

# BAB I

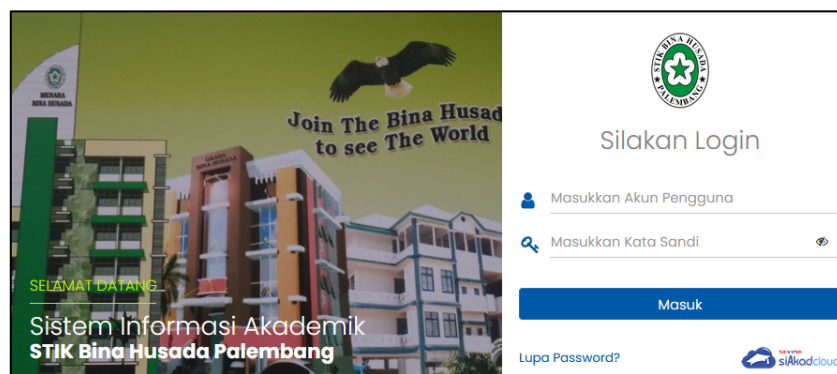
## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi berbasis *internet* saat ini merupakan suatu kebutuhan sehari-hari yang tak terhindarkan. Sentuhan *internet* di segala segi kehidupan banyak membantu dalam mencapai kebutuhan informasi secara cepat dan lengkap. Sehingga terjadi komunikasi yang efektif dan efisien. misalnya media informasi tentu tak lepas dari *internet*. *Internet* adalah sebuah jaringan global yang menyatukan jaringan-jaringan baik itu milik pribadi, organisasi, instansi, perusahaan dan sebagainya, hal ini diikuti pula oleh perkembangan *word wide web* (www) atau sering disebut dengan *website*. *Website* adalah sebuah media untuk menyebarkan informasi dan promosi secara luas. seperti halnya pelayanan kepada pengguna yang menggunakan fasilitas yang dimiliki oleh sebuah organisasi.

*Website* dijadikan media sebagai kegiatan belajar mengajar merupakan hal yang lumrah dilakukan oleh Lembaga pendidikan di Indonesia. Hal ini dikarenakan *website* diyakini mampu memberikan layanan terpadu dan lebih baik untuk memudahkan pengguna mencari sebuah informasi. Dalam peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI nomor 49 tahun 2014 mengenai Standar Nasional Pendidikan Tinggi, menerangkan bahwa salah satunya yaitu standar nasional pendidikan tinggi harus memiliki fasilitas teknologi informasi dan komunikasi yang menjamin terselenggaranya proses kegiatan pembelajaran

dan pelayanan administrasi akademik. Dalam memenuhi standar tersebut, STIK Bina Husada Palembang secara khusus menerapkan Sistem Informasi Akademik (SIKAD *Cloud*) berbasis *website* guna mendukung semua proses bisnis di dalam kampus.



Sumber: <https://stikbinahusada.siakadcloud.com>

Gambar 1.1 SIAKAD *Cloud*

SIAKAD *Cloud* adalah sistem informasi berbasis *website* yang beroperasi dalam administrasi akademik dan pengolahan data dengan melibatkan sivitas akademik menjadi terintegrasi dan terorganisir. Sistem ini mencakup informasi data dosen, rencana studi mahasiswa, nilai mahasiswa, biodata serta pengumuman perkuliahan. Dengan adanya sistem ini harapannya untuk memudahkan dalam mengakses informasi, lebih mengiefisienkan waktu dan dapat meningkatkan kinerja atau kualitas layanan akademik yang ditawarkan dari pihak kampus untuk penggunaannya. Fitur yang diberikan untuk pengguna mahasiswa di dalamnya yaitu akademik, keuangan dan sistem. Pada fitur akademik memiliki sub menu rincian pengerjaan skripsi, kartu hasil studi, kartu rencana ujian, kartu rencana studi serta rekapitulasi hasil studi. Pada fitur keuangan hanya memberikan informasi tentang pembayaran selama kuliah dan fitur sistem digunakan untuk mengubah kata sandi pengguna ketika masuk ke

sistem. Sedangkan fitur untuk pengguna dosen yaitu akademik dan sistem saja, dimana fitur sistem memiliki fungsi yang sama dengan pengguna lain. Pada fitur akademik memiliki sub menu berupa jadwal ajar dosen dan input nilai mahasiswa.

