



**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKSI DIARY
SUMSEL MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC
EVALUATION**

MUHAMMAD NURYADI

171420154

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer/Ahli Madya**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKSI DIARY SUMSEL MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION

MUHAMMAD NURYADI

171420154

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

**Palembang,
September 2023
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan**

Pembimbing,



Rasmila, M.Kom



Dr. Tata Sutabri, S.kom., MMSI., MKM .

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul” ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKSI DIARY
SUMSEL
MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION” Oleh
“ MUHAMMAD NURYADI” Telah Dipertahankan Didepan Komisi Penguji
Pada JUM’AT tanggal 15 SEPTEMBER 2023

Komisi Penguji

1. Rasmila, M.Kom (.....)
2. Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T. (.....)
3. Evi Yulianingsih, S.Kom., M.M., M.Kom (.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik
Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Nuryadi

NIM : 171420154

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Nuryadi
Muhammad Nuryadi

171420154

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ✧ **Teruslah berada pada jalan yang benar karna Tuhan akan menyertai kita.**
- ✧ **Hidup memang tidak pernah sesuai dengan harapan kita namun percayalah itu semua bentuk didikan sayang dari Tuhan.**
- ✧ **Teruslah hidup sampai kita menemukan tempat yang penuh dengan kegembiraan.**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan kepada :

- ✧ **Tuhanku Allah SWT yang telah menyertai dalam proses yang panjang dalam menyelesaikan skripsi ini.**
- ✧ **Kedua Almarhum orang tuaku walaupun tidak sampai selesai menemani prosesku terimakasih atas kasih sayang yang telah kalian berikan.**
- ✧ **Kaka-kaka ku dan Saudaraku yang selalu terus memberikan suport dalam prosesku.**
- ✧ **Pembimbingku yang sangat perhatian dan sangat baik hati, Ibu Rasmila, M.Kom**
- ✧ **Ketua Program Studi Teknik Informatika yang senantiasa mengingatkan progres skripsi sampai kepada kami wisuda Bapak Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T**
- ✧ **Pembimbing Skripsi yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan Ibu Rasmila, M.Kom**

ABSTRAK

Aplikasi Diary Sumsel merupakan salah satu aplikasi mobile yang memiliki potensi besar untuk membantu pengguna mencatat dan mengelola catatan harian mereka. Namun, pengalaman pengguna (UX) yang baik sangat penting dalam memastikan keberhasilan dan penerimaan aplikasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis UX pada Aplikasi Diary Sumsel dengan menggunakan metode Heuristic Evaluation. Metode Heuristic Evaluation digunakan untuk mengidentifikasi potensi masalah UX dengan membandingkan aplikasi dengan seperangkat prinsip desain yang telah ditetapkan sebelumnya (heuristik).

Hasil penelitian menunjukkan sejumlah temuan terkait dengan aspek navigasi, konsistensi, responsif, dan aksesibilitas Aplikasi Diary Sumsel. Hasil penelitian ini ditemukan analisis tingkat perbaikan rendah setelah di telusuri menurut evaluasi yang telah dilakukan. Kemudian User Experience (UX) dari hasil analisis tersebut sudah lebih dari cukup membuat user merasa kenyamanan untuk menjadi sebuah keanggotaan atau daftar user dari Aplikasi Diary Sumsel dalam beberapa fitur yang dapat di manfaatkan didalamnya.

Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memahami dan meningkatkan UX pada Aplikasi Diary Sumsel, yang pada gilirannya dapat meningkatkan daya terima dan nilai aplikasi ini bagi pengguna. Dengan memperbaiki UX, diharapkan aplikasi ini dapat memberikan manfaat yang lebih besar dan memenuhi kebutuhan pengguna dengan lebih baik.

Kata kunci: diary sumsel, pengalaman, kebutuhan, implelementasi

ABSTRACT

The Sumsel Diary application is a mobile application that has great potential to help users record and manage their daily notes. However, a good user experience (UX) is critical in ensuring the success and acceptance of the application. This research aims to carry out UX analysis on the South Sumatra Diary Application using the Heuristic Evaluation method. The Heuristic Evaluation method is used to identify potential UX problems by comparing the application with a set of pre-established design principles (heuristics).

The research results show a number of findings related to the navigation, consistency, responsiveness and accessibility aspects of the South Sumatra Diary Application. The results of this research found a low level of improvement analysis after tracing it according to the evaluation that had been carried out. Then the User Experience (UX) from the results of this analysis is more than enough to make users feel comfortable in becoming a membership or user list of the South Sumatra Diary Application in terms of several features that can be utilized in it.

This research makes an important contribution in understanding and improving the UX of the South Sumatra Diary Application, which in turn can increase the acceptability and value of this application for users. By improving the UX, it is hoped that this application can provide greater benefits and better meet user needs.

