



**ANALISIS UI/UX TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE*
DASAWISMA PKK PROVINSI SUMATERA SELATAN
MENGUNAKAN METODE *USABILTY TESTING***

LAPORAN PENELITIAN

METTA SETIANA

191420006

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINADARMA

PALEMBANG

2023



**ANALISIS UI/UX TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE*
DASAWISMA PKK PROVINSI SUMATERA SELATAN
MENGUNAKAN METODE *USABILTY TESTING***

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh
gelar Sarjana Komputer**

METTA SETIANA

191420006

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITASBINADARMA

PALEMBANG

2023

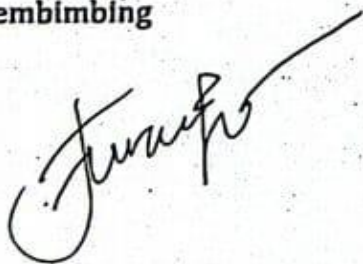
HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS UI/UX TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE DASAWISMA PKK PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGUNAKAN METODE USABILITY TESTING

METTA SETIANA
191420006

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika

Pembimbing



Firammon Syakti, M.M., M.Kom.

Palembang, 18 September 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

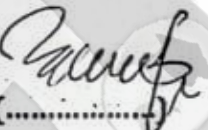
HALAMAN PERSETUJUAN

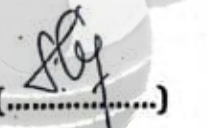
Skripsi Berjudul "ANALISIS UI/UX TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE DASAWISMA PKK PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING" Oleh "Metta Setiana", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 18 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Firamon Syakti, M.M., M.Kom.
2. Anggota : Wydyanto, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom.


(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Metta Setiana

NIM : 191420006

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tulis saya Adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan ,rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 18 September 2023

Metta Setiana, pernyataan,



Metta Setiana

NIM : 191420006

ABSTRAKSI

Website merupakan *interface* untuk akses informasi digital biasanya berisi kumpulan informasi dalam format digital berupa data teks format word, pdf, html dan lain-lainnya, dapat juga *image*, animasi, audio visual, atau gabungan dari semua format tersebut yang dibuat dan disediakan oleh institusi maupun personal. Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan memanfaatkan *website* untuk menjembatani masyarakat untuk akses informasi digital yang dimiliki oleh Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan seperti informasi kegiatan seperti peringatan hari besar umat islam, festival daerah, kegiatan sosial masyarakat, pelaksanaan program kerja pembinaan masyarakat dan peningkatan kesejahteraan keluarga, foto, video, berita dan struktur organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah keputusan mengenai analisa suatu UI/UX yang ada pada *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan terhadap kepuasan pengguna *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah *Usability Testing* dengan *System Usability Scale* dalam melakukan penilaian atas suatu desain antarmuka dan pengalaman pengguna. Hasil penelitian *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan didapatkan skor rata-rata akhir sebesar 72.68, artinya nilai skor diatas rata-rata 68, ini berarti *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan berada pada **Grade B** dengan predikat rating **Good**.

Kata Kunci : *UI/UX, usability, system usability testing, website*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Karenarahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan hasil penelitian ini yang berjudul “**ANALISIS UI/UX TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE DASAWISMA PKK PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING***”. Dalam penulisan laporan hasil penelitian ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan laporan ini di harapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun. Pada kesempatan yang baik ini, taklupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat dan pemikiran dalam penulisan laporan ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selakuRektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Alek Wijaya, S.Kom., M.IT. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Dosen Pembimbing akademik, Firamon Syakti MM., M.Kom
5. Dosen Penguji, Wydyanto, M.M., M.Kom.
6. Dosen Penguji, Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.KoM.
7. Kepada orang tua, keluarga, sertateman-teman yang telah banyak memberikan semangat dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan laporan hasil penelitian ini.

Palembang, 18 September 2023

Metta Setiana

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	IV
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Umum	5
2.1.1 Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan.....	5
2.1.2 Visi Misi Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan.....	5
2.1.3 Struktur Organisasi Dasawisma PKK Provinsi SumSel.....	6
2.1.4 Website Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 User Interface (UI).....	9
2.2.2 User Experience (UX).....	10
2.2.2.1 Manfaat User Experience (UX)	10
2.2.2.2 Indikator User Experience (UX).....	11
2.2.3 Usability.....	11
2.2.4 Website	12