SIAKAD *Cloud* STIK Bina Husada Palembang telah diimplementasikan dari tahun 2019. Pada saat tahun pertama diterapkan SIAKAD *Cloud* ini masih banyak kekurangan sehingga beberapa kali dilakukan perubahan baik penambahan modul-modul ataupun pengurangan modul-modul yang dirasa tidak digunakan. Tetapi dalam perubahan yang dilakukan pada aplikasi SIAKAD *Cloud* tersebut hanya berdasarkan kebutuhan user secara langsung dan tidak berdasarkan analisis ataupun penelitian dalam mengevaluasi sistem informasi tersebut dari sisi kebergunaan (*Usability*). Karena sampai saat ini tingkat kualitas dari SIAKAD *Cloud* belum pernah dilakukan pengukuran mengenai evaluasi usability sistem diungkapkan oleh ketua dan staff bidang akademik STIK Bina Husada wawancara dengan peneliti. Adapun keluhan yang didapat yaitu saat dosen melakukan input soal ujian, mereka merasa kesulitan dalam melakukan aktivitas tersebut sehingga mengakibatkan pelemparan tugas kepada staff atau pengguna lain yang lebih paham mengenai hal tersebut. Walaupun terdapat buku panduan yang detail dalam mengoperasikan sistem.

Oleh karena itu perlu dilakukannya pengukuran kualitas terhadap SIAKAD *Cloud* untuk acuan perbaikan sistem selanjutnya. Dengan menggunakan metode *Usability Testing* maka permasalahan mengenai *interface* atau masalah lainnya akan didapat lebih akurat karena peneliti secara langsung berinteraksi dengan pengguna dan mendapat umpan balik tentang kelebihan

serta kekurangan sesuai yang dirasakan pengguna. Hasil dari penelitian ini nantinya diharapkan akan diketahuinya tingkat Kebergunaan (*Usability*) pada aplikasi SIAKAD *Cloud* di STIK Bina Husada Palembang, yang dapat dijadikan bahan pertimbangan pembaharuan modul-modul yang ada guna menunjang kualitas pelayanan akademik menjadi lebih baik lagi di STIK Bina Husada Palembang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas dan pemilihan judul, maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut: “Bagaimana menganalisis sistem informasi akademik dengan menggunakan metode *usability testing* pada STIK Bina Husada Palembang?”

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian analisis sistem informasi akademik ini membahas analisa sejauh mana ketergunaan sistem informasi akademik di STIK Bina Husada Palembang yang dirasakan oleh pengguna menggunakan metode *usability testing*.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penulisan laporan penelitian ini adalah menganalisisa sejauh mana ketergunaan sistem informasi akademik dengan menggunakan lima kriteria *usability* yang kemudian dari hasil dari analisa nantinya akan

memberikan masukan dalam proses pengembangan sistem informasi akademik pada STIK Bina Husada Palembang.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari pengukuran *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction* serta mengukur kepuasan pengguna aplikasi atau *website* sistem informasi akademik STIK Bina Husada Palembang. Dapat meningkatkan pemahaman, menambah wawasan dan pengetahuan peneliti tentang *usability testing*. Dapat digunakan untuk referensi bagi peneliti lainnya mengenai metode *usability testing* atau uji kebergunaan.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Tempat Penelitian**

Tempat penelitian dilakukan di Kampus STIK Bina Husada Palembang, yang beralamat di Jl. Syech Abd. Somad No. 28 Kel. 22 Ilir Palembang.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian dilaksanakan pada minggu kedua bulan Oktober sampai bulan November 2022.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam sistematika penulisan skripsi ini akan menjelaskan mengenai uraian secara singkat isi dari bab dalam penelitian, yaitu sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini mencakup teori-teori yang berhubungan dengan judul penelitian seperti tinjauan umum atau tinjauan objek, landasan teori, kerangka berfikir, penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan permasalahan.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan mengenai metode-metode yang digunakan dalam melakukan penelitian dan menggambarkan objek-objek penelitian.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan mengenai pembahasan tentang hasil dari pengujian uji validitas dan uji reliabilitas.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan mengenai kesimpulan dari yang telah dibahas dan diikuti dengan saran.