

DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Febrian Wicaksono, Indra. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Batubara Mandiri Kota Palembang. Skripsi.Palembang : Universitas Bina Darma Palembang.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media.
- Gibson. 2009. *Pelaku Organisasi*. Edisi Ketujuh. Erlangga, Jakarta.
- Hanel. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Mathis, Robert L dan Jackson. John H.2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Sepuluh. Salemba Empat, Jakarta.
- Astuti, Sri. 2014. Analisis Kompetensi SDM Karyawan Rumah Makan Sederhana Terhadap Kinerja. Skripsi. Palembang : Universitas Bina Darma Palembang.
- Soesilo. 2011. *Organisasi dan Motivasi*. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Ruky. 2010. *Psikologi Kinerja Karyawan*. Liberty, Yogyakarta.
- Prawirosenbroto. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Liberty, Yogyakarta.
- Stonen, James A.F. 2010. Perbedaan Pimpinan dan Pemimpin. Liberty. Yogyakarta.
- Moejiono. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sulfiani, Andi Ni'Mah. 2012. Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Pada Kabupaten Wajo Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- Kurniawan, Andri. 2010. "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Palembang Regional Office". Skripsi. Palembang : Universitas Bina Darma Palembang.
- Hadi, Ahmad Fikri. 2011. "Analisis pengaruh Pendidikan dan Pelatihan serta Pembinaan terhadap Kinerja Pegawai pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Palembang". Skripsi. Palembang : UniversitasBinaDarma Palembang.

Sari, Indah Permata. 2015. "Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.PLN (Persero) WS2JB". Skripsi. Palembang : Universitas Bina Darma Palembang.

Siswanto, Deri. 2016. "Pengaruh Diklat Dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangun Cipta Mandiri Palembang". Skripsi. Palembang : Universitas Bina Darma Palembang.