Keywords: *South Sumatra diary, experience, needs, implementation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya jualah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, yang berjudul “**Analisis User Experience pada Aplikasi Diary Sumsel Menggunakan Metode Heuristic Evaluation**”.

Skripsi ini diajukan sebagai bagian untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir 2 di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha dan proses yang panjang untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Namun, Karya ini dapat selesai berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom. M. MSi, MKM. Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bin Darma.
3. Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T Selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma.
4. Rasmila, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan segenap bimbingan dan pengajarannya kepada penulis.
5. Segenap Dosen Fakultas Sains Teknologi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama saya berkuliah dan seluruh staff yang selalu sabar melayani segala administrasi saya selama dalam proses penelitian ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Dan akhirnya saya menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini menjadi lebih baik.

Palembang, 15 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERSETUJUAN	III
SURAT PERNYATAAN	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR TABEL	XIII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.3.1 Tujuan	4
1.3.2 Manfaat	4
1.4 Metodologi Penelitian	5
1.4.1 Waktu dan Tempat Penelitian	5
1.4.2 Alat dan Bahan	5
1.4.3 Metode Penelitian	6
1.4.4 Metode Pengumpulan Data	6
1.5 Sistematika Penulisan	7

BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Objek	8
2.1.1 Perpustakaan Provinsi Sumatra Selatan	8
2.1.2 Visi Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan	10
2.1.3 Misi Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan	10
2.1.4 Diary Sumsel	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Aplikasi <i>mobile</i>	11
2.2.2 <i>User Experience (UX)</i>	11
2.2.3 Analisis	12
2.2.4 Rumus Slovin	12
2.2.5 <i>Heuristic Evaluation</i>	13
2.2.6 <i>Severity Ratings</i>	14
BAB III	15
METODE PENELITIAN	15
3.1 Analisis Data	15
3.2 Objek Penelitian	15
3.3 Tahapan Penelitian	15
3.3.1 Identifikasi Masalah	15
3.3.2 Studi Literatur	16
3.3.3 Penyusunan Instrument Penelitian	17
3.3.4 Penentuan Responden	20
3.3.5 Uji Instrumen	21

3.3.6 Pengumpulan Data	21
3.3.7 Analisa Data	22
3.3.8 Penyusunan Hasil Rekomendasi	22
BAB IV	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil	24
4.2 Uji Instrument	25
4.2.1 Hasil Uji Validitas	25
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas	26
4.2.3 Karakteristik Responden	27
4.2.4 Rekapitulasi Kuesioner	27
4.3 Pembahasan	29
4.3.1 Hasil Penghitungan Data	29
4.3.2 H1 <i>Visibility Of System Status</i>	33
4.3.3 H2 Match Between System and The Real World	33
4.3.4 H3 User Control and Freedom	33
4.3.5 H4 Consistency and Standards	34
4.3.6 H5 Error Prevention	34
4.3.7 H6 Recognition rather than retail	34
4.3.8 H7 Flexibility and efficiency of use	34
4.3.9 H8 Aesthetic and minimalist design	35
4.3.10 H9 Help users recognize, diagnose and recovers from errors	35
4.3.11 H10 Help and documentation	35
4.3.12 <i>Rekapitulasi Hasil Severity Ratings</i>	36

4.3.13 Hasil Rekomendasi	37
BAB V	38
KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39



DAFTAR GAMBAR

BAB III	15
METODE PENELITIAN	15
Gambar 3.1 Diary Sumsel	15
Gambar 3.2 Wawancara pada pihak pengelola Diary Sumsel	16
Gambar 3.3 Rating dan Komentar Pengguna	16
BAB IV	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
Gambar 4.1 <i>Cronbach's Alpha</i>	26
Gambar 4.2 <i>Gender</i>	27
Gambar 4.3 Klasifikasi Pengguna	27

DAFTAR TABEL

BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
Tabel 2.1 10 Prinsip Heuristic Evaluation.....	13
Tabel 2.2 <i>Severity Ratings</i>	14
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN.....	15
Tabel 3.1 10 Prinsip HE.....	17
Tabel 3.2 Tabel Pernyataan.....	18
Tabel 3.3 Pernyataan Kuesioner.....	19
Tabel 3.4 <i>Severity Ratings</i>	23
BAB IV.....	24
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	25
Tabel 4.2 Rekapitulasi Kuesioner.....	28
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Rekapitulasi Kuesioner.....	28
Tabel 4.4 Data Skala Likert.....	30
Tabel 4.5 Hasil <i>Severty Ratings</i>	32
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil <i>Severity Ratings</i>	36
Tabel 4.7 Hasil Rekomendasi.....	37