



REKAYASA WEB ENGINEERING SISTEM LAYANAN PUBLIK PADA KANTOR CAMAT

RAWAS ILIR KABUPATEN MURA TARA

LAPORAN PENELITIAN

Oleh :

PUTRI PURNAMA SARI

191420055

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA



**REKAYASA WEB ENGINEERING SISTEM LAYANAN PUBLIK PADA
KANTOR CAMAT RAWAS ILIR KABUPATEN MURA TARA**

PUTRI PURNAMA SARI

191420055

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Kompute**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

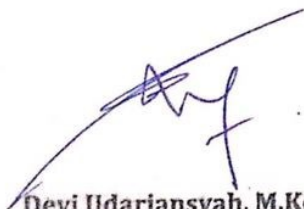
**Rekayasa Web Engineering Sistem Layanan Publik
Pada Kantor Camat Rawas Ilir Kabupaten Mura Tara**

**PUTRI PURNAMA SARI
191420055**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

Palembang, 19 September 2023
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Devi Udariansyah, M.Kom



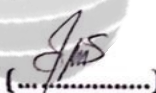


Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Rekayasa Web Engineering Sistem Layanan Publik Pada Kantor Camat Rawas Ilir Kabupaten Mura Tara" Oleh "Putri Purnama Sari", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 19 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Devi Udariansyah, M.Kom 
2. Anggota : Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T. 
3. Anggota : Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom 

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Purnama Sari

NIM : 191420055

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah di internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



PUTRI PURNAMA SARI
NIM : 191420055

ABSTRAK

Abstrak Kantor Camat Kecamatan Rawas Ilir selama ini dalam melakukan pengolahan data layanan publik pada masyarakat masih dilakukan secara manual dalam hal ini masih dilakukan dengan mengisi formulir yang sudah disediakan oleh petugas kantor kecamatan. Adapun layanan masyarakat yang ada di Kantor Camat Kecamatan Rawas Ilir antara lain: pengurusan Kartu Keluarga (KK), pengurusan KTP, pengurusan izin pemasangan reklame, pengurusan izin usaha mikro dan kecil, dan pengurusan IMB. Seluruh berkas pendukung pengajuan layanan publik yang ada di Kantor Camat Kecamatan Rawas Ilir masih berbentuk hardcopy yang di berikan kepada petugas Kantor Camat Kecamatan Rawas Ilir. Hal ini juga yang menyebabkan berkas pengajuan yang ada di Kantor Camat Kecamatan Rawas Ilir jadi menumpuk sehingga datanya belum tertata dengan rapih. Solusi yang efektif dari permasalahan yang ada adalah dengan membangun sistem layanan publik yang berbasis web sehingga masyarakat dapat melakukan pengajuan perizinan atau hanya ingin sekedar mencari informasi prosedur layanan di Kantor Camat Kecamatan Rawas Ilir dapat dilakukan dimana saja. Sistem informasi layanan publik berbasis web ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database untuk menyimpan datanya.

Kata Kunci : Perangkat Lunak, Layanan Publik, Berbasis Web, Web Engineering.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Karya Akhir ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi untuk program Sarjana, Teknik Informatika di Universitas Bina Darma.

Pada Kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan pemikiran dalam penulisan karya akhir ini terutama kepada:

1. Bapak Abdula Muhammad Saidi dan Ibu Neni Tupia selaku orang tua saya. Beliau memang bukan orang yang berpendidikan tinggi namun bisa mendidik, memberikan arahan, memberi dukungan serta do'a yang tak pernah terputus untuk kesuksesan anaknya
2. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang
4. Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma dan serta sebagai dosen penguji pertama yang telah memberikan saran dan arahan dalam menyelesaikan Karya Akhir ini
5. Devi Udariansyah, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Laporan Karya Akhir ini
6. Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom. selaku dosen penguji ke2 yang telah memberikan saran dan arahan dalam menyelesaikan Karya Akhir
7. Keluar besar, sahabat ,kerabat yang ngisi hari-hari saya menjadi sangat menyenangkan serta menjadi tempat curhatan dalam penulisan Karya Akhir ini
8. Seluruh rekan seperjuangan angkatan 2019 Teknik Informatika Universitas Bina Darma yang sangat saling suport
9. "Kepalang nyebur, basah sekalian put" words of support from Mas Sampoerna Menthol

