



**FOOD WASTE PADA BUFFET BREAKFAST DI THE
ARISTA HOTEL PALEMBANG**

PROYEK AKHIR

AHMAD DAIROBBY TAQWA

22126006P

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

**FOOD WASTE PADA BUFFET BREAKFAST DI THE ARISTA
HOTEL PALEMBANG**



Disusun Oleh :

AHMAD DAIROBBY TAQWA

22126006P

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Terapan
Pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**FOOD WASTE PADA BUFFET BREAKFAST DI THE ARISTA HOTEL
PALEMBANG**

AHMAD DAIROBBY TAQWA

22126006P

PROYEK AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pariwisata Pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan**

Menyetujui,

Palembang, 20 Februari 2024

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing,



Dr. H. Sholahudin Arsyad S.E M.Si






Prof. Dr. Edi Surya Negara, S.Kom., M.kom

HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI

Karya Akhir berjudul : "FOOD WASTE PADA BUFFET BREAKFAST DI THE ARISTA HOTEL PALEMBANG"

oleh "Ahmad Dairobby Taqwa", Telah Dipertahankan Didepan Penguji Pada Tanggal 20 Februari 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------|--|
| 1. Dr. H. Sholahudin Arsyad S.E M.Si | Ketua Penguji | () |
| 2. M.Amirudin Syarif S.Si..MM | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Nurvia Natasya S.E., M.M.Par. | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, 20 Februari 2024

Program Studi Pengelolaan Perhotelan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi



Nurvia Natasya S.E., M.M.Par.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Dairobby Taqwa

Nim : 21126006P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah hasil saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahlimadya/sarjana/magister) di universitas bina darma Palembang atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, secara tulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan ketidakbenaran dengan peraturan dan perundangundangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 12 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Ahmad Dairobby Taqwa

NIM. 21126006P

ABSTRAK

Food waste sebagai kontributor terbesar timbulan sampah di Indonesia dengan penghasil utama di tingkat rumah tangga sebagai konsumen akhir dalam rantai pasok makanan. Berbagai faktor perilaku pendorong *food waste* seperti karakter demografi rumah tangga, kebiasaan berbelanja, mengonsumsi makanan, dan pengelolaan sampah. Faktor yang sering menyebabkan terjadinya *food waste* ialah kualitas makanan dan ambience. Kedua hal ini memiliki pengaruh yang sangat besar yang menyebabkan terjadinya *food waste*. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas makanan dan ambience terhadap *food waste* pada *buffet breakfast* di *The Arista Hotel*. Metode Penelitian yang diambil adalah metode kuantitatif deskriptif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengambilan sampel sebanyak 97 respon dengan 97 populasi yang kemudian dikumpulkan menjadi satu. Berdasarkan hasil penelitian > 90% menyebutkan respon positif yang dilakukan oleh responden yang artinya kualitas makanan dan ambience di *The arista Hotel* Palembang masih sangat bagus dan layak.

Kata Kunci : Kualitas Makanan, Ambience, Food Waste

ABSTRACT

Food waste is the largest contributor to waste generation in Indonesia with the main producer at the household level as the final consumer in the food supply chain. Various behavioral factors driving food waste include household demographic characteristics, shopping habits, food consumption, and waste management. Factors that often cause food waste are food quality and ambience. These two things have a very big influence in causing food waste. The aim of this research is to find out how much influence food quality and ambience have on food waste at the breakfast buffet at The Arista Hotel. The research method used is a descriptive quantitative method with data collection using a questionnaire. The sample was taken as many as 97 responses with 97 populations which were then collected into one. Based on the research results, > 90% of respondents said that the response was positive, which means that the quality of the food and ambience at The Arista Hotel Palembang is still very good and decent.

Keywords: Food Quality, Ambience, Food Waste

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.
- Intelligence plus character – that is goal of true education
- Sukses adalah perjalanan, bukan tujuan. Nikmati perjalanannya.