2.2.5	<i>Design Thinking</i>	12
2.2.6	<i>Usability Testing</i>	13
2.2.7	<i>System Usability Scale</i>	14
2.2.8	<i>Skala Likert</i>	15
2.2.9	SPSS (Statistical Product and Service Solutions).....	15
2.2.10	Kerangka Berfikir.....	16
2.3	Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		20
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
3.2	Metode Penelitian.....	20
3.3	Objek Penelitian.....	20
3.4	Instrumen Penelitian.....	20
3.5	Kuisisioner.....	21
3.6	Populasi dan Sampel.....	22
3.6.1	Populasi.....	22
3.6.2	Sampel.....	23
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.7.1	Wawancara.....	24
3.7.2	Studi Pustaka.....	24
3.7.3	Kuesioner.....	24
3.8	Uji Alat Ukur.....	24
3.8.1	Uji Validitas.....	24
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	25
3.9	Uji <i>Usability</i>	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Hasil.....	28
4.1.1	Karakteristik Responden.....	28
4.1.2	Rekapitulasi Kuisisioner.....	30
4.1.3	Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	36

4.1.4 Hasil Perhitungan Responden	38
4.2 Pembahasan	50
4.2.1 Pembahasan Skor SUS.....	50
4.2.2 Pembahasan UI/UX.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Ukuran Alternatif Jawaban Kuesioner	21
Tabel3. 2 Kuesioner SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	21
Tabel 4. 1 Karakteristik Data Responden.....	28
Tabel 4. 2 Hasil Rekap Suara Kuisisioner.....	30
Tabel4. 3 Hasil Perhitungan Kuisisioner.....	35
Tabel4. 4 Hasil Perhitungan Uji Validitas.....	36
Tabel4. 5 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	38
Tabel4. 6 Hasil Suara Responden Pertanyaan Pertama	38
Tabel4. 7 Hasil Suara Responden Pertanyaan Kedua.....	40
Tabel4. 8 Hasil Suara Responden Pertanyaan Ketiga.....	41
Tabel4. 9 Hasil Suara Responden Pertanyaan Keempat	42
Tabel4. 10 Hasil Suara Responden Pertanyaan Kelima	43
Tabel4. 11 Hasil Suara Responden Pertanyaan Keenam	44
Tabel4. 12 Hasil Suara Responden Pertanyaan Ketujuh	46
Tabel4. 13 Hasil Suara Responden Pertanyaan Kedelapan	47
Tabel4. 14 Hasil Suara Responden Pertanyaan Kesembilan	48
Tabel4. 15 Hasil Suara Responden Pertanyaan Kesepuluh.....	49
Tabel4. 16 Hasil Hitung Suara SUS (<i>System Usability Scale</i>)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Dasawisma PKK Provinsi SumSel.....	7
Gambar2. 2 <i>Website</i> (Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan).....	9
Gambar2. 3 Kerangka Berfikir.....	17
Gambar3. 1 Skala Perhitungan Usabilitas SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	26
Gambar3. 2 Penskoran SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	27
Gambar4. 1 Responden Berdasarkan Umur.....	29
Gambar4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Gambar4. 3 Hasil Uji Validitas	37
Gambar4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	38
Gambar4. 5 Grafik Hasil Suara Responden Pertanyaan Pertama SUS	39
Gambar4. 6 Grafik Hasil Suara Responden Pertanyaan Kedua	40
Gambar4. 7 Grafik Hasil Suara Responden Pertanyaan Ketiga	41
Gambar4. 8 Grafik Hasil Suara Responden Pertanyaan Keempat.....	42
Gambar4. 9 Grafik Hasil Suara Responden Pertanyaan Kelima	44
Gambar4. 10 Grafik Hasil Suara Responden Pertanyaan Kelima	45
Gambar4. 11 Grafik Hasil Suara Responden Pertanyaan Ketujuh	46
Gambar4. 12 Histogram Hasil Suara Responden Pertanyaan Kedelapan	47
Gambar4. 13 Histogram Hasil Suara Responden Pertanyaan Kesembilan ...	48
Gambar4. 14 Histogram Hasil Suara Responden Pertanyaan Kesepuluh	50
Gambar4. 15 Skor SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	56
Gambar4. 16 Skor SUS (<i>System Usability Scale</i>) Pertanyaan	57

LAMPIRAN- LAMPIRAN

1. SK PEMBIMBING.....	62
2. PERMOHONAN JUDUL.....	63
3. LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL.....	64
4. LEMBAR PERBAIKAN PROPOSAL.....	65
5. SKL PROPOSAL.....	66
6. LEMBAR KONSULTASI SEMHAS.....	67
7. LEMBAR PERBAIKAN SEMHAS.....	68
8. SKL SEMHAS.....	69
9. TURNITIN.....	70
10. FORMAT PENJILITAN.....	71

