

**VARIABEL ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI TATA
KELOLA RELASIONAL DENGAN DIMODERASI OLEH
TURBULENSI PASAR**



TESIS

Oleh:

TRIA SUCIATI LEONA

212510039

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: VARIABEL ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI TATA KELOLA
RELASIONAL DENGAN DIMODERASI OLEH TURBULENSI PASAR

Oleh TRIA SUCIATI LEONA, Nim 212510039, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN PEMASARAN, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 6 September 2023 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 6 September 2023


Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



.....
Dr.Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing :

Pembimbing,


.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: VARIABEL ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI TATA KELOLA
RELASIONAL DENGAN DIMODERASI OLEH TURBULENSI PASAR

Oleh TRIA SUCIATI LEONA, Nim 212510039 , Tesis ini telah disetujui dan disahkan
oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN
PEMASARAN , Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 6 September 2023
dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 6 September 2023

Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,


PROGRAM PASCASARJANA
.....
Prof. Hj. Ishawijayani, M.Si., Ph.D.

Tim Penguji :

Penguji I ,


.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Penguji II,


.....
Dr. H. Bakti Setyadi, S.E., Ak, M.M., CA

Penguji III,


.....
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tria Suciati Leona
NIM : 212510039

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Magister) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya menyatakan bersedia Tesis yang saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 11 September 2023
Yang Membuat Pernyataan



Tria Suciati Leona
NIM 212510039

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan, kejelasan kontrak, keadilan prosedural dan keterhubungan terhadap tata kelola relasional, pengaruh tata kelola relasional terhadap kinerja aliansi, serta pengaruh turbulensi pasar sebagai variabel moderasi dalam hubungan tata kelola relasional dan kinerja aliansi. Data penelitian diperoleh dari 100 responden yang merupakan manajemen perusahaan yang beraliansi dengan Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui *Google Forms* dan data diolah dengan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan keadilan prosedural dan keterhubungan berpengaruh terhadap tata kelola relasional, selanjutnya tata kelola relasional berpengaruh terhadap kinerja aliansi. Pada penelitian ini juga didapatkan bahwa kepercayaan dan kejelasan kontrak tidak berpengaruh terhadap tata kelola relasional dan turbulensi pasar tidak memoderasi hubungan antara tata kelola relasional terhadap kinerja aliansi.

Kata kunci: kepercayaan, kejelasan kontrak, keadilan prosedural, keterhubungan, tata kelola relasional, kinerja aliansi, turbulensi pasar.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of trustworthiness, contractual clarity, procedural justice, and connectivity on the relational governance, the effect of relational governance on the alliance performance, and the influence of market turbulence as a moderating variable in the relationship between relational governance and the alliance performance. Research data obtained from 100 respondents who are the management of companies that have alliances with Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan and processed by Partial Least Square (PLS). The results of the study show that procedural justice dan connectivity affect the relational governance, and then relational governance affect the alliance performance. This study also found that trustworthiness and contractual clarity did not affect the relational governance and market turbulence did not moderate the relationship between relational governance and the alliance performance.

Keywords: *trustworthiness, contractual clarity, procedural justice, connectivity, relational governance, the alliance performance, market turbulence.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena hidup ini bukan perlombaan yang harus dimenangkan. Bukan siapa yang lebih hebat dan lebih cepat. Tapi siapa yang bisa memaknasi dan menjalani hidup sebaik-baiknya”



Kupersembahkan kepada

- Orang tua tercinta yang selalu mendo'akanku
- Kedua kakak laki-laki tercinta yang telah memberikan support

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Tria Suciati Leona, S.Pd
Tempat tanggal Lahir : Prabumulih, 30 Juli 1995
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat sekarang : Jln Kerinci, Muara Dua, Prabumulih Timur, Kota
Prabumulih
Telpon/hp : 082279543406
E-Mail : suciatileonatria@gmail.com

Data Pendidikan

SD : SD Negeri 24 Prabumulih (2000 - 2006)
SMP : SMP Negeri 5 Prabumulih (2006 - 2009)
SMA : SMA Negeri 1 Prabumulih (2009 - 2012)
S1 : Universitas PGRI Palembang (2012 - 2016)

Hormat Saya,



Tria Suciati Leona, S.Pd

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan izin-Nya sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat, serta para pengikutnya hingga akhir zaman nanti.

