

DAFTAR PUSTAKA

- Bimo Walgito. (2002). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Deddy Mulyana. (2005). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Dwiyanto, Agus. 2011. *Mengembangkan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka. Utama.
- Enceng, E. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kinerja Aparatur Pemerintah Kecamatan Terhadap Kualitas Pelayanan Masyarakat (Studi di Kantor Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang).<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=258334&val=7023&title>.
- Hardiansyah.2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Hessel Nogi Tangkilisan, 2003. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta.
- Inu Kencana Syafii. (2006). *Administrasi Publik*. Bandung.
- Jalaludin Rakhmat, (2011). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Juliantara, 2005: *Jaminan Mutu Pelayanan Pegawai*. EGC
- Mahmudi, 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Murdhyanah, N, A. (2014). *Pengaruh Motivasi Dan kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*.
<http://digilib.uinsby.ac.id/253/4/Bab%201>.
- Muttaqin, Noor I; Djumadi; Noor, Muhammad (2013). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Pelayanan Publik di Kantor Camat Tenggarong Kabupaten Kutai Kartanegara*.
[http://ar.mian.fisipunmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2013/06/02_format_artikel_ejournal_mulai_hlm_genap%20oks%20\(06-06-13-02-21-44\)](http://ar.mian.fisipunmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2013/06/02_format_artikel_ejournal_mulai_hlm_genap%20oks%20(06-06-13-02-21-44)).
- Nasution, B. 2011. Pengaruh Motivasi Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Pembuatan Kartu Tanda Penduduk)

di Kelurahan Titi Rantai, Kecamatan Medan Baru, Kota Medan.
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/29804/5/Chapter%20I>.

Santoso, Pandji. 2008. *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*, Refika Aditama, Bandung.

Subarsono, AG. 2005. *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori, dan Aplikasi) Pustaka Pelajar*. Yogyakarta.

Sugiyono (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono, Prof. Dr. 2013. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Bandung: ALFABETA.

www.kecamatanba3.banyuasinkab.go.id/?pilih=profil&id=2sejarahkantorcamatba_nyuasin3pangkalanbalai.com