

DAFTAR PUSTAKA

- Abd, Rachman Arief. (2005). Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Agus Mertayasa, I Gede. (2012). Food and Beverage Service Operational. Yogyakarta: Andi.
- Agus, Sulastiyono. (2011). Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel. Bandung: Alfabeta.
- A. Michael Huberman, dan Matthew B. Miles. Analisis data kualitatif Terj. Tjejep Rohidi. Jakarta : UI Press, 1992.
- Arikunto, (2007). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik. Jakarta: Rineka Aksara
- Arikunto, S. 2010. Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi Revisi).
- Atmodjo, M.W. 2005. Restorah dah Segalal Permasalahahnyal Yogyakarta tal Ahdi
- AWAEH, Al S. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI FOOD & BEVERAGE SERVICE DAN KITCHEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI SINTESAI PENINSULAI HOTEL MANADO (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Mahallo).
- A.W Marsum. 2005. Restoran dan Segala Permasalahannya. Edisi Empat. Yogyakarta: Andi.
- Badah Pusat Statistik Sumatera Selatan, 2023. TPK Hotel Bintang dah Non Bintang Provinsi Sumatera Selatan bulan Mei 2023. Retrieved from <https://sumsel.bps.go.id/pressrelease/2023/07/03/728/tpk-hotel-bintang-dah-nonbintang-provinsi-sumatera-selatan-bulan-mei-2023-masing-masingsebesar-57-29-dah-21-50-persen.html>
- Bagus Put Sudira. 1996. Tata Boga. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Direktorat Jendral Pendidikan Dasar dan Menengah. Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan. Proyek Pendidikan Non Teknik II.
- Dharmmesta, Basu Swastha dan Hani Handoko, 2016. Manajemen Pemasaran Analisis dan Perilaku Konsumen. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

- Febriah, R. Al (2018). Analisis Permasalahan Koordinasi Pemerintah (Tinjauan Konseptual dan Teoritis). WEDANA Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi, 1(1), 41-49.
- Firmahsyah, Al, & Destiral Y. (2023). Usaha Food and Beverage Product Dalam Meningkatkan Penggunaan Bahan Baku Secara Efisien: Studi Kasus Pada Hotel Primalln Yogyakarta J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah, 2(5), 410-426.
- Gaffar, Abdul, Ruskhan. 2007. Kompas Bahasa Indonesia. Jakarta: Grasindo.
- Handayani, Soewarno. (1996). Pengantar Penelitian Ilmu Administrasi dan Manajemen. Jakarta: PT Gunung Agung Handoko, T. Hani. 2009. Manajemen. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Hasibuan, SP, Malayu, 2006, Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas, Bumi aksara, Jakarta.
- Heriyanto, R. (2020). Peran Section Logistik Accounting Department Dalam Menunjang Kelancaran Operasional Best Western Papilio Hotel Surabaya (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- Komar, R. 2014. Hotel Management. Jakarta: PT Grasindo
- Matsum WA 1995. Restoran dan Segala Permasalahannya Yogyakarta Andi Offset.
- McCabe, Scott. 2009. Marketing Communications in Tourism and Hospitality: Concepts, Strategies and Cases. Oxford: Elsevier Ltd. (e-book).
- Moleong, L. J. 2010. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nuralam, K., & Sulistyahi, Al (2017). Koordinasi Kerja Food and Beverage Service Dengan Food and Beverage Product Dalam Operasional Breakfast Di Hotel Aston Tanjungpinang (Doctoral dissertation, Riau University).
- Palmrih, M. P. U. (2019). Korelasi Antara Koordinasi Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Karyawan Food and Beverage Product Pada Merapi Merbabu Hotels and Resorts (Doctoral dissertation, STP AMPTA Yogyakarta).
- PERATURAN MENTERI PARIWISATA TENTANG PERUBAHAN KEDUA ATAS PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF NOMOR PM.53/HM.001/MPEK/2013 TENTANG STANDAR

USAHA HOTEL. Retrieved from
https://jdih.kemenparekraf.go.id/asset/data_puu/2019PMPPar012.pdf

RONDONUWU, Y. (2019). ANALISIS KERJASAMA WAITER DAN WESTERN CHEF UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI CITI CAFE CITITEL HOTEL MID VALLEY KUALAI LUMPUR (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Mahadlo).

Rumekso. 2001. Housekeeping Hotel Floor Section. Yogyakarta: Andi Publisher

Soekresno. 2000. Management Food and Beverage, Service Hotel. Jakarta: Gramedia Pustaka

Soekresno dan I.N.R. Pendit (2004). Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Sudawahi, M. M., Sugianto, R. G., & Saimito, Al (2018). Apartemen Modern Di Kota Semarang. Journal of Architecture, 4(4).

Sudiara, Bagus Putu. 2006. Tata Boga. Jakarta: Dirjen Dikdaspen

Sugianto, Endang. 2002. Psikologi pelayanan dalam industri jasa. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: ALFABETA, cv.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suwithi, Ni Wayah. (2013). Industri Perhotelan. Retrieved from [industri perhotelan 3.pdf \(kemdikbud.go.id\)](#)

Suyono, Joko. 2004. Food Service Management. Bandung: Enhali Press.

Utama, I Gusti Bagus Rai. (2014). Pengantar Industri Pariwisata Retrieved from [buku-pengantar-industri-pariwisata-56-2021-05-03.pdf\(kesimankertalangu.id\)](#)