Adapun dalam proses penyusunan karya tulis ini, penulis mendapatkan banyak sekali arahan, masukan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Arina, M. Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-2 pada Program Pascasarjana Universitas Bina Darma sekaligus sebagai dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas waktu, arahan, masukan, nasehat, serta motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis banyak belajar dan berproses untuk penyelesaian karya tulis ini dengan baik. Menjadi mahasiswa bimbingan beliau menjadi suatu anugerah terbaik dan kebanggaan bagi penulis. Semoga Allah SWT selalu merahmati Bapak beserta keluarga
4. Seluruh dosen Program Studi Manajemen S-2 Universitas Bina Darma. Terima kasih atas bekal ilmu yang diberikan, semoga mendapatkan keberkahan
5. Ayah (Jhon Hasnil) dan Ibu (Elalia) penulis yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan karya tulis ini

6. Sahabat saya Wanda Listyaningsih yang turut membantu, memberikan saran, dan dukungan selama proses penulisan karya tulis ini

7. Seluruh teman satu angkatan 39 yang telah berbagi ilmu selama kuliah kepada penulis

Penulis menyadari karya tulis ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya tulis ini. Akhirnya, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Palembang, September 2023



Tria Suciati Leona, S.Pd

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.7 Susunan dan Struktur Tesis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Teori Kontinjensi.....	13
2.1.2 Kinerja Aliansi.....	15
2.1.3 Tata Kelola Relasional.....	16
2.1.4 Turbulensi Pasar.....	17
2.1.5 Kepercayaan.....	18
2.1.6 Kejelasan Kontrak.....	20
2.1.7 Keadilan Prosedural.....	21
2.1.8 Keterhubungan.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
2.4.1 Pengaruh kepercayaan terhadap tata kelola relasional.....	27
2.4.2 Pengaruh kejelasan kontrak terhadap tata kelola relasional.....	28

2.4.3 Pengaruh keadilan prosedural terhadap tata kelola relasional	28
2.4.4 Pengaruh keterhubungan terhadap tata kelola relasional.....	29
2.4.5 Pengaruh tata kelola relasional terhadap kinerja aliansi	30
2.4.6 Pengaruh moderasi turbulensi pasar pada hubungan tata kelola relasional dan kinerja aliansi.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Data Penelitian.....	33
3.2.1 Jenis Data.....	33
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.3 Definisi Operasional Variabel	37
3.4 Konsep dan Metode Penelitian	41
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Evaluasi Model Penelitian	43
3.6.2 Prosedur Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Perusahaan	49
4.2 Struktur Organisasi	50
4.3 Visi dan Misi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sum-sel	50
4.4 Deskripsi Responden Penelitian	52
4.5 Evaluasi Model Pengukuran	57
4.5.1 Hasil Uji Validitas	58
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
4.6 Analisis Deskriptif	62
4.7 Evaluasi Model Struktural	64
4.7.1 Koefisien Jalur	66
4.7.2 Koefisien Determinasi (R^2) dan Ukuran Efek (f^2).....	67
4.8 Pengujian Hipotesis	70
4.9 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.4 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN 1	84
LAMPIRAN 3	94
LAMPIRAN 4	96
LAMPIRAN 5	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Daftar Perusahaan.....	34
Tabel 3.2 Sampel Perusahaan.....	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	38
Tabel 3.4 Kriteria Indeks <i>Goodnes-of-fit model</i>	45
Tabel 4.1 Uji Validitas Konvergen.....	57
Tabel 4.2 Perbaikan Uji Validitas Konvergen.....	59
Tabel 4.3 Uji Validitas Diskriminan.....	60
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel.....	62
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.7 Besaran Ukuran Efek Relatif.....	68
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Menggunakan SEM-PLS.....	41
Gambar 3.2 Model Moderasi Baron dan Kenny 1986	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 Jumlah Jenis Kelamin.....	52
Gambar 4.3 Jumlah Usia	53
Gambar 4.4 Jumlah Pendidikan Terakhir.....	53
Gambar 4.5 Jumlah Jabatan.....	54
Gambar 4.6 Jumlah Lama Bekerja.....	54
Gambar 4.7 Jumlah Umur Perusahaan.....	55
Gambar 4.8 Jumlah Bidang Perusahaan.....	55
Gambar 4.9 Jumlah Pegawai.....	56
Gambar 4.10 Koefisien Jalur Sebelum <i>drop</i> indikator.....	66
Gambar 4.11 Koefisien Jalur Sesudah <i>drop</i> indikator.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2	Lembar Konsultasi Proposal Tesis.....	93
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	94
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Setelah Perbaikan.....	96
Lampiran 5	Kesesuaian Model, Koefisien Determinasi, Koefisien Jalur.....	98

