

**Pengaruh Kepemimpinan *Supervisor* Terhadap Kinerja  
Karyawan Di Carrissima Hotel Palembang**



**KARYA AKHIR  
YUNIA NOVIANTI  
191260010**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS BINARMA  
PALEMBANG  
2023**

**Pengaruh Kepemimpinan *Supervisor* Terhadap Kinerja  
Karyawan Di Carrissima Hotel Palembang**



**KARYA AKHIR  
YUNIA NOVIANTI  
191260010**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Meraih GelarDilpoma IV pada Program  
Studi Pengelolaan Perhotelan**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS BINARMA**

**PALEMBANG**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Pengaruh Kepemimpinan *Supervisor* Terhadap Kinerja  
Karyawan Di Carrissima Hotel Palembang**

Oleh :

Yunia Novianti (191260010)

**KARYA AKHIR**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Terapan Pariwisata Pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan.

Palembang, 08 Agustus 2023

Program Studi Pengelolaan Perhotelan

Fakultas Vokasi

Pembimbing Utama,



Dr. H Sholahuddin Arsyad, S.E., M.Si

Dekan,  
Universitas Bina  
Darma  
Fakultas Vokasi  
  
Dr. A. Yani Ranius., S.Kom., M.M

## HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Akhir berjudul "Pengaruh Kepemimpinan *Supervisor* Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Carrissima Palembang" Oleh "Yunia Novianti" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jum'at tanggal 08 2023.

### Komisi Penguji :

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. Dr. H Sholahuddin Arsyad, S.E.,M.Si | Ketua Penguji     |
| 2. M. Amirudin Syarif, S.Si.,MM        | Anggota Penguji 1 |
| 3. Marlindawati, M.M.,M.Kom            | Anggota Penguj 2  |



Mengetahui,

Program Studi Pengelolaan Perhotelan

Fakultas Vokasi Diploma IV

Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Vokasi

Nurvia Nathasya. SE.M.M.Par

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah:

Nama : Yunia Novianti

NIM : 191260010

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarism* checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpanan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang,  
Yang Membuat Pernyataan,

  
  
  
Yunia Novianti  
NIM.191260010

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Carrissima Hotel Palembang penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat asosiatif kausal, populasi dalam penelitian berjumlah 15 orang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan total sampling, maka seluruh anggota populasi ditetapkan sebagai sampel. Pengumpulan data untuk variabel kepemimpinan supervisor dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) dengan menggunakan skala Likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan dengan nilai thitung  $> T_{tabel}$  yaitu  $2,469 > 1,796$  signifikan  $T < 0,005$  yaitu  $< 0,00 < 0,05$ . Sehingga ada pengaruh positif signifikan antara kepemimpinan (X) terhadap kinerja karyawan (Y).

**Kata Kunci : Kepemimpinan Supervisor, Kinerja**

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of leadership on employee performance at Carrissima Hotel Palembang. This research is causal associative research. The population in the study was 15 people. The sampling technique uses total sampling, so all members of the population are determined as the sample. Data collection for the supervisory leadership variable was carried out using a questionnaire using a Likert scale which has been tested for validity and reliability. The research results show that leadership has a positive and significant influence on employee performance. This is indicated by the value of  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $2.469 > 1.796$ , significant  $T < 0.005$ , namely  $< 0.00 < 0.05$ . So there is a significant positive influence between leadership (X) on employee performance (Y).*

**Keywords: Leadership, Supervisor, Performance**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. Tidak ada sesuatu yang tidak mungkin di dunia ini ketika ALLAH sudahberkendak.
2. Motivasi terbaik adalah diri kita sendiri.

### Karya ini ku persembahkan untuk :

1. Untuk Orang tuaku Ayahku Zulfikri dan alm Ibuku Iti Susanti tercinta yang selalu mencurahkan kasih sayangnya kepada penulis, memberikan doa dan dukungan baik spiritual, moral maupun material kepada penulis. Berkat ridho dan dukungannya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kakakku Deri Pranata dan adikku M.Rizki Aldinopan terimakasih atas dukungannya.
3. Rahmat Romadhon. S.IP dan Hanriyan Ramadhan terimakasih telah menemani penulis dan semua bantuan kalian terhadap penulis.
4. Keluarga besar serta sahabat yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material, berkat dukungannyaakhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.



## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Persetujuan Komisi Penguji .....</b>	<b>iv</b>
<b>Surat Pernyataan.....</b>	<b>v</b>
<b>Curriculum Vitae .....</b>	<b>vi</b>
<b>Motto dan Persembahan .....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>viii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
Latar Belakang .....	1
Rumusan Masalah.....	4
Tujuan Penelitian .....	5
Manfaat Penelitian .....	5
Ruang Lingkup Penelitian .....	6
Sistematika Penulis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
Landasan Teori.....	8
Kepemimpinan .....	8
Fungsi Kepemimpinan.....	8
Tujuan Kepemimpinan.....	9
Supervisor .....	9
Tugas Tugas Supervisor.....	9
Fungsi Supervisor.....	10

Perbedaan Manajer dan Superviso .....	11
Tugas dan Tanggung Jawab Supervisor .....	11
Pengertian Hotel.... ..	12
Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan Hotel.....	12
Pembagian Departemen Hotel.....	12
Hubungan Antar Variabel .....	14
Hubungan Antar Supervisor dan Karyawan .....	14
Penelitian Terdahulu .....	15
Kerangka Berfikir .....	19
Hipotesis.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
Objek Penelitian.....	21
Charissima Hotel Palembang.....	21
Supervisor Hotel .....	23
Kepuasan Konsumen.....	24
Jenis dan Sumber Data.....	25
Jenis Penelitian .....	25
Sumber Data .....	25
Metode Penelitian .....	25
Wawancara .....	25
Observasi.....	26
Kuesioner (Angket).....	26
Studi Pusaka .....	27
Populasi dan Sampel .....	27
Populasi .....	27
Sampel.....	28
Tekhnik Analisi .....	29
Uji Validasi dan Rehabilitasi.....	29
Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
Instrumen Penelitian .....	32
Daftar Kuesioner.....	34

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
Hasil Pembahasan.....	41
Hasil Hasil Uji Validasi .....	41
Hasil Reliabilitasi .....	42
Hasil Analisis Likert.....	43
Hasil Regres LinearBerganda .....	49
Hasil Uji Analisis Determinasi.....	51
Uji t-test .....	52
Uji F	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
Kesimpulan .....	54
Saran .....	55
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>56</b>

## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Perbandingan Jurnal Sebelumnya Dengan Jurnal Penulis. ....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel. ....	30
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian. ....	33
Tabel 4.1 Uji Palidasi. ....	41
Tabel 4.2 Uji Reliabilitasi. ....	41
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Fungsi Konsultasi. ....	43
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Fungsi Instruksi. ....	44
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Fungsi Delegasi. ....	44
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Fungsi Pengendalian. ....	45
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Fungsi Partisipasi. ....	45
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Kualitas. ....	46
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Kuantitas. ....	47
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Kehadiran di Tempat Kerja. ....	48
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner Kerja Sama. ....	49
Tabel 4.12 Analisis Regres Linear Berganda. ....	50
Tabel 4.13 Analisis Regres Determinasi. ....	51
Tabel 4.14 Uji F. ....	52

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	19
Gambar 3.1 Struktur Karyawan Carrissima Hotel .....	24
Gambar 3.2 Kuesioner Google Form .....	38

