerja masih kurang maksimal ditunjukkan dengan kurangnya manajemen waktu yang berantakan seperti terlambat atau tidak datang sama sekali (tanpa keterangan) dan pulang kerja dengan bukan jam yang ditentukan kantor. Berdasarkan uraian diatas peneliti mengambil kesimpulan bahwa masalah yang timbul berada pada

kometensi dan motivasi kerja terhadap pegawai Kantor Dians Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam yang mempengaruhi kurang maksimalnya kinerja pegawai.

Maka dari hasil latar belakang diatas saya mengambil objek penelitian dengan judul **Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam?
2. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam?
3. Bagaimana kompetensi dan motivasi pegawai secara bersama-sama mempengaruhi kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam?

1.3 Batasan Masalah

Pembahasan dan penelitian ini tidak akan menyimpang dan lebih terarah berdasarkan rumusan masalah dengan objek pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam.

2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam.
3. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain :

1. Manfaat Teoritis

penelitian ini diharapkan bermanfaat dalam menambah wawasan mengenai manajemen sumber daya manusia, menambah ilmu pengetahuan dan pengembangan manajemen dengan kajian kompetensi dan motivasi kerja pegawai.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan dan menjadi bahan pertimbangan untuk memperbaiki kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam.