



**PENERAPAN *UI/UX* DENGAN *USER CENTERED DESIGN* PADA  
APLIKASI *ANDROID* PENJUALAN PADA TOKO NATAZ  
COLLECTION**

**LAPORAN PENELITIAN**

**M. Ikhwan Fakhmi**

**191420050**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2023**



**PENERAPAN *UI/UX* DENGAN *USER CENTERED DESIGN* PADA  
APLIKASI *ANDROID* PENJUALAN PADA TOKO NATAZ  
COLLECTION**

**M.Ikhwan Fakhmi**

**191420050**

**Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjanah Komputer**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

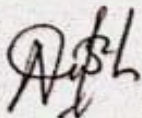
**PENERAPAN *UI/UX* DENGAN *USER CENTERED* DESAIN PADA  
APLIKASI ANDROID PENJUALAN PADA TOKO NATAZ *COLLECTION***

**M.Ikhwan Fakhmi  
191420050**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik informatika**

**Palembang, 18 September 2023  
Fakultas Sains Teknologi  
Program Studi Teknik Informatika  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Pembimbing,**



**Nurul Huda, M.Kom.**





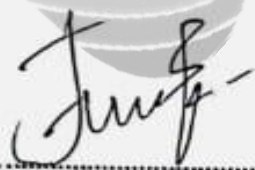
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "PENERAPAN UI/UX DENGAN USER CENTERED DESAIN PADA APLIKASI ANDROID PENJUALAN PADA TOKO NATAZ COLLECTION" Oleh "M.IKHWAN FAKHMI" telah dipertahankan didepan komisi penguji Pada hari SENIN Tanggal 18 SEPTEMBER 2023

### Komisi Penguji

1. Ketua : Nurul Huda, M.Kom   
(.....)
2. Anggota : Diana, S.Si., M.Kom   
(.....)
3. Anggota : Firamon Syakti, M.M., M.Kom   
(.....)

Mengetahui,  
Program Studi  
Teknik Informatika  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi 

Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M.Ikhwan Fakhmi  
NIM : 191420050

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah di internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023  
Yang membuat pernyataan



M.Ikhwan Fakhmi  
NIM: 191420050

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan prinsip UI/UX dengan pendekatan User-Centered Design pada aplikasi Android penjualan yang digunakan oleh toko Nataz Collection. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan kepuasan pelanggan dalam menggunakan aplikasi penjualan tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini Adalah menggunakan metode User Centered Desain .Hasil dari analisis tersebut digunakan sebagai pedoman dalam merancang antarmuka yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna.

Selanjutnya, dilakukan dengan menerapkan prinsip-prinsip desain UI/UX, seperti penggunaan warna yang konsisten, tata letak yang jelas, ikon yang mudah dipahami, serta navigasi yang mudah digunakan. Desain ini bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi penjualan, sehingga meminimalkan kesalahan dan meningkatkan efisiensi. Pengujian ini bertujuan untuk mengumpulkan umpan balik pengguna tentang kegunaan, keterbacaan, dan kepuasan pengguna terhadap aplikasi penjualan yang telah diterapkan UI/UX dengan pendekatan User-Centered Design. Diharapkan bahwa penerapan UI/UX dengan pendekatan User-Centered Design pada aplikasi penjualan toko Nataz Collection akan meningkatkan pengalaman pengguna dan kepuasan pelanggan. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan aplikasi penjualan yang lebih baik di masa depan, dengan mempertimbangkan kebutuhan dan preferensi pengguna sebagai fokus utama dalam proses pengembangan aplikasi.

**Kata kunci:** *nataz collection, User Interface, User Experience, E-Commerce, User Centered Desain, Figma*

## KATA PENGANTAR

Puji endid kehadirat Allah SWT karena atas berkat endid dan karunia- Nya, laporan penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer dalam Program Studi Teknik Informatika sebagai proses akhir dalam menyelesaikan endidikan dibangku kuliah.

Dalam laporan penelitian ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, dalam melengkapi kesempurnaan dari penulisan laporan penelitian ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun. Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat dan pemikiran dalam penulisan laporan penelitian ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Tata Sutabri S.Kom, MMSI , selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Alex Wijaya, S.Kom., MIT, selaku Ketua Program Studi Tehnik Informatika.
4. Nurul Huda ,M.Kom, selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Diana, M.Kom selaku penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Laporan Karya Akhir
6. Orang Tua tercinta, keluarga besar, saudara-saudaraku dan seluruh teman serta sahabat- sahabat yang telah memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun yang tak ternilai harganya.
7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program studi Tehnik Informatika.

Palembang, 30 Agustus



M.Ikhwan Fakhmi

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>1. BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
<b>2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	4
2.2 Analisis .....	6
2.3 Aplikasi.....	6
2.4 User Interface.....	7
2.5 Penerapan User Interface.....	8
2.6 User Experience.....	9
2.7 <b>Penerapan</b> User Experience.....	10
2.8 Aplikasi Android.....	12
<b>3. BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
3.1 Metode Penelitian.....	13
3.2 Tahapan Awal.....	15
3.3 Tahapan Pengembang.....	16
3.4 Pengumpulan Data.....	17
<b>4. BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>19</b>
4.1 Hasil Tahapan Awal.....	19
4.2 Hasil Tahap Pengembang.....	19
4.3 Wireframe.....	21
4.4 Konsep Visual.....	25
4.5 . Tahapan Testing.....	26



**5.BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....33  
5.2 Saran.....33



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 3.1 Spesifikasi Kebutuhan Pengguna.....	17
Tabel 4.1 Kebutuhan user secara spesifik.....	20



## Daftar Gambar

Gambar 3.1 Tahapan metode user centered desain.....	13
Gambar 3.2 Tahapan Specify The Context of use.....	14
Gambar 4.1 Wireframe halaman Login.....	21
Gambar 4.6 Topologi.....	25
Gambar 4.7 Prototype.....	27

