



**ANALISIS PENGGUNAAN *E-PUSKESMAS* DENGAN
MENGUNAKAN METODE UTAUT (*UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)
(STUDI KASUS : PUSKESMAS DI KOTA PALEMBANG)**

SKRIPSI

**AGUNG RAHMAD RIDADI
151410274**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**ANALISIS PENGGUNAAN *E-PUSKESMAS* DENGAN
MENGUNAKAN METODE UTAUT (*UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)
(STUDI KASUS : PUSKESMAS DI KOTA PALEMBANG)**

**AGUNG RAHMAD RIDADI
151410274**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

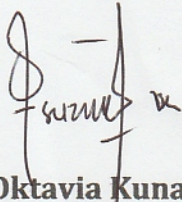
**ANALISIS PENGGUNAAN *E-PUSKESMAS* DENGAN MENGGUNAKAN METODE
UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)
(STUDI KASUS : PUSKESMAS DI KOTA PALEMBANG)**

**AGUNG RAHMAD RIDADI
151410274**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, Juli 2019
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Suzi Oktavia Kunang, S. T., M.Kom



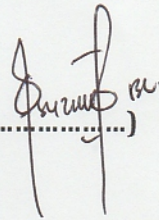
Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

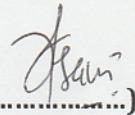
Skripsi Berjudul " **Analisis Penggunaan E-Puskesmas dengan Menggunakan Metode UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)** (Studi Kasus : Puskesmas Di Kota Palembang)" Oleh "Agung Rahmad Ridadi", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 10 Juli 2019.

Komisi Penguji

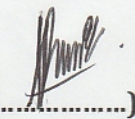
1. Ketua : Suzi Oktavia Kunang, S. T., M.Kom

()

2. Anggota : Fatmasari, M.M., M.Kom

()

3. Anggota : Irman Effendy, M.Kom

()

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agung Rahmad Ridadi

NIM : 151410274

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



AGUNG RAHMAD RIDADI

NIM : 151410274

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras"

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- ALLAH SUBHANALLAHU WA TA'ALA
- Kedua Orang Tua Tercinta (IBU dan AYAH)
- Keluarga Besar
- Bapak Dr. Edi Surya Negara, M.Kom
- Ibu Suzi Oktavia Kunang, S. T.,M.Kom
- Teman Satu Kelas (SI G)
- Teman-teman seangkatan (Program Studi Sistem Informasi).
- Almamater Universitas Bina Darma.

ABSTRAK

Perkembangan sistem informasi di dunia kesehatan sudah berkembang pesat, sistem informasi untuk melayani masyarakat salah satunya di Puskesmas yang ada di kota Palembang. *E-Puskesmas* dibuat pemerintah untuk mempermudah pelayanan terutama untuk pegawainya terhadap masyarakat dan untuk mencatat data pasien, rekam medik, daftar obat secara *elektronik*. Penelitian ini untuk mengidentifikasi penerimaan pengguna terhadap teknologi sistem *E-Puskesmas* di Puskesmas di kota Palembang, (Puskesmas Dempo, Puskesmas Plaju, dan Puskesmas Kenten) dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mendukung keberhasilan penerapan sistem *E-Puskesmas* sehingga kegunaan sistem dapat dimanfaatkan untuk mendukung kemudahan pegawai dalam pelayanan kesehatan kepada masyarakat. untuk melihat bagaimana penerimaan pengguna dalam menggunakan sistem *E-Puskesmas* di Puskemas Di Kota Palembang dilakukan dengan tahap Model atau metode untuk menjelaskan penerimaan pengguna (*user acceptance*) di bidang sistem informasi yang dikembangkan oleh Vankatesh. Model atau Metode ini yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Meetode UTAUT menguji faktor-faktor (*user accptance*) yaitu ekspektasi kerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), kondisi-kondisi pemfasilitasi (*fasilitating conditions*). Niat perilaku (*Behavior intentions*) dan Perilaku Pengguna (*Use behavior*). Dengan memanfaatkan Metode UTAUT dapat dihasilkan bahwa sistem E-Puskesmas sangat membantu pegawai puskesmas untuk melaksanakan pekerjaan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, sistem E-Puskesmas mudah untuk dipahami oleh pengguna dalam penggunaannya, lingkungan sosial di sekitar ketiga puskesmas, seperti teman-teman mendukung pegawai dalam menggunakan sistem E-Puskesmas, fasilitas yang disediakan dari ketiga puskesmas dalam menggunakan sistem E-Puskesmas memadai, dan pegawai puskesmas nyaman dalam penggunaan *system* E-Puskesmas di Kota Palembang khususnya (Puskesmas Dempo, Puskesmas Plaju, dan Puskesmas Kenten).

