

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini berkembang dengan sangat pesat, sehingga peran sistem informasi sangat dibutuhkan untuk kebutuhan akan suatu informasi. Salah satu teknologi informasi ini yaitu *E-Application* merupakan suatu model aplikasi elektronik (*online*), saat ini *E-Application* telah banyak diimplementasikan ke dalam berbagai bentuk aplikasi baik web maupun mobile. Teknologi pendukungnya pun telah berkembang seiring dengan perkembangan komputasi. Bentuk dari teknologi informasi *E-Application* salah satunya adalah *E-Government*, *E-Government* adalah proses pemanfaatan teknologi informasi sebagai alat untuk membantu menjalankan sistem pemerintahan secara lebih efisien (Sosiawan, 2008) .

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, sistem pelayanan konvensional yang selama ini diterapkan di instansi pemerintah menjadi sistem pelayanan yang berbasis teknologi *Elektronik*, di dunia kesehatan pemerintah menerapkan sistem layanan kesehatan berbasis *elektronik* telah menjadi program utama di semua negara (Wulandari, 2016) . Aplikasi untuk layanan kesehatan yang dikembangkan untuk memberikan pelayanan dasar kepada masyarakat yang ditempatkan di Puskesmas yang ada di Kota Palembang diberi nama sistem *E-Puskesmas*. *E-Puskesmas* merupakan aplikasi untuk layanan kesehatan yang dikembangkan untuk memberikan pelayanan dasar kepada masyarakat (Putra, 2018). Sistem ini digunakan oleh admin, pegawai, pegawai unit, unit pendaftaran, pegawai poli, pegawai unit laboratorium, dan pegawai unit farmasi melakukan pencatatan data pasien, rekam medik, daftar obat. Sistem ini lebih efisien dikarenakan sistem tersebut bisa terintegrasi dengan layanan BPJS Kesehatan. Masalah atau kendala sebelum adanya sistem ini bagi pegawai puskesmas

kesulitan untuk mencatat data-data, data pasien, data obat dan memperlambat pelayanan kesehatan untuk masyarakat sistem penyimpanan data pun masih manual dengan masalah tersebut. Tujuan pembuatan sistem ini mempermudah pelayanan kesehatan terutama untuk pegawainya terhadap masyarakat dan bisa setara dengan Rumah sakit tipe D. Untuk melihat bagaimana penggunaan *E-Puskesmas* di Puskesmas Di Kota Palembang dilakukan dengan tahap Model atau metode untuk menjelaskan penerimaan pengguna (*user acceptance*) di dengan bidang sistem informasi yang dikembangkan oleh Venkatesh. Model atau Metode ini yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) merupakan teori yang berpengaruh dan banyak diadopsi untuk melakukan penelitian penerimaan pengguna (*user acceptance*) terhadap suatu teknologi informasi UTAUT yang dikembangkan oleh Venkatesh pada tahun 2003 menggabungkan fitur-fitur yang berhasil dari delapan teori penerimaan teknologi terkemuka menjadi satu teori (Widayati & Panjaitan, 2014b). Manfaat metode UTAUT pada *E-puskesmas* untuk melihat bagaimana pengguna dengan menggunakan empat konstruk utama yaitu ekspektasi kerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi-kondisi pemfasilitasi (*facilitating conditions*). Sehingga diharapkan adanya analisis ini dengan memanfaatkan metode UTAUT untuk mengetahui sejauh mana penggunaan sistem *E-Puskesmas* oleh para penggunanya dalam jangka panjang.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mengangkat penelitian dengan judul **“Analisis Penggunaan *E-puskesmas* dengan menggunakan metode UTAUT Pada Puskesmas Di Kota Palembang”**, guna melihat penerimaan pengguna terhadap teknologi serta faktor menghambat penggunaan sistem *E-Puskesmas* dan mengetahui karakteristik responden terhadap sistem *E-Puskesmas* Puskesmas Di Kota Palembang dengan batasan masalah Puskesmas yang sudah menggunakan sistem *E-Puskesmas*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas, maka berikut rumusan masalah pada penelitian ini yang muncul sebagai acuan untuk analisis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Menganalisis penggunaan sistem *E-Puskesmas* pada Puskesmas di Kota Palembang.
2. Bagaimana Mengetahui kendala pengguna dalam menggunakan sistem *E-Puskesmas* Pada Puskesmas Kota Palembang.

1.3. Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan Metode UTAUT mempengaruhi Penerimaan Pengguna (*User Acceptance*) Teknologi Informasi, yaitu Ekspektasi Kerja (*Performance expetamcy*), Ekspektasi Usaha (*Effort Expentancy*), Pengaruh Sosial (*Sosial Influence*), Memfasilitasi Kondisi (*Facilitating conditions*), Niat Perilaku (*Behavior intentions*), dan Perilaku Pengguna (*Use Behavior*).
2. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas yang sudah menggunakan sistem *E-Puskesmas* (Puskesmas Dempo, Puskesmas Plaju, dan Puskesmas Kenten).

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut :

- a. Untuk mengetahui penerimaan pengguna terhadap teknologi sistem *E-Puskesmas* di Puskesmas Dempo Palembang.
- b. Untuk mengetahui Pengaruh empat variabel utama yaitu Ekspektasi Kerja (*Performance Expectancy*), Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*),

Memfasilitasi Kondisi (*Fasilitating Conditions*) dan keinginan untuk menggunakan layanan *E-Puskesmas* terhadap penggunaan layanan *E-Puskesmas* secara keseluruhan.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Untuk Mengetahui penerimaan pengguna teknologi apakah sistem E-Puskesmas membantu pegawai dalam pekerjaannya.
- b. Untuk mengetahui hasil penerimaan teknologi dengan empat variabel dalam Metode UTAUT dan faktor yang menghambat penggunaan E-Puskesmas.

1.5. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, Metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini yang berisikan tentang uraian variabel-variabel dan indikator dengan metode serta tahapan penelitian secara rinci digunakan untuk mencapai tujuan penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.