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	4
1.7 Alat dan Bahan.....	4
1.8 Metode Penelitian.....	5
1.9 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.10 Metode Pengembangan Sistem.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Rekayasa Perangkat Lunak.....	10
2.1.2 Sistem Informasi.....	10
2.1.3 Pengertian Pelayanan.....	13
2.1.4 Pengertian <i>Website</i>	14
2.1.5 Pengertian Pelayanan Publik.....	16
2.1.6 PHP (<i>Pretext Hyper Preprocessor</i>).....	18
2.1.7 MySQL.....	19
2.1.8 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	19
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	23
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	24
3.1 Analisis Sistem.....	24
3.1.1 Analisis Kebutuhan.....	24
3.1.2 Hasil Analisis Kebutuhan.....	24
3.1.3 Analisis Sistem Berjalan.....	25
3.2 Rancangan Sistem.....	25
3.2.1 <i>User Communication</i> (Komunikasi).....	25
3.2.2 <i>Planning</i> (Perencanaan).....	27
3.2.3 Pemodelan.....	30
3.2.4 Rancangan Basis Data.....	31

3.2.5 <i>Construction</i> (Konstruksi)	32
3.2.5.1 Rancangan Halaman Menu Utama	33
3.2.5.2 Rancangan Halaman Profil.....	33
3.2.5.3 Rancangan Halaman Gallery	34
3.2.5.2 Rancangan Halaman Profil.....	33
3.2.5.3 Rancangan Halaman Gallery	34
3.2.5.4 Rancangan Halaman Login.....	35
3.2.5.5 Rancangan Halaman Menu Admin.....	35
3.2.5.6 Rancangan Halaman Data Admin.....	36
3.2.5.7 Rancangan Halaman Data User	37
3.2.5.8 Rancangan Halaman Penduduk.....	37
3.2.5.9 Rancangan Halaman Data Petugas	38
3.2.5.10 Rancangan Halaman Layanan Publik.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil.....	40
4.2 Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Web Engineering Process Framework.....	9
Gambar 3. 1 <i>Use Case Diagram</i>	29
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram</i> Penduduk.....	30
Gambar 3. 3 Berkas Permintaan Layanan.....	31
Gambar 3. 4 Jenis Layanan.....	31
Gambar 3. 5 Permintaan Layanan.....	32
Gambar 3. 6 Syarat Jenis Layanan.....	32
Gambar 3. 7 Rancangan Halaman Utama	33
Gambar 3. 8 Rancangan Halaman Profil	34
Gambar 3. 9 Rancangan Halaman <i>Gallery</i>	34
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman <i>Login</i>	35
Gambar 3. 11 Rancangan Halaman Menu Admin.....	36
Gambar 3. 12 Rancangan Halaman Data Admin.....	36
Gambar 3. 13 Rancangan Halaman Data User	37
Gambar 3. 14 Rancangan Halaman Penduduk.....	37
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman Data Petugas	38
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Penduduk.....	39
Gambar 4. 1 Halaman Utama.....	41
Gambar 4. 2 Halaman Login.....	41
Gambar 4. 3 Halaman Menu Utama	42
Gambar 4. 4 Halaman Data Petugas.....	42
Gambar 4. 5 Halaman Permintaan Layanan.....	43
Gambar 4. 6 Halaman Menu Admin.....	43
Gambar 4. 7 Halaman Data Admin.....	44
Gambar 4. 8 Halaman Buat Permintaan Baru.....	44
Gambar 4. 9 Halaman Penduduk.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram	20
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram.....	21
Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram.....	22
Tabel 2. 4 Judul Penelitian Terdahulu.....	23

