



***USER INTERFACE AND USER EXPERIENCE E-COMMERCE BERBASIS MOBILE  
PADA CV. GLOBAL SAKTI MANDIRI***

**LAPORAN PENELITIAN**

**RANI TARISA**

**1914201 34**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**



**USER INTERFACE AND USER EXPERIENCE E-COMMERCE BERBASIS MOBILE  
PADA CV. GLOBAL SAKTI MANDIRI**

**RANI TARISA**

**191420134**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**USER INTERFACE AND USER EXPERIENCE E-COMMERCE BERBASIS MOBILE  
PADA CV. GLOBAL SAKTI MANDIRI**

**RANI TARISA  
191420134**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika

**Palembang, 18 September 2023  
Fakultas Sains Teknologi  
Program Studi Teknik Informatika  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Pembimbing,**



**Fatoni, M.M., M.Kom.**



**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian Berjudul "*User Interface and User Experience E-commrce Berbasis Mobile* Pada CV. Global Sakti Mandiri" Oleh "Rani Tarisa" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari **Senin 18 September 2023.**

### Komisi Penguji

1. Ketua **Fatoni, M.M., M.Kom.**
2. Anggota **Siti Suda, M.Kom.**
3. Anggota **Kurniawan, M.M., M.Kom.**



Mengetahui,  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Tarisa

NIM : 191420134

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah di internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 18 September 2023

Yang membuat pernyataan,



RANI TARISA

NIM : 191420134

## ABSTRAK

CV. Global Sakti Mandiri merupakan tempat yang menjual berbagai macam alat elektronik dan juga tempat yang menyediakan jasa servis elektornik. Dalam Penelitian ini merupakan *user interface and user experience* sebagai desain suatu sistem jual beli berbasis mobile pada CV. Global Sakti Mandiri, dimana penelitian ini dilakukan yang ada di kota Palembang. Membangun *user interface and user experience e-commerce* berbasis *mobile* yang diinginkan. Oleh Karena itu, penelitian ini memfokuskan pada *prototype user interface and user experience* berbasis *mobile* dengan tampilan antarmuka, agar muda digunakan. Sistem ini dibangun menggunakan aplikasi figma yang mana di desain khusus untuk *prototype*, dan menggunakan metode *user centered design*. Dengan adanya *user interface and user experience* memudahkan dalam pengembangan sistem yang akan dibangun nantinya, dan adapun tujuan lainnya adalah untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dan pelayanan terbaik dengan tampilan *user interface and user experience* hasil penelitian ini berupa *prototype* tampilan berbasis *mobile* pada CV. Global Sakti Mandiri.

**Kata kunci:** *e-commerce, user centered design, user interface, user experience*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat berkah dan hidayah-Nya sehingga Karya Akhir ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi untuk program Sarjana, Teknik Informatika di Universitas Bina Darma. Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasi kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan pemikiran dalam penulisan karya akhir ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I, M.K.M., Selaku Deka Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
3. Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma.
4. Fatoni, M.M., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyelesaian karya akhir ini. Terimakasih atas seluruh waktu, tenaga, dan kesediaan membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan karya akhir ini.
5. Siti Sauda, M.Kom., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan karya akhir ini.
6. Kurniawan, M.M., M.Kom., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan bimbingan dalam penyusunan karya akhir ini.
7. Sairespen, ST., selaku Direktur CV. Global Sakti Mandiri.
8. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberi doa, semangat, dan dorongan yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini dan untuk saudara saudari penulis yang selalu tiada hentinya memberikan semangat kepada penulis.
9. Teruntuk diri sendiri Rani Tarisa terimakasih karena sudah sabar dari segala hal yang mengejar, sudah berpikir positif, sudah berani sepanjang jalan ini, terimakasih untuk tidak menyerah walau sering merasa kalah dan terimakasih untuk selalu bertahan sampai dititik ini.
10. Serta Terimakasih untuk NIM 191420118 dan NIM 191420112 yang telah menjadi sahabat penulis dari awal perkuliahan sampai dengan sekarang, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian karya akhir ini.

Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan dengan senang hati menerima segala saran dan kritik dari semua pihak dibutuhkan menambah wawasan penulis dan semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Palembang, 18 Agustus 2023

Rani Tarisa

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
1.6 Metodologi Penelitian .....	2
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	2
1.6.2 Metode Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 User Interface .....	5
2.1.1 Jenis-jenis <i>User Interface</i> .....	5
2.1.2 Prinsip <i>User Interface</i> .....	6
2.2 <i>User Experience</i> .....	6
2.2.1 Penerapan <i>User Experience</i> .....	6
2.2.2 Prinsip <i>User Experience</i> .....	7
2.3 <i>E-Commerce</i> .....	7
2.4 <i>Figma</i> .....	8
2.5 <i>User Centered Design</i> .....	8
2.5.1 Aturan Dalam <i>User Centered Design</i> .....	10
2.6 Kerangka Berfikir .....	11
2.7 Penelitian Terdahulu.....	12
2.8 <i>Usability Testing</i> .....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14



3.1 <i>Specify The Context Of Use</i> .....	14
3.1.1 Identifikasi Tujuan .....	14
3.1.2 Identifikasi Pengguna .....	14
3.2 <i>Specify User And Organization Reirements</i> .....	15
3.2.1 Identifikasi Kebutuhan Pengguna.....	15
3.2.2 Menentukan kebutuhan informasi .....	18
3.2.3 Menentukan Keinginan Pengguna .....	19
3.4 <i>Produce Design Solusion</i> .....	19
3.4.1 <i>Wireframe</i> .....	22
3.4.2 Konsep Visual.....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	29
4.1 <i>Prototype</i> .....	29
4.2 <i>Evaluate Design</i> .....	39
4.2.1 <i>Testing</i> .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	43
5.1 <i>Kesimpulan</i> .....	43
5.2 <i>Saran</i> .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	44

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b>	Tahapan Metode User Centered Design .....	9
<b>Gambar 2. 2</b>	Kerangka Berfikir .....	12
<b>Gambar 3. 1</b>	Alur Bisnis Secara Manual .....	16
<b>Gambar 3. 2</b>	Use Case Diagram.....	20
<b>Gambar 3. 3</b>	Activity Diagram Login.....	21
<b>Gambar 3. 4</b>	Activity Diagram Pesan Produk.....	22
<b>Gambar 3. 5</b>	Perancangan Wireframre Halaman Awal .....	23
<b>Gambar 3. 6</b>	Perancangan Wireframe Halaman Login .....	23
<b>Gambar 3. 7</b>	Perancangan Wireframe Buat Akun .....	24
<b>Gambar 3. 8</b>	Peracangan Wireframe Halaman Produk.....	25
<b>Gambar 3. 9</b>	Perancangan Wireframe Halaman Pembayaran.....	25
<b>Gambar 3. 10</b>	Perancangan Wireframe Halaman Profil .....	26
<b>Gambar 3. 11</b>	Warna Desain.....	27
<b>Gambar 3. 12</b>	Typography.....	27
<b>Gambar 3. 13</b>	Icon Desain.....	28
<b>Gambar 4. 1</b>	Prototype Halaman Awal .....	29
<b>Gambar 4. 2</b>	Prototype Halaman Login .....	30
<b>Gambar 4. 3</b>	Prototype Halaman Buat Akun .....	31
<b>Gambar 4. 4</b>	Prototype Halaman Akun Berhasil Dibuat .....	31
<b>Gambar 4. 5</b>	Prototype Halaman Produk.....	32
<b>Gambar 4. 6</b>	Prototype Halaman Detail Produk.....	32
<b>Gambar 4. 7</b>	Prototype Halaman Pembayaran.....	33
<b>Gambar 4. 8</b>	Prototype Halaman Profil dan Edit Profil .....	34
<b>Gambar 4. 9</b>	Prototype Halaman Login Administrator .....	35
<b>Gambar 4. 10</b>	Prototype Halaman Category Administrator.....	35
<b>Gambar 4. 11</b>	Prototype Halaman Manage Category Administrator.....	36
<b>Gambar 4. 12</b>	Prototype Halaman Product Administrator.....	36
<b>Gambar 4. 13</b>	Prototype Halaman Manage Product Administrator.....	37
<b>Gambar 4. 14</b>	Prototype Halaman Manage Customer Administator .....	37
<b>Gambar 4. 15</b>	Prototype Halaman Manage Order Administrator .....	38
<b>Gambar 4. 16</b>	Prototype Halaman Manage Package .....	38
<b>Gambar 4. 17</b>	Prototype Halaman Shipment Administrator .....	39
<b>Gambar 4. 18</b>	System Usability Scale .....	42

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Identifikasi Pengguna .....	14
<b>Tabel 3. 2</b> Kriteria Pengguna .....	15
<b>Tabel 3. 3</b> Kuesioner Kebutuhan Pengguna.....	16
<b>Tabel 3. 4</b> Wawancara Kebutuhan Pengguna.....	18
<b>Tabel 3. 5</b> Kebutuhan Informasi.....	18
<b>Tabel 3. 6</b> Skenario Tugas .....	20
<b>Tabel 4. 1</b> Pertanyaan Responden .....	39
<b>Tabel 4. 2</b> Skor Jawaban Resonden .....	40
<b>Tabel 4. 3</b> Data Responden .....	40
<b>Tabel 4. 4</b> Nilai Hasil System Usability Scale .....	41

