

**PENGARUH KETAATAN KERJA, KOMPETENSI DAN
TUNJANGAN KINERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA
MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI**



TESIS

Oleh:

MOHAMAD DENI ALPRA

212510048

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH KETAATAN KERJA, KOMPETENSI DAN
TUNJANGAN KINERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA
MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI**



Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar

MAGISTER MANAJEMEN

Oleh:

MOHAMAD DENI ALPRA

212510048

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH KETAATAN KERJA, KOMPETENSI DAN TUNJANGAN
KINERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN
UMUM BINA MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI

Oleh MOHAMAD DENI ALPRA , Nim 212510048, Tesis ini telah disetujui dan disahkan
oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER
DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 7 September
2023 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 7 September 2023

Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



.....
Dr.Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing :

Pembimbing,

.....
Prof. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M.,M.T

Halaman Pengesahan Penguji Tesis


Judul Tesis: PENGARUH KETAATAN KERJA, KOMPETENSI DAN TUNJANGAN
KINERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN
UMUM BINA MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI

Oleh MOHAMAD DENI ALPRA , Nim 212510048 , Tesis ini telah disetujui dan disahkan
oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER
DAYA MANUSIA , Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 7 September
2023 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 7 September 2023

Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,


.....
Prof. Hj. Ishawijayani, M.Si., Ph.D.

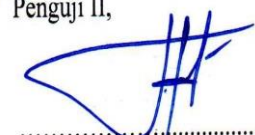
Tim Penguji :

Penguji I ,



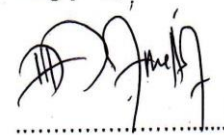
.....
Prof. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M.,M.T

Penguji II,



.....
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

Penguji III,



.....
Dr. Dina Mellita, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOHAMAD DENI ALPRA

NIM : 212510048

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 7 September 2023

Yang Membuat Pernyataan,



MOHAMAD DENI ALPRA

NIM: 212510048

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh ketaatan kerja, kompetensi, dan tunjangan kinerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan pengumpulan data melalui kuesioner dan analisis regresi. Hasil analisis menunjukkan bahwa ketaatan kerja, kompetensi, dan tunjangan kinerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja. Karyawan yang menunjukkan ketaatan terhadap aturan organisasi, memiliki kompetensi yang baik, dan menerima penghargaan atas kinerja unggul, cenderung mencapai kinerja yang lebih tinggi. Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa organisasi perlu memperhatikan dan meningkatkan aspek-aspek tersebut dalam manajemen sumber daya manusia mereka untuk mendukung pencapaian kinerja yang optimal. Meskipun penelitian ini memberikan kontribusi penting, diperlukan perhatian terhadap keterbatasan, termasuk konteks spesifik dan faktor tambahan yang mungkin mempengaruhi kinerja. Penelitian ini dapat dijadikan landasan untuk memandu kebijakan dan praktik manajemen sumber daya manusia yang lebih efektif di berbagai organisasi.

Kata kunci : Ketaatan kerja; kompetensi; tunjangan kinerja dan kinerja pegawai

ABSTRACT

This study aims to investigate the effect of work compliance, competence, and performance allowances on employee performance at the Provincial Public Works Office of Bina Marga and Spatial Planning. The research method used is a survey with data collection through questionnaires and regression analysis. The results of the analysis show that work compliance, competence, and performance benefits have a significant influence on performance. Employees who show obedience to organizational rules, have good competence, and receive rewards for superior performance, tend to achieve higher performance. The implication of this study is that organizations need to pay attention to and improve these aspects in their human resource management to support the achievement of optimal performance. While this study makes an important contribution, attention to limitations, including the specific context and additional factors that may influence performance, is required. This research can be used as a foundation to guide more effective human resource management policies and practices in various organizations.

Keywords : *Work compliance; competence; performance allowance and employee performance*

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Artinya: (Ingatlah) ketika Tuhanmu memaklumkan, "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), sesungguhnya azab-Ku benar-benar sangat keras.”

