

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Untuk Provinsi Sumsel, Polri melimpahkan kewenangan kepada Komando Kepolisian Daerah (Komdak atau Kodak) VI/Sumatera Selatan. Kapolda Sumsel memiliki jabatan Irjen Pol, menjadikan Polda Sumsel sebagai Polda kategori A. Markas Polda Sumsel dapat ditemukan di Kecamatan Kemuning Kota Palembang di Jalan Jenderal Sudirman, Kilometer 4. Ada 29 unit kerja di bawah pengawasan Polda Sumsel, dan 17 unit wilayah lainnya.

Terkait keamanan dalam negeri, sudah menjadi tugas Polda Sumsel untuk menjaga ketentraman, mengamankan jalanan, menegakkan hukum, serta mengayomi dan melayani masyarakat sekitar. Undang-Undang Nomor 2, Tahun 2002, dan Peraturan Kepolisian Nomor 14 Tahun 2018, yang diundangkan pada 21 September 2018, mengatur struktur organisasi Polri dan tata cara pelaksanaan tugasnya.

Polda Sumsel adalah organisasi pemerintah, sehingga mereka telah menggunakan teknologi informasi yang terpercaya, terutama untuk berbagi data antara pusat dan provinsi. Tujuan dari teknologi informasi adalah untuk memfasilitasi pembuatan data yang berguna bagi berbagai pengguna akhir, termasuk individu, bisnis, dan pemerintah. Oleh karena itu, tugas Biro SDM sehari-hari terdiri dari menyelenggarakan pelayanan psikologi kepolisian dan personel, melakukan evaluasi kompetensi, dan memantau kesejahteraan pegawai Polda secara umum.

Namun, berdasarkan penelitian dan analisis yang dilakukan, ditemukan beberapa masalah di Subbagian Seleksi Biro SDM Polda Sumsel. Salah satu masalah tersebut terkait dengan sistem pendataan yang masih dilakukan secara manual menggunakan rekapitulasi dalam format Excel untuk mendata personel yang telah mengikuti Pendidikan Pengembangan Spesialis (*Dikbangspes*) dari tahun ke tahun. Sistem ini memiliki kelemahan, di antaranya sulitnya mencari data yang diperlukan dengan cepat, karena harus mencari satu persatu arsip data Excel yang tersimpan, dan membutuhkan

waktu cukup memakan waktu. Dan masalah yang lebih serius adalah risiko kehilangan atau kerusakan data atau arsip, yang dapat merugikan personel yang telah mengikuti Pendidikan Pengembangan Spesialis.

Pengembangan aplikasi pelayanan berbasis web dengan metode action research di Biro sumber daya manusia Polda Sumatera Selatan akan memberikan sejumlah manfaat. Diantaranya adalah kemudahan akses bagi personil dalam melakukan perekapan data personil yang sudah melakukan pendidikan baik itu pengembangan spesialis, pengembangan program pelatihan dan pengembangan program pelatihan diluar polri, pengurangan proses administratif yang memakan waktu, peningkatan transparansi dalam pelayanan karena dilakukan by sistem, dan peningkatan kualitas layanan secara menyeluruh terkhusus dalam hal pendataan personil yang sudah melakukan pendidikan dan pengembangan spesialis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa kebutuhan sistem informasi di Subbag Seleksi Biro SDM Polda Sumsel, membangun sistem perekapan berbasis Online yang dapat diakses dimana saja, Mempermudah dalam melakukan pekerjaan keseharian personil dan untuk mengimplementasikan rancangan sistem perekapan berbasis web pada Subbagseleksi Biro SDM Polda Sumsel.

