

**PENGARUH HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN KOMUNIKASI
TERHADAP EFEKTIVITAS KARYAWAN KANTOR DESA
PASCA PANDEMI COVID-19**



TESIS

YULIANA

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

212510037

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

**PENGARUH HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN KOMUNIKASI
TERHADAP EFEKTIVITAS KARYAWAN KANTOR DESA
PASCA PANDEMI COVID-19**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

**YULIANA
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
212510037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: **PENGARUH HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN KOMUNIKASI
TERHADAP EFEKTIVITAS KARYAWAN KANTOR DESA
PASCA PANDEMI COVID-19**

Oleh YULIANA, Nim 212510037, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA , Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 7 September 2023 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 7 September 2023

Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



Magister Manajemen
.....
Dr.Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing :

Pembimbing,


.....
Prof. Dr.Ir.Hj.Hasmawaty AR,M.M.M.T

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: **PENGARUH HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN KOMUNIKASI
TERHADAP EFEKTIVITAS KARYAWAN KANTOR DESA
PASCA PANDEMI COVID-19**

Oleh YULIANA, Nim 212510037 , Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh
Tim Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN
SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma
pada 7 September 2023 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 7 September 2023


Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,


PROGRAM PASCASARJANA
Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Tim Penguji :


Penguji I ,


.....
Prof. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M.M.T

Penguji II,


.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Penguji III, 


.....
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : YULIANA

NIM : 212510037

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 7 September 2023

Yang Membuat Pernyataan,



YULIANA

NIM: 212510037

ABSTRAK

Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) merupakan penyakit pernapasan akut yang disebabkan oleh virus corona jenis baru antara lain batuk, demam, dan sesak nafas, penyakit ini menyerang semua golongan, dewasa, lansia, anak-anak. Dalam situasi tertentu merubah sikap atau tingkah laku seseorang atau sejumlah orang sehingga ada efek tertentu yang diharapkan, dalam hal ini salah satunya adalah efektivitas kerja karyawan. Keadaan yang sama juga terjadi terhadap kantor Desa Batun Baru, kecamatan jejawi, kabupaten ogan komering ilir, dimana sejak adanya wabah covid-19 terjadi penerapan protokol kesehatan termasuk PSBB dan PPKM, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh hubungan industrial, komunikasi terhadap efektivitas karyawan di Kantor Desa, untuk mengetahui pengaruh hubungan industrial terhadap efektivitas karyawan di kantor desa. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap efektivitas karyawan Kantor Desa Batun Baru. Untuk mengetahui Pengaruh hubungan industrial dan komunikasi terhadap efektivitas karyawan Kantor Desa Batun Baru. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 76 karyawan dengan teknik dalam pengumpulan sampel menggunakan kuisisioner . Data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Setelah melaksanakan penelitian, di dapat kesimpulan bahwa adanya pengaruh yang kuat di antara hubungan industrial dan komunikasi terhadap efektivitas karyawan.

Kata Kunci : Hubungan industrial, komunikasi, efektivitas, *corona virus*

ABSTRACT

Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) is an acute respiratory disease caused by a new type of corona virus, including coughing, fever and shortness of breath. This disease attacks all groups, adults, the elderly, and children. In certain situations, changing the attitude or behavior of a person or a number of people so that certain effects are expected, in this case one of which is employee work effectiveness. The same situation also occurred in the Batun Baru Village office, Jejawi subdistrict, Ogan Komering Ilir district, where since the Covid-19 outbreak there has been the implementation of health protocols including PSBB and PPKM. This research aims to determine the influence of industrial relations and communication on employee effectiveness in the office. Village, to determine the influence of industrial relations on employee effectiveness in village offices. To determine the effect of communication on the effectiveness of Batun Baru Village Office employees. To determine the influence of industrial relations and communication on the effectiveness of Batun Baru Village Office employees.

This type of research is quantitative research. The sample in this study was 76 employees with sample collection techniques using questionnaires. The data used in this research is primary data. After carrying out research, it was concluded that there is a strong influence between industrial relations and communication on employee effectiveness.

