

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Mertayasa, I Gede. 2012. Food and Beverage Service Operational. Yogyakarta: Andi.
- Agus Mertayasa, I. G. (2012). Food & Beverage Service Operational Job Preparation. Bali: ANDI, Universitas Dhyana Pura (Undhira).
- Anonim. 2011. Cita Rasa. http://id.wikipedia.org/wiki/cita_rasadi akses tanggal 24 mei 2015
- Aprileny, I., Arifiani, P. N., & Emarawati, J. A. (2022). Pengaruh Variasi Menu, Dan Citra Restoran Terhadap Keputusan Pembelian, Plaza Senayan, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi, 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Endar Sugiarto dan Sulartiningrum. (2001). Pengantar Akomodasi dan Restaurant. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Peneliti Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : adan Penerbit Universitas Diponegoro
- Istijanto. 2009. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka
- Jack D, Ninemeier., David K Hayes. (2006). Restaurant Operation Management: Principles and Practice. New Jersey: Pearson/Practice Hall
- John, H. I., & Maria, J. T. (2011). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Makan Ketty Resto.
- Kinton, dan Caserani. (2000). The Theory of catering, Hodder & Stoughton. London.

Knight dan Lendal.H. (1989). *Quantity Food Production, Planning, and Management*. English: Wiley

Kotler dan Keller. (2012), *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12. Jakarta : Erlangga.

Kotler, Amstrong. 2016. *Principles of Marketing Sixteenth Edition Global Edition*. England. Pearson Education Limited.

Kotler, Philip, (2005), *Manajemen Pemasaran Edisi Bahasa Indonesia Jilid 1 dan 2*, Jakarta. PT Indeks Kelompok Gramedia

Larasati Sri (2018). *Managemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Deepublish

Martono, Nanang. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. (2007). *Manajemen*. Jakarta: PT. Indeks

Rotua, M & Rohanta S. (2015). *Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi Dasar*. Jakarta : EGC.

Sarwono, J. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Suarthana. 2006. *Manajemen Perhotelan edisi Kantor Depan*. Kuta Utara: Mapindo

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Supranto, J. 2000. *Teknik Sampling untuk Survei dan Eksperimen*. Jakarta : PT. Rineka Cipta

Tjiptono, Fandy. (2008). *Strategi Pemasaran*, Edisi 3. Yogyakarta: ANDI

Umar, Husein. 2012. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta : Rajawali.