

DAFTAR PUSTAKA

- Adriansa, M., Yulianti, L., & Elfianty, L. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Algoritma . *Jurnal Teknik Informatika Unika St. Thomas (JTIUST)*.
- Aritonang, H. A., Sianturi, R. S., & Kharisma, A. P. (2023). Perancangan User Experience Aplikasi Jasa Foto Produk menggunakan . *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Chrestella, D. V., Erandaru, E., & Cahyadi, J. (2022). PERANCANGAN MOBILE-APPS “WOOF LAND” PLATFORM ADOPTSI ANJING DI SURABAYA. *Jurnal DKV Adiwarna*.
- Ependi, U., Rochim, A. F., & Wibowo, A. (2022). Smart City Assessment for Sustainable City Development on Smart Governance: A Systematic Literature Review. *International Conference on Decision Aid Sciences and Applications (DASA)*.
- Ependi, U., Rochim, A. F., & Wibowo, A. (2023). A Hybrid Sampling Approach for Improving the Classification of Imbalanced Data Using ROS and NCL Methods. *International Journal of Intelligent Engineering and Systems*.
- Putri, A., & Indriyanti, A. D. (2022). Evaluasi Usability Aplikasi BTN Mobile dengan Metode User Experience Questionnaire dan Heuristic Evaluation. *Journal Of Emerging Information Systems and Business Intelligence*.
- Rasmila, R., Huda, N., Jemakmun, J., Mukti, A. R., Amalia, R., Hadinata, N., . . . Nainggolan, C. E. (2022). Pelatihan Presentasi Menggunakan Microsoft Power Point pada SMP Patra Mandiri 2 Palembang. *ABSYARA: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*.
- Rasmila, R., Ramadoni, A., Wijaya, A., & Sauda, S. (2023). Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Kuis Seberapa Palembang Kamu Menggunakan Pendekatan User Centered Design (UCD). *CESS (Jurnal Teknik Komputer, Sistem dan Sains)*.
- Resilia, D., & Andryani, R. (2023). Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi e-Demopo pada Kantor Samsat UPTB Palembang 1 Menggunakan Heuristic Evaluation. *Jurnal Jupiter* .
- Selatan, D. P. (2022). *Tentang Aplikasi*. Diambil kembali dari Google Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=mam.reader.isumsel>
- Setiawan, A. D., Yamani, A. Z., & Winati, F. D. (2022). Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)(Studi Kasus UMKM Ahul Saleh). *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan(JTMIT)*.
- Yahya, A. I., & Prehanto, D. R. (2022). Analisis User Interface dan User Experience Menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Aplikasi My FirstMedia. *(Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence)*.
- Yulianingsih, E., & Wahyuni, A. I. (2022). Evaluasi Usability Academic Managements System Poltekkes. *International Journal Of Demos (IJD)*.
- Yulianingsih, E., Panjaitan, F., Fatmasari, F., Yudiastuti, H., & Adha, N. (2022). Introduction and Training of Database Systems for Vocational High School Students in Palembang City. *Jurnal Pengabdian Pancasila (JPP)*.