

## DAFTAR PUSTAKA

- Dr. saifuddin azwar, M. (2014). *Metode Penelitian*. yogyakarta: pustaka pelajar Offset.
- Dr. Tony Wijaya, S. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa*. jakarta: indeks.
- Dr.Hj. meiri iryani, M. (2017). *profil puskesmas dempo*. Palembang: puskesmas dempo Palembang.
- Drs. sofar, M. &. (3013). *metode penelitian sosial untuk penulisan skripsi dan tesis*. bogor: IN MEDIA.
- palembang, p. d. (2017). *profil puskesmas dempo Palembang*. Palembang: puskesmas dempo .
- sigiyono, P. D. (2007). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta. CV .
- sugiyono, P. D. (2006). *metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. CV.
- sugiyono, P. D. (2015). *metode penelitian tindakan kompresif*. Bandung: Alfabeta. CV.
- sugiyono, P. D. (2017). *statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta. CV.
- Sujarweni, V. (2015). *spss untuk penelitian*. ygyakarta: pustaka baru press.