Dengan berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi, penerapan aplikasi edikbangspes di Biro Sumber Daya Manusia Polda Sumsel akan menjadi langkah yang strategis dalam meningkatkan kualitas pelayanan internal personil. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat tercipta solusi yang efektif dan efisien untuk mengatasi kendala dalam pelayanan internal personil, serta memberikan dampak positif bagi keberlangsungan kemajuan dunia kepolisian. Untuk meningkatkan pelayanan dan efektivitas kerja, telah dikembangkan sistem pengolahan atau pencatatan data elektronik yang memastikan akurasi dan kecepatan dalam mendapatkan informasi. Salah satu sistem yang dikembangkan adalah sistem informasi e-dikbangspes, dirancang untuk mengatasi permasalahan terkait pendataan personel yang telah mengikuti Pendidikan Pengembangan Spesialis. Sistem ini menggunakan platform web sebagai alat operasionalnya. Pengguna atau pengguna sistem hanya perlu melakukan login dan memasukkan data pribadi

mereka yang telah mengikuti Pendidikan Pengembangan Spesialis. Mereka dapat mengakses web tersebut kapan saja, di mana saja selama mereka terhubung dengan jaringan internet. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan pengguna untuk mengekspor data sesuai kebutuhan, serta melakukan pencarian atau penelusuran data berdasarkan tahun Pendidikan, nama, NRP, atau jenis Pendidikan Pengembangan Spesialis yang telah diikuti, pada pemecahan masalah kali ini metode yang digunakan adalah metode action research yang dimana metode ini memiliki empat tahapan yaitu diagnosing, action planning, action taking dan evaluating

Pelayanan terhadap internal personil yang efektif dan efisien adalah salah satu aspek penting dalam meningkatkan kualitas kinerja personil. Biro sumber daya manusia Polda Sumel sebagai instansi pemerintah memiliki peran yang signifikan dalam memberikan layanan baik itu secara umum kepada masyarakat maupun antar personil. Dalam era modern ini, dalam era global penggunaan teknologi informasi dan komunikasi menjadi salah satu solusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Oleh karenanya penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan "Aplikasi e-dikbangspes berbasis web pada Biro Sumber Daya Manusia POLDA Sumatera Selatan" yang bertujuan untuk memajukan dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan terhadap antar personil khususnya personil yang ada pada Polda Sumatera Selatan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan di atas, maka rumusan masalah naskah tugas akhir ini adalah suatu sistem yang digunakan untuk melakukan pencatatan atau pendataan orang-orang yang telah menyelesaikan pelatihan pengembangan spesialis (Dikbangspes) dari tahun ke tahun masih menggunakan sistem pendataan manual dengan menggunakan Ringkasan Excel. Karena ketika melakukan pencarian data masih menggunakan cara manual, maka proses pencarian data akan memakan waktu lama, jika perlu cepat maka penundaan akan merugikan karena memerlukan waktu yang lama.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penulisan atau penyusunan skripsi ini diantaranya adalah

1. Menganalisa kebutuhan sistem informasi (SI) di Subbag Seleksi Biro SDM Polda Sumsel.
2. Membangun sistem perekapan berbasis Online yang dapat di akses dimana saja.
3. Mempermudah dalam melakukan pekerjaan keseharian personil.
4. Untuk mengimplementasikan rancangan sistem perekapan berbasis web pada Subbagseleksi Biro SDM Polda Sumsel.

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dibuat agar permasalahan lebih terarah dan tidak menyimpang dari topik yang ada, maka dari itu penulis membatasi pembahasan atau masalah sebagai berikut :

1. Berfokus pada “Analisis dan Perancangan Aplikasi e-dikbangspes berbasis web pada Biro Sumber Daya Manusia POLDA Sumatera Selatan”.
2. Membahas tentang perekapan data Personil yang sudah melakukan Pendidikan dan pengembangan spesialis saja.
3. Hanya membahas ruang lingkup pada Subbag seleksi Biro SDM Polda Sumsel.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian dari Perancangan Aplikasi e-dikbangspes berbasis web pada Biro Sumber Daya Manusia POLDA Sumatera Selatan, yaitu :

- a) Manfaat bagi Biro Sumber Daya Manusia POLDA Sumatera Selatan.
  1. Mempermudah dalam melakukan perekapan data personal yang sudah melakukan Pendidikan pengembangan spesialis.
  2. Menghemat waktu dalam pencarian data.
  3. Dapat membantu dalam mengontrol jumlah personal yang sudah melakukan Pendidikan dan pengembangan spesialis.

b) Manfaat bagi penulis

1. Dapat menambah pengetahuan yang lebih mendalam terkait web.
2. Dapat memahami penggunaan dan penerapan perintah pemrograman.
3. Mendapatkan pengalaman di dunia kerja khususnya dunia kepolisian.

Universitas Bina  
Dharma

