

DAFTAR PUSTAKA

- Adjab Subagjo. 2009. Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran. Yogyakarta : Graha ilmu.
- Ahmad, Azhar; Mohd, Sallehuddin; Aniza, Che;. 2014. Factors Influencing Consumers' Purchase Decision of Private Label Brand Products. *International Journal of Economic Pratices and Theories*, Vol. 4 (2).
- Alfred. 2013. Influences of Price And Quality On Consumer Purchase Of Mobile Phone In The Kumasi Metropolis In Ghana A Comparative Study. *European Jourxsnal of Business and Management*, Vol. 5 (1), 179-198.
- Anisa, Siti Nurjanah, and Wayansari Lastmi. Tingkat Kepuasan Santri Terhadap Kualitas Dan Layanan Makanan Di Madrasah Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta. Diss. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, 2019.
- Ardiyanto, F. B. (n.d.). *Peran kerja food and beverage department dalam meningkatkan pelayanan kepada tamu Hotel Agas Internasional Solo*.
- Batafi. 2013. Pariwisata dan Hotel. Bandung: Alfabet.
- Elviana rossa. 2016. Kreasi Bisnis Kuliner dan Simulasinya. Cetakan Pertama. Flash Books. Yogyakarta.
- Erri, Dirgahayu, Ajeng Puji Lestari, and Hasta Herlan Asymar. "Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta." *Jurnal Inovasi Penelitian* 1.9 (2021): 1897-1906.
- Essinger, James & Wylie, Helen, 2003. Customer Loyalty: Devising Successful Strategies in Food and Drink. Jakarta : Pt, Indeks kelompok Gramedia

- Fandy, Tjiptono. 2011. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fikriyah, S. & Febrijanto, Y. 2012. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku merokok pada mahasiswa laki-laki di asrama putra. *Jurnal stikes*, 5(1): 99-109.
- Halim, N. R., & Iskandar, A. (2019). PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PERSAINGAN TERHADAP MINAT BELI. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(3), 415–424. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v4i3.291>
- Harahap, L. R., Anggraini, R., Ellys, E., & Effendy, R. Y. (n.d.). Analisis Rasio Keuangan Terhadap Kinerja Perusahaan Pt Eastparc Hotel, Tbk (Masa Awal Pandemi Covid-19). *Competitive Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 5(1), 57–63.
- Hastuti, Sri, Syamsul Arifin, and Darimiyya Hidayati. "Pemanfaatan limbah cangkang rajungan (*Portunus pelagicus*) sebagai Perisa Makanan Alami." *Agrointek: Jurnal Teknologi Industri Pertanian* 6.2 (2012): 88-96.
- Isnaeni, Prima. 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Gizi dan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Aminah Blitar. Tesis. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- KBBI. 2023. Pandemi. Kamus versi online/daring (dalam jaringan). Tersedia: <https://www.kbbi.web.id/pandemi>. Diakses: Mei 2023.

- Kumala, V. (n.d.). ANALISA PROFESIONALISME SERVICE ATTENDENT PADA DIVISI FOOD AND BEVERAGE SERVICE DI HOTEL PARAI CITY GARDEN SIJUNJUNG. *Ensiklopedia Social Review*, 4(3), 267–272.
- Qin, H., Prybutok, V.R., and Zhao, Q. 2009. “Perceived service quality in fast- food restaurants: Empirical evidence from China”, *International Journal o of Quality and Reliability Management*, Vol. 27, No.4, pp.424-437.
- Ryu, Kisang and Heesup Han. 2010. The Influence of the Quality of Food, Service, and Physical Environment on Customer Satisfaction and Behavioral intentions in Quick-Casual Restaurants: Moderating Role of Perceived Price. *Journal of Hospitality & Tourism Research*. Vol. 34 No.3, pp. 310-329.
- Sugiyono, 2017, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, PT. Alfabeta: Yogyakarta.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. Metode Penelitian Kualittatif. Bandung: Alfabeta.
- Sumargo, B. 2020. *Teknik Sampling*. Jakarta Timur: UNJ Press.
- Sri Larasati. 2016. Excellent Hotel Operation. Yogyakarta: Ekuilibria.
- Yos E. S. Peranan Pelayanan Non Profesi Kesehatan di Rumah Sakit. *Majalah Cermin Dunia Kesehatan Edisi Khusus No.71*. 1996.