

DAFTAR PUSTAKA

- Albert Kurniawan. 2014. Metode Riset Untuk Ekonomi & Bisnis, Bandung: Alfabeta.
- Alit Sarino, Upaya Menciptakan Kepuasan Pelanggan Dengan Pengelolaan Service Quality (Servqual), Artikel Diakses Pada Tanggal 30 April 2018, <https://media.neliti.com/media/publications/147427-ID-upaya-menciptakan-kepuasan-pelanggan-den.pdf>.
- Amal, Masyrifatul. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. Purwokerto.
- Andriasan, Sudarso. 2016. Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan. Yogyakarta.
- Bungin, Burhan, M. 2005. Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Bungin, Burhan, M. 2013. Metodologi Penelitian Sosial & Ekonomi. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Dwiastuti, Rini, Agustina Shinta dan Riyanti Isaskar. 2012. Perpustakaan Nasional Katalog dalam Terbitan (KDT) Ilmu Perilaku Konsumen. Malang: UB Press.
- Berdasarkan Wawancara dengan Leadership Housekeeping dan Staff Housekeeping di hotel Carrissima Palembang
- Khusaini, Ahmad. 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di SPA Club Arena Yogyakarta.
- Kotler, Philip dan Keller, Lane, Kevin. 2008. Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1, Jakarta: Erlangga.
- Lestari, Suci. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Palembang.
- Masyhuri dan M. Zainuddin. 2011. Metodologi Penelitian. Malang: Refika Aditama.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta: Salemba Empat.
- Masyhuri dan M. Zainuddin. 2011. Metodologi Penelitian. Malang: Refika
- menurut Sulastiyono dalam Krestanto (2019) Pariwisata
- Menurut Widanaputra dalam Amaliasari (2019)
- Menurut Widanaputra dalam Amaliasari (2019) definisi hotel
- (Artina Sembiring, 2019) kualitas pelayanan adalah
- (Irwansyah, 2017)
- Hotel yaitu suatu
- (Lasana, 2017) Menurut (Priyanto dan Rosiana, 2017) Housekeeping adalah
- Ada lima indikator kualitas layanan. (Andi Riyanto, 2018)
- (NS Ramadhini, 2022).
- Menurut rachman arief (2010 : 113) “makanan dan minuman adalah
- <https://eprints.umm.ac.id/83957/3/BAB%20II.pdf>
- <http://repository.unpas.ac.id/14429/5/BAB%20II.pdf>
- <https://letohotel.blogspot.com/2016/07/pengertian-housekeeping-menurut-para.html>

https://repository.uinsuska.ac.id/13155/8/8.%20BAB%20III_2018385ADN.pdf
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMAJM/article/view/24405/14808>

