

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fakhri, S., Lutfi, H. U., Wardana, W. K., Munawar, G., & Wisnuadhi, B. (2019). Aplikasi chatbot informasi Kampus Polban menggunakan aplikasi LINE Messenger. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 10(1), 302–313.
- Amrullah, A. Z., Anas, A. S., & Primajati, G. (2022). Implementasi Chatbot sebagai Virtual Assistant Penerimaan Mahasiswa Baru pada Universitas Bumigora. *Jurnal Bumigora Information Technology (BITe)*, 4(1), 17–26.
- Ardiansyah, A. (2023). Pendampingan Perancangan Chatbot Sebagai Media Interaktif Dalam Menghadapi Tantangan Era Digitalisasi. *Lamahu: Jurnal Pengabdian Masyarakat Terintegrasi*, 2(1), 44–55.
- Ardiansyah, R., Marya, D., & Novianti, A. (2023). Penggunaan metode string matching pada sistem informasi mahasiswa Polinema dengan chatbot. *JURNAL ELTEK*, 21(1), 28–35.
- Aribowo, M. F., Tolle, H., & Al Huda, F. (2022). Implementasi Virtual Chatbot pada Portal Website Merdeka-FILKOM menggunakan HubSpot. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(10), 5050–5055.
- Guntoro, G., Costaner, L., & Lisnawita, L. (2020). Aplikasi chatbot untuk layanan informasi dan akademik kampus berbasis artificial intelligence markup language (AIML). *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(2), 291–300.
- Hakim, L., Gustina, S., Putri, S. F., & Faudiah, S. U. (2020). Perancangan Chatbot di Universitas Proklamasi 45. *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, 4(1), 91–100.
- Herianto, H., & Kukuh, P. (2015). Sistem Chatbot Untuk Membantu Diagnosa Kerusakan Sistem Komputer. *Jurnal Sains & Teknologi Fakultas Teknik*, 2, 1–10.
- Inggrid, Y. R. P., Yahdi, I., & Rifki, Z. R. (2022). Rancang bangun fitur chatbot pada website Politeknik Masamy Internasional. *Software Development, Digital Business Intelligence, and Computer Engineering*, 1(1), 22–27.
- Istiqomah, K., Setyaningrum, V., & Atmaja, D. S. (2023). Pengembangan Bahan Ajar Chatbot Berbasis Artificial Intelligence Materi Sistem Peredaran Darah Manusia Kelas V. *Perspektif Pendidikan Dan Keguruan*, 14(1), 50–56.
- Jhaerol, M. R., & Sudianto, S. (2023). Implementation of Chatbot for Merdeka Belajar Kampus Merdeka Program using Long Short-Term Memory. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, 12(2).

- Jumardi, R., Farokhah, L., & Maghfirah, M. (2020). Kolaborasi Digital Signage dan Chatbot Messenger Sebagai Layanan Penyedia Informasi Akademik. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(2), 347–354.
- Lubis, A., & Sumartono, I. (2023). Implementasi Layanan Akademik Berbasis Chatbot untuk Meningkatkan Interaksi Mahasiswa. *Resolusi: Rekayasa Teknik Informatika Dan Informasi*, 3(5), 397–403.
- Muhyidin, A. (2019). PENGEMBANGAN MEDIA KOMUNIKASI KEHUMASAN BERBASIS CHATBOT “UNYSA” SEBAGAI LAYANAN INFORMASI TENTANG UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA. *Jurnal Elektronik Pendidikan Teknik Informatika Volume... Nomor... Tahun*, 2.
- Mulyatun, S., Utama, H., & Mustopa, A. (2021). Pendekatan Natural Language Processing Pada Aplikasi Chatbot Sebagai Alat Bantu Customer Service. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 2(2), 12–17.
- Nugraha, K. A., & Sebastian, D. (2021). Chatbot Layanan Akademik Menggunakan K-Nearest Neighbor. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(1), 11–19.
- Nuraini, A. S. (2023). Chatbot Chatbot: Materi Kenampakan Alam dan Buatan di Indonesia untuk Siswa Kelas V Sekolah Dasar. *MIMBAR PGSD Undiksha*, 11(1).
- Rizki, M., Fitriansyah, A., & Narji, M. (2023). APLIKASI CHATBOT SEBAGAI LAYANAN LIVE CHAT UNTUK PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN METODE WORD STEMMING DENGAN REGULAR EXPRESSION PATTERN MATCHING. *JEIS: Jurnal Elektro Dan Informatika Swadharma*, 3(2), 50–62.