– Surat Ibrahim Ayat 7

Ku persembahkan untuk :

- ❖ Kedua orang tua ku tercinta yang selalu mendoakanku
Ayahku Muhalidin Sahir, B.A
Ibuku Erna Juwita
- ❖ Istriku tercinta dan tersayang yang selalu support baik susah maupun senang
Bunda Rosmayanti, Am.d
- ❖ Anak - anakku tercinta dan tersayang yang selalu menghibur ketika lagi susah maupun senang
Sabira Erliana Putri
Syakira Amelia
Muhammad Laksamana Syakir Risqullah
- ❖ Teman-teman seperjuangan Angkatan MM 39 yang berjibaku untuk segera wisuda
Khususnya :
Yuliana & Hafis
Tim KARTEL :
Om Dicky Zulkarnaen
Om Riono
Bunda Endah
Tria
Rooshi Maya Kurnia
- ❖ Rekan – rekan Kerja di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Mohammad Deni Alpra, S.E
Tempat Tanggal Lahir: Palembang, 19 Januari 1981
Agama : Islam
Status : Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Balap sepeda Lr. Muhajirin V Rt. 27 Rw. 008
Kel. Lorok Pakjo Kecamatan Ilir Barat 1 Kamboja Palembang

2. Pendidikan

Nama Sekolah	Tempat	Tahun Kelulusan	Keterangan
SD Negeri 280 Palembang	Palembang	1987-1993	Lulus
SMP Negeri 1 Palembang	Palembang	1993-1996	Lulus
SMA Negeri 2 Palembang	Palembang	1996-1999	Lulus
Universitas muhammadiyah Palembang	Palembang	1999-2005	Lulus
Universitas Bina Darma Palembang	Palembang	2022-Sekarang	-

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini. Adapun tujuan dari penulisan Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Dua (S2) pada program studi Magister manajemen.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Prof. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T selaku pembimbing Tesis saya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang.
5. Seluruh staf, karyawan dan karyawan Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang.
6. Keluarga tercinta dan teman-teman saya yang sudah membantu dan memberikan semangat, saran dan motivasi saya dalam menyelesaikan Tesis ini.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Pengertian Kinerja	13
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	14
2.1.3 Indikator Kinerja	15
2.2 Ketaatan Kerja	16
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Ketaatan Kerja	16
2.2.3 Indikator Ketaatan Kerja	17
2.3 Kompetensi	18
2.3.1 Pengertian Kompetensi	18
2.3.2 Dimensi Kompetensi	20
2.3.3 Indikator Kompetensi	20
2.4 Tunjangan Kinerja	21
2.4.1 Pengertian Tunjangan Kinerja	21
2.4.2 Indikator Tunjangan Kinerja	22
2.4.3 Tujuan Pemberian Tunjangan Kinerja	23
2.5 Hubungan Antara Variabel	24
2.5.1 Pengaruh Ketaatan Kerja terhadap Kinerja	24
2.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	25
2.5.3 Pengaruh Tunjangan Kinerja terhadap Kinerja	25
2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.7 Pengembangan Hipotesis	27

BAB III METODEOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Pendekatan Penelitian	28
3.3	Tempat Penelitian	29
3.4	Waktu Penelitian	29
3.5	Data dan Sumber	29
3.5.1	Data Jenis	29
3.5.2	Sumber Data	29
3.6	Kerangka Berfikir	30
3.7	Subyek dan Obyek Penelitian	31
3.7.1	Populasi	31
3.7.2	Sampel	31
3.8	Teknik Pengumpulan Data	33
3.8.1	Analisis Data	33
3.8.2	Teknik Analisis Data	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Responden Penelitian	42
4.2	Evaluasi Model Pengukuran	43
4.3	Hasil Uji Validitas	43
4.3.1	Uji Validitas Konvergen	43
4.3.2	Uji Validitas Diskriminan	46
4.3.3	Hasil Uji Reliabilitas	47
4.4	Analisis Deskriptif	47
4.5	Evaluasi Model Struktural	49
4.5.1	Koefisien Jalur Sebelum dan Sesudah <i>Outlier</i>	50
4.5.2	Koefisien Determinasi (R^2) dan Ukuran Efek (f^2)	52
4.6	Pengujian Hipotesis	53
4.6.1	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60

DAFTAR PUSTAKA	61
-----------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	30
Gambar 4.10 Koefisien jalur sebelum <i>outlier</i>	50
Gambar 4.11 Koefisien jalur sesudah <i>outlier</i>	51



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Kriteria Goodness Of Fit	34
Tabel 3.2	Skala Likert	35
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Eksogen	36
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Endogen	37
Tabel 4.1	Profi; Responden	42
Tabel 4.2	Uji Validitas Konvergen	44
Tabel 4.3	Perbaikan Uji Validitas Konvergen	45
Tabel 4.4	Uji Validitas Diskriminan	46
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel	48
Tabel 4.7	Koefisien	52
Tabel 4.8	Besaran Ukuran Efek Relatif	53
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	54