Kata Kunci : *E-Puskemas, Metode UTAUT, User acceptance, performance expectancy, effort expectancy, social influence, fasilitating conditions.*

ABSTRACT

The development of information systems in the world of health has developed rapidly, the information system to serve the community is one of them in the Puskesmas in Palembang. E-Puskesmas is made by the government to facilitate services, especially for employees of the community and to record patient data, medical records, and drug lists electronically. This research is to identify user acceptance of E-Puskesmas system technology in Puskesmas in Palembang city (Dempo Health Center, Plaju Health Center, and Kenten Health Center) and to find out the factors that support the successful implementation of the E-Puskesmas system so that the system can be used to support ease of employees in health services to the community. to see how user acceptance in using the E-Puskesmas system in the Puskemas in Palembang is carried out with a Model stage or method to explain user acceptance in the field of information systems developed by Vankatesh. This model or method is the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). The UTAUT meeting examines factors (user accptance), namely work expectation, effort expectancy, social influence, facilitating conditions. Behavior intentions and user behavior. By utilizing the UTAUT Method, it can be produced that the E-Puskesmas system is very helpful for puskesmas employees to carry out health service work to the community, E-Puskesmas system is easy to be understood by users in its use, the social environment around the three puskesmas, such as friends supporting employees E-Puskesmas system, facilities provided by the three puskesmas in using the E-Puskesmas system are adequate, and the puskesmas employees are comfortable in using the E-Puskesmas system in Palembang City in particular (Dempo Health Center, Plaju Health Center, and Kenten Health Center).

Keywords: E-Puskesmas : UTAUT Method, User acceptance, performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Suzi Oktavia Kunang, S. T., M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Fatmasari, M.M., M.Kom dan Irman Effendy, M.Kom sebagai penguji.
6. Kedua Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.

8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
 BAB II PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 5
2.1. Tinjauan Umum	5
2.1.1. Sejarah Singkat	5
2.1.2. Visi dan Misi	6
2.1.3. Struktur Organisasi	6
2.2. Landasan Teori	7
2.2.1 <i>E-Health</i>	7
2.2.2. E-Puskesmas	7
2.2.3. Metode UTAUT	8
2.2.4. SPSS	10
2.2.5. Skala Pengukuran	10
2.2.6 Penelitian Sebelumnya	11
 BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	 13
3.1. Objek Penelitian	13
3.2. Lokasi Penelitian	13
3.3. Metode Penelitian	13
3.4. Tahapan Penelitian	14
3.5. Metode Pengumpulan data	14

