

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, Rachman. 2019. *Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Arikunto, Suharsimi, 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Aritonang, Lerbin. 2007. *Riset Pemasaran Teori dan Praktik*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Atmodjo, Widjojo dan Fauziah, Siti. 2019. *Profesional Waiter Pramusaji Ahli*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta
- Budihargo, Bayuadji. 2017. *Profesionalisme Ditinjau Dari Faktor Demografis (Jenis Kelamin, Usia Dan Tingkat Pendidikan) Pada Karyawan Tetap Administratif Universitas Muhammadiyah Purwokerto*. Thesis
- Darma, Budi. 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS : Uji Validitas, Uji Realibilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji f, R²*. Bogor : Guepedia
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Peneliti Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : adan Penerbit Universitas Diponegoro
- Herlin. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Restoran SMK Negeri 2 Teluk Kuantan*. Jurnal
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya : Utomo Press
- Istijanto. 2009. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka
- Kasmir. 2005. *Pemasaran Jasa*. Jakarta : Graya Grafindo Persada
- Kotler dan Keller. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta : Erlangga
- Kotler dan Keller. 2014. *Buku Prinsip-Prinsip Pemasaran By Philip Kotler Gary Amstrong*. Edisi 12. Jilid 1&2. Edisi Ke 13. Jakarta : Erlangga

- Kurniawan, Ardy. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Rumah Makan Pecel Ayam Pok-Pok Sidodadi Bangau Sakti Panam Pekanbaru*. Jurnal.
- Lendeng, Juanly. 2019. *Analisis Pengaruh Profesionalisme Waiter/Waitress Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu Di Citi Café Hotel Cititel Mid Valley Kuala Lumpur*. Jurnal
- Martono, Nanang. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Sarwono, J. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Silaen, Widiyono. 2013. *Metodologi penelitian sosial untuk penulisan skripsi dan tesis*. Bogor : In Media.
- Soekresno. 2000. *Management Food & Beverage Service Hotel*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka
- Somantri, Ating. 2006. *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia
- Supranto, J. 2000. *Teknik Sampling untuk Survei dan Eksperimen*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2022. *Manajemen Dan Strategi Kepuasan Pelanggan*. Yogyakarta : Andi
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta : Rajawali
- Utama, Gusti. 2014. *Pengantar Industri Pariwisata*. Yogyakarta : Deepublish