

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi informasi kini sudah berkembang di berbagai bidang. Salah satunya yaitu bidang pendataan. Teknologi juga sudah dapat mengakomodasi pekerjaan manusia dimana seseorang dapat mengelola suatu sistem baik dalam bentuk aplikasi atau *website* yang tujuannya untuk memastikan apakah sistem dapat bekerja dan beroperasi secara efektif dan efisien[1].

Website Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan merupakan website yang dapat memberikan informasi mengenai suatu program kesejahteraan keluarga yang di motori oleh ibu-ibu pejabat Provinsi Sumatera Selatan. Website Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan dapat diakses melalui halaman <https://dasawisma.sumselprov.go.id>, pada halaman website akan memberikan informasi seperti galeri foto, galeri video, berita, kegiatan dan struktur organisasi.

Untuk dapat menunjang usaha pemberdayaan ekonomi di masyarakat dibutuhkan peran organisasi yang dapat mewartakan usaha-usaha tersebut. Organisasi yang dapat mewartakan adalah organisasi Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 99 Tahun 2017 tentang Gerakan Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Pasal 2 mengemukakan bahwa penyelenggaraan pemberdayaan masyarakat dan Kesejahteraan Keluarga dilakukan melalui Gerakan PKK. *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan dapat memberikan informasi kepada masyarakat mengenai kegiatan dasawisma PKK yang ada di provinsi Sumatera Selatan, informasi yang bisa didapatkan melalui *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan berupa galeri foto kegiatan PKK, galeri video, berita dan kegiatan seputar Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan.

Wawancara yang dilakukan peneliti kepada pengelola *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan dengan tujuan mengetahui seberapa besar kepuasan pengguna terhadap UI (*User Interface*) / UI (*User Experience*) *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan serta mengetahui juga seberapa besar kepuasan pengelola dalam mengelola *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan. Informasi yang diberikan *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan sudah cukup membangun *website* sebagai media informasi Dasawisma PKK akan tetapi apakah informasi yang disajikan sudah cukup memberikan kepuasan terhadap pengguna, serta juga apakah pada sisi pengelola sudah cukup membantu dalam pengelolaan informasi yang disajikan pada *website* apakah justru sebaliknya menyulitkan. Untuk mengetahui itu maka dibutuhkan suatu analisa kepuasan pengguna terutama pada bagian *Usability*.

Usability Scale merupakan metode yang digunakan untuk mengukur *usability* suatu sistem [2]. Oleh karena itu pada penelitian ini peneliti menggunakan SUS (*System Usability Scale*) sebagai metode yang digunakan dalam menganalisis *usabilityWebsite* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan. Dengan dianalisisnya *UsabilityWebsite* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan diharapkan mampu memberikan kepuasan pada seluruh pengguna yang ingin mencari informasi pada *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berkeinginan menuangkan ke dalam bentuk penelitian dengan memberi judul “Analisis UI/UX Terhadap Kepuasan Pengguna *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *Usability Testing*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang akan dibahas adalah bagaimana menganalisa UI/UX terhadap kepuasan pengguna *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode *Usability Testing* ?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan lebih terarah dan dapat mencapai tujuan maka penelitian yang di lakukan meliputi :

1. *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan dengan alamat *website*<https://dasawisma.sumselprov.go.id>.
2. Metode pengukuran layanan *website* yaitu berupa kuisioner SUS (*System Usability Scale*) dengan jumlah pertanyaan 10 pertanyaan .
3. Total Jumlah populasi responden adalah 250 responden yang terdiri dari Pengelola, Ibu PKK dan Nona PKK.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah menganalisa UI (*User Interface*)/UI (*User Experience*) *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode *Usability Testing*, untuk mengetahui seberapa tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Akademis

Bagi perguruan tinggi, penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan hasil penelitian yang diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi aktivitas akademika.

2. Bagi Peneliti

Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan sebuah pengalaman dan pengetahuan dalam mengevaluasi sistem *website* dengan menggunakan metode *Usability Testing* pada *website* PKK Provinsi Sumatera Selatan.

3. Bagi Objek Penelitian

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan saran perbaikan kepada objek sehingga pelayanan kepada masyarakat akan menjadi lebih baik.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada Penulisan skripsi ini penulis memakai sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini penulis memasukan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dan istilah-istilah yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini penulis akan menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan dan tahapan penerapannya pada analisa UI/UX terhadap kepuasan pengguna *website* PKK Provinsi Sumatera Selatan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini penulis akan membahas bagaimana hasil menganalisis permasalahan dan pembahasan tentang penelitian yang ditulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan Kesimpulan dan Saran yang diberikan oleh penulis kepada *website* PKK Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan hasil evaluasi sistem perizinan terintegrasi secara elektronik dengan menggunakan metode *Usability Testing*.