PERSEMBAHAN :

- Teruntuk Mama dan Papa, terimakasih untuk semua cinta, kasih sayang, dan dukungan, serta doa yang tiada henti.
- Seluruh Keluarga Besar yang sudah membantu dan memberi semangat.
- Rekan kerja (Instruktur Poltekpar Palembang, Sekitoan), yang selalu memberi semangat dan membantu dalam menyelesaikan karya akhir ini,

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

CURICULUM VITAE

Ahmad Dairobby Taqwa

PALEMBANG, SOUTH SUMATERA

dairobbyahmad04@gmail.com

Personal Information

Date of Birth : December 04th, 1995
Adress : Lorong Gembira No.09a, Demang
Lebar Daun, Palembang – South
Sumatera
Nationality : Indonesia
Marital Status : Single

Education Background

2016 - 2019 Palembang Polytechnic Of Tourism
Faculty of Hospitality
Culinary Arts
Associate Expert Of Tourism

Achievements

2022 1st Winner at 16th Creative Entrepreneur Awards

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang sampai saat ini masih memberikan nikmat iman dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir dengan judul “Food Waste pada Buffet Breakfast di *The Arista Hotel Palembang*”. Karya akhir ini merupakan kegiatan yang bersifat wajib bagi setiap mahasiswa untuk menyelesaikan Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par) pada program studi Pengelolaan Perhotelan di Universitas Bina Darma Palembang. Selesaiannya penulisan Tugas Akhir tersebut tidak terlepas dari bantuan dan dukungan semua pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Vokasi.
3. Ibu Nurvia Nathasya, M.Par selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Bapak Ahmad Khudri, M.Kom selaku Sekertaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
5. Dr. H. Sholahuddin Arsyad, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah sangat membantu dalam membimbing karya akhir ini hingga selesai.
6. Bapak / Ibu Dosen Program Studi Pengelolaan Perhotelan Universitas Bina Darma Palembang.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materil.
8. Teman – teman program studi Pengelolaan Perhotelan.

Penulis menyadari bahwa Karya Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan dalam penyusunan laporan selanjutnya. Penulis berharap laporan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 12 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1. Pengertian Hotel.....	6
2.1.2. Makanan.....	8
2.1.3. Kualitas Makanan.....	9
2.1.4. Ambience	10
2.1.5. <i>Food Waste</i>	12
2.1.6. Buffet	15
2.2 Hubungan Antar Variabel	17
2.2.1. Hubungan antara Kualitas Makanan Terhadap Food waste Buffet	

Breakfast	17
2.2.2. Hubungan antara Ambience Terhadap Food waste Buffet Breakfast	18
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Berfikir.....	21
2.5 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	22
3.2 Jenis dan Sumber Data	22
3.2.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2.2 Sumber Data.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.3.1 Kuesioner	23
3.3.2 Studi Pustaka.....	24
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.4.1 Populasi.....	24
3.4.2 Sampel.....	24
3.5 Variabel Penelitian	25
3.5.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
3.5.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Sampel.....	26
3.6 Instrumen Penelitian.....	26
3.7 Daftar Kuesioner	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.1 Karakteristik Responden	30
4.1.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	31
4.1.3 Hasil Uji Hipotesis	33
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
DAFTAR LAMPIRAN	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	21
Gambar 3.1. <i>The Arista Hotel</i>	22
Gambar 4.1. Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Gambar 4.2. Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	31
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas.....	32
Gambar 4.4. Hasil Uji Multikolinieritas	32
Gambar 4.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	33
Gambar 4.6. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	33
Gambar 4.7. Hasil Uji T	34
Gambar 4.8. Hasil Uji F	35
Gambar 4.9. Hasil Analisa Koefisien Determinansi	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1. Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
Tabel 3.2. Instrumen Penelitian	27
Tabel 4.1. Jumlah Responden berdasarkan jenis kelamin.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	49
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	52
Lampiran 3. Foto <i>The Arista Hotel</i>	70
Lampiran 4. Lembar Pengajuan Judul	71
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	72
Lampiran 6. Surat Balasan Penelitian	73
Lampiran 7. SK Pembimbing.....	74
Lampiran 8. Lembar Konsultasi.....	75
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	76
Lampiran 10. Formulir Perbaikan Penulisan Tugas Akhir	77