Keywords: Industrial relations, communication, effectiveness, corona virus

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ Jangan pernah mengingat kebaikan mu terhadap orang lain, namun sebaliknya selalu ingat kebaikan orang lain kepadamu walau sekecil butiran pasir, layak untuk engkau membalas budinya.
- ❖ Kekurangan hanya sebuah kata yang singgah tanpa makna, jangan jadikan ia beban, ia adalah penyemangat untuk meraih mimpi-mimpi mu.

KUPERSEMBAHKAN KEPADA

- ❖ Kedua Orangtuaku.
- ❖ Saudara-Saudaraku.
- ❖ Dosen Pembimbing yang membantu proses Tugas Akhirku.
- ❖ Almamater Tercinta.
- ❖ Orang Terdekatku yang selalu menyemangati dan membantu ku.
- ❖ Sahabat dan Teman-teman ku.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Yuliana
NIM : 171510022
Tempat Tanggal Lahir: Muara Batun, 19 Oktober 1999
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Desa Batun Baru, Kec.Jejawi

2. Pendidikan

Nama Sekolah	Tempat	Jurusan	Tahun Kelulusan	Keterangan
SD Negeri 1 Muara Batun	Muara Batun	-	2005-2011	Lulus
SMP Negeri 1 Jejawi	Jejawi	-	2011-2014	Lulus
SMA Negeri 1 Jejawi	Lingkis	IPS, IPA	2014-2017	Lulus
Universitas Bina Darma Palembang	Palembang	Manajemen	2017- 2021	Lulus
Universitas Bina Darma Palembang	Palembang	Manajemen	2022-Sekarang	-

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini. Adapun tujuan dari penulisan Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Dua (S2) pada program studi Magister manajemen.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Prof. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T selaku pembimbing Tesis saya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang.
5. Seluruh staf, karyawan dan karyawan Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang.
6. Keluarga tercinta dan teman-teman saya yang sudah membantu dan memberikan semangat, saran dan motivasi saya dalam menyelesaikan Tesis ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4

1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Hubungan Industrial.....	6
2.1.1 Pengertian Hubungan Industrial.....	6
2.1.2 Ruang Lingkup Hubungan Industrial.....	7
2.1.3 Sarana Hubungan Industrial.....	8
2.1.4 Tahapan-tahapan Dalam Hubungan Industrial.....	10
2.1.5 Indikator-indikator Hubungan Industrial.....	11
2.1.6 Tujuan Hubungan Industrial.....	12
2.2 Komunikasi.....	13
2.2.1 Pengertian Komunikasi	13
2.2.2 Bentuk Komunikasi.....	14
2.2.3 Fungsi Komunikasi	15
2.2.4 Indikator Komunikasi.....	16
2.3 Efektivitas	17

2.3.1 Pengertian Efektivitas	17
2.3.2 Manfaat Efektivitas	18
2.3.3 Faktor-faktor Efektivitas Kerja	19
2.3.4 Indikator Efektivitas Kerja	20
2.3.5 Penilaian Efektivitas Kerja	21
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Objek dan Jadwal Penelitian	25
3.2 Data Penelitian	25
3.2.1 Sumber Data	25
3.2.2 Populasi	26
3.2.3 Sampel	26
3.3 Definisi Operasional Variabel	28
3.4 Konsep dan Metode Penelitian yang Digunakan	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33

4.1 Latar Belakang Desa Batun Baru.....	33
4.2 Pengaruh Hubungan Industrial dan Komunikasi Terhadap Efektivitas.....	33
4.2.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	33
4.2.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	36
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran.....	39

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Populasi.....	26
Tabel 3.2 Sampel	27
Tabel 3.3 Operasional Variabel	28
Tabel 3.4 Skor Jawaban berdasarkan Skala <i>Likeart</i>	30
Tabel 4.1 Nilai <i>Convergent Validity</i>	34
Tabel 4.2 Nilai Validitas <i>Discriminant Validity</i>	35
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.4 <i>R Square Adjusted</i>	36
Tabel 4.5 Pengaruh Langsung.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Nilai Faktor <i>Loading</i> dari Hasil <i>Outer Model</i>	34
Gambar 4.2 Uji Hipotesis	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar konsultasi.....	41
Lampiran 2 SK Pembimbing.....	42