3.6. Populasi dan Sampel	15
3.6.1 Populasi.....	15
3.6.2. Sampel	15
3.7. Alat Instrument Penelitian	16
3.8. Variabel Penelitian	16
3.9. Definisi Variabel	17
3.10. Pengujian Data	19
3.10.1 Uji Validitas	20
3.10.2. Uji Reliabilitas	20
3.10.3 Uji Normalitas	21
3.10.4. Uji Multikolonieritas	21
3.11. Uji Hipotesis	22
3.11.1 Uji F	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1. Hasil Penelitian	24
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	24
4.1.2. Uji Validitas	24
4.1.3. Uji Reliabilitas.....	30
4.1.4. Uji Normalitas	33
4.1.5. Uji Multikolonieritas	38
4.1.6. Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F)	42
4.2. Pembahasan Penelitian.....	49
4.2.1. Deskripsi Responden Penelitian	49
4.2.2. Pembahasan Hasil kuesioner	53
4.2.3. Pembahasan Hasil terhadap semua Variabel	69
BAB V PENUTUP	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Puskesmas Kota Palembang	6
Gambar 2.2 Metode Penelitian UTAUT	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	14
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-P Plot Hasil_PE, Hasil_EE, Hasil_FC Terhadap Hasil_BI Pada Puskesmas Dempo	34
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-P Plot Hasil_PE, Hasil_EE, Hasil_FC Terhadap Hasil_UB Pada Puskesmas Dempo	34
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-P Plot Hasil_PE, Hasil_EE, Hasil_FC Terhadap Hasil_BI Pada Puskesmas Plaju	35
Gambar 4.4 Uji Normalitas P-P Plot Hasil_PE, Hasil_EE, Hasil_FC Terhadap Hasil_UB Pada Puskesmas Plaju	35
Gambar 4.5 Uji Normalitas P-P Plot Hasil_PE, Hasil_EE, Hasil_FC Terhadap Hasil_BI Pada Puskesmas Kenten	36
Gambar 4.6 Uji Normalitas P-P Plot Hasil_PE, Hasil_EE, Hasil_FC Terhadap Hasil_UB Pada Puskesmas Kenten	36
Gambar 4.7 Uji Normalitas P-P Plot Hasil_PE, Hasil_EE, Hasil_FC Terhadap Hasil_BI Pada Ketiga Puskesmas	37
Gambar 4.8 Uji Normalitas P-P Plot Hasil_PE, Hasil_EE, Hasil_FC Terhadap Hasil_UB Pada Ketiga Puskesmas	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	15
Tabel 3.2 <i>Skala Likert</i>	16
Tabel 3.3 Indikator dan variabel UTAUT	18
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i> Ketiga Puskesmas ...	25
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Effort Expectancy</i> Ketiga Puskesmas	26
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i> Ketiga Puskesmas.....	27
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Facilitating Condition</i> Ketiga Puskesmas	28
Tabel 4.5 Hasil Uji validitas <i>Behavioral intentions</i> Ketiga Puskesmas	29
Tabel 4.6 Hasil Uji validitas <i>Use Behavioral</i> Ketiga Puskesmas	30
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Performance Expectancy</i> Ketiga Puskesmas	31
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Effort Expectancy</i> Ketiga Puskesmas	31
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Social Influence</i> Ketiga Puskesmas	32
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Facilitating Condition</i> Ketiga Puskesmas	32
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Behavioral intentions</i> Ketiga Puskesmas	32
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas <i>Use Behavioral</i> Ketiga Puskesmas	32
Tabel 4.13 Semua Variabel Uji Reliabilitas Ketiga Puskesmas	33
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas Hasi_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC, Terhadap Hasil_BI Pada puskesmas Dempo	38
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolineritas Hasi_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC, Terhadap Hasil_UB Pada puskesmas Dempo	38
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolineritas Hasi_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC, Terhadap Hasil_BI Pada puskesmas Plaju	39
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolineritas Hasi_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC, Terhadap Hasil_UB Pada puskesmas Plaju	39
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolineritas Hasi_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC, Terhadap Hasil_BI Pada puskesmas Kenten	40
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolineritas Hasi_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC, Terhadap Hasil_UB Pada puskesmas Kenten	40
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolineritas Hasi_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC, Terhadap Hasil_BI Pada Ketiga puskesmas.....	41
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolineritas Hasi_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC, Terhadap Hasil_UB Pada Ketiga puskesmas	41
Tabel 4.22 Hasil Uji F <i>Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence</i> Terhadap <i>Behavior Intentions</i> pada Puskesmas dempo	43
Tabel 4.23 Hasil Uji F <i>Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence</i> Terhadap <i>Behavior Intentions</i> pada Puskesmas Plaju	43

Tabel 4.24	Hasil Uji F <i>Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence</i> Terhadap <i>Behavior Intentions</i> pada Puskesmas Kenten	44
Tabel 4.25	Hasil Uji F <i>Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence</i> Terhadap <i>Behavior Intentions</i> pada Ketiga Puskesmas	45
Tabel 4.26	Hasil Uji F <i>Faciliting Conditions</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> Pada Puskesmas Dempo	46
Tabel 4.27	Hasil Uji F <i>Faciliting Conditions</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> Pada Puskesmas Plaju	47
Tabel 4.28	Hasil Uji F <i>Faciliting Conditions</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> Pada Puskesmas Kenten	47
Tabel 4.29	Hasil Uji F <i>Faciliting Conditions</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> Pada Ketiga Puskesmas	48
Tabel 4.30	Umur dan Jenis Kelamin Puskesmas Dempo	49
Tabel 4.31	Bidang Pekerjaan dan lama menggunakan komputer pada Puskesmas Dempo	49
Tabel 4.32	Umur dan Jenis Kelamin Puskesmas Plaju	50
Tabel 4.33	Bidang Pekerjaan dan lama menggunakan komputer pada Puskesmas Plaju	50
Tabel 4.34	Umur dan Jenis Kelamin Puskesmas Kenten	51
Tabel 4.35	Bidang Pekerjaan dan lama menggunakan komputer pada Puskesmas Kenten	51
Tabel 4.36	Umur dan Jenis Kelamin Ketiga Puskesmas	52
Tabel 4.37	Bidang Pekerjaan dan lama menggunakan komputer pada Ketiga Puskesmas	52
Tabel 4.38	Persentase variabel <i>Performance Expectamcy</i> Puskesmas Dempo	53
Tabel 4.39	Persentase variabel <i>Performance Expectamcy</i> Puskesmas Plaju	54
Tabel 4.40	Persentase variabel <i>Performance Expectamcy</i> Puskesmas Kenten	55
Tabel 4.41	Persentase variabel <i>Performance Expectamcy</i> Ketiga Puskesmas	56
Tabel 4.42	Persentase variabel <i>Effort Expectancy</i> Puskesmas Dempo	57
Tabel 4.43	Persentase variabel <i>Effort Expectancy</i> Puskesmas Plaju	58
Tabel 4.44	Persentase variabel <i>Effort Expectancy</i> Puskesmas Kenten	58
Tabel 4.45	Persentase variabel <i>Effort Expectancy</i> Ketiga Puskesmas	59
Tabel 4.46	Persentase variabel <i>Social Influence</i> Puskesmas Dempo	60
Tabel 4.47	Persentase variabel <i>Social Influence</i> Puskesmas Plaju	60
Tabel 4.48	Persentase variabel <i>Social Influence</i> Puskesmas Kenten	61
Tabel 4.49	Persentase variabel <i>Social Influence</i> Ketiga Puskesmas	62
Tabel 4.450	Persentase variabel <i>Faciliting Coditions</i> Puskesmas Dempo	63
Tabel 4.451	Persentase variabel <i>Faciliting Coditions</i> Puskesmas Plaju	63
Tabel 4.452	Persentase variabel <i>Faciliting Coditions</i> Puskesmas Kenten	64

Tabel 4.453	Persentase variabel <i>Facilitating Conditions</i> Ketiga Puskesmas.....	65
Tabel 4.454	Persentase variabel <i>Behavior Intentions</i> Puskesmas Dempo ..	65
Tabel 4.455	Persentase variabel <i>Behavior Intentions</i> Puskesmas Plaju.....	66
Tabel 4.456	Persentase variabel <i>Behavior Intentions</i> Puskesmas Kenten ..	66
Tabel 4.457	Persentase variabel <i>Behavior Intentions</i> Ketiga Puskesmas	67
Tabel 4.458	Persentase variabel <i>Use Behavior</i> Puskesmas Dempo	67
Tabel 4.459	Persentase variabel <i>Use Behavior</i> Puskesmas Plaju.....	68
Tabel 4.460	Persentase variabel <i>Use Behavior</i> Puskesmas Kenten	68
Tabel 4.461	Persentase variabel <i>Use Behavior</i> Ketiga Puskesmas	68