

**FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN PENUMPANG DALAM
PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI PUBLIK: STUDI
KASUS BUS TRANS MUSI KOTA PALEMBANG**



TESIS

Oleh:

ANDI SUPRIYADI

NIM. 192710035

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

**FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN PENUMPANG DALAM
PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI PUBLIK: STUDI
KASUS BUS TRANS MUSI KOTA PALEMBANG**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER TEKNIK SIPIL

Oleh:

ANDI SUPRIYADI

NIM. 192710035

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: INVESTIGASI FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN PENUMPANG
DALAM PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI PUBLIK: STUDI
KASUS BUS TRANS MUSI KOTA PALEMBANG

Oleh ANDI SUPRIYADI NIM 192710035 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh
Tim Penguji Program Studi Teknik Sipil - S2 konsentrasi TRANSPORTASI, Program
Pascasarjana Universitas Bina Darma pada tanggal 13 Maret 2024 dan telah
dinyatakan LULUS.

Mengetahui,

Program Studi Teknik Sipil - S2
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Magister Teknik Sipil

.....
Dr. Ir. Firdaus, S.T., M.T., IPM

Pembimbing :

Pembimbing ,

.....
Dr. Ir. Firdaus, S.T, M.T, IPM,

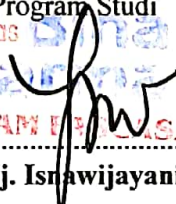
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS

Judul Tesis : FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN PENUMPANG DALAM
PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI PUBLIK: STUDI
KASUS BUS TRANS MUSI KOTA PALEMBANG

Oleh : Andi Supriyadi NIM 192710035

Tesis ini telah disetujui untuk disahkan di hadapan Tim Penguji Program Studi Teknik
Sipil – S2 Konsentrasi Transportasi Program Pascasarjana Universitas Bina Darma
pada tanggal 13 Maret 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 19 March 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Universitas Bina Darma

PROGRAM PASCA SARJANA
Prof.Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.


Penguji Tesis,
Penguji 1


.....
Dr. Ir. Firdaus, ST, MT, IPM, ASEAN Eng

Penguji 2


.....
Dr. Ir. Rosidawani, S.T., M.T.

Penguji 3


.....
Alfredo Satyanaga, S.T., M.Sc, Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Supriyadi
NIM : 192710035

Dengan ini menyatakan bahwa:

- a. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
- b. Tesis ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
- c. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
- d. Saya bersedia tesis, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan pemeriksa plagiarisme serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
- e. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 Maret 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Andi Supriyadi
NIM 192710035

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN PENUMPANG DALAM PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI PUBLIK: STUDI KASUS BUS TRANS MUSI KOTA PALEMBANG

Andi Supriyadi

andisupri2016@gmail.com

Abstrak: Transportasi di Indonesia menghadapi tantangan multifaset, termasuk ketergantungan masyarakat yang tinggi pada ojek dan kemacetan lalu lintas yang berdampak negatif terhadap ekonomi dan kesehatan. Meskipun berbagai upaya telah dilakukan, peningkatan jumlah kendaraan pribadi menunjukkan kebutuhan akan penelitian lebih lanjut untuk merumuskan strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam mendorong penggunaan transportasi umum. Penelitian ini bertujuan untuk memahami profil demografis penumpang Bus Trans Musi, menentukan faktor-faktor utama dan indikator yang mendorong penggunaan Bus Trans Musi, dan mengukur hubungan antara faktor-faktor tersebut. Model konseptual yang dikembangkan dalam penelitian ini mengintegrasikan Teori Perilaku Terencana (TPB), Teori Kepuasan Pelanggan, dan variabel Kebijakan Manajemen Transportasi. Dengan 155 responden yang merupakan penumpang Bus Trans Musi Palembang, penelitian ini mengungkap bahwa mayoritas penumpang adalah perempuan (80%) dalam rentang usia 10-25 tahun (70%). Mayoritas penumpang adalah pekerja (45.3%) dan pelajar (38.7%), dan memiliki kendaraan pribadi (91.3%). Model konseptual yang dikembangkan mencakup 7 variabel dan 22 item pengukuran yang memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Dari 16 hipotesis yang menghubungkan variabel laten, 11 hipotesis diterima dengan signifikansi positif, sementara 5 hipotesis ditolak karena tidak memiliki signifikansi positif yang cukup. Temuan ini memberikan wawasan penting untuk pengembangan strategi dan kebijakan transportasi yang lebih efektif di masa depan.

Kata Kunci: trans mus, teman bus, transportasi publik, pemilihan moda, teori perilaku terencana, teori kepuasan pelanggan

ABSTRACT

DETERMINANT FACTORS OF PASSENGERS IN THE CHOICES OF PUBLIC TRANSPORTATION MODES: CASE STUDY OF TRANS MUSI BUS IN PALEMBANG CITY

Andi Supriyadi

andisupri2016@gmail.com

Abstract: *Transportation in Indonesia faces multifaceted challenges, including high public dependence on motorbike taxis and traffic jams that negatively impact the economy and health. Despite various efforts, the increase in private vehicles indicates the need for further research to formulate more effective strategies and policies to encourage public transportation. This research aims to understand the demographic profile of Trans Musi Bus passengers, determine the primary factors and indicators that encourage the use of Trans Musi Buses, and measure the relationship between these factors. The conceptual model developed in this research integrates the Theory of Planned Behavior (TPB), Customer Satisfaction Theory, and Transportation Management Policy variables. With 155 respondents who were Trans Musi Palembang Bus passengers, this research revealed that most passengers were women (80%) in the age range of 10-25 years (70%). The majority of passengers are workers (45.3%) and students (38.7%) and have private vehicles (91.3%). The conceptual model developed includes 7 variables and 22 measurement items that meet the validity and reliability requirements. Of the 16 hypotheses connecting latent variables, 11 were accepted with positive significance, while 5 were rejected because they did not have sufficient positive significance. These findings provide important insights for the development of more effective transportation strategies and policies in the future.*

Keywords: *trans musu, teman bus, public transportation, mode choice, theory of planned behavior, theory of customer satisfaction*

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto

“Maka Barang siapa mengerjakan kebaikan seberat zarrah, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.” (Q.S Al Zalzalah: 7)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan." (Q.S Al Insyirah: 5-6)

“Ilmu yang sejati, seperti barang berharga lainnya, tidak bisa diperoleh dengan mudah. Ia harus diusahakan, dipelajari, dipikirkan, dan lebih dari itu, harus selalu disertai doa.”

Persembahan

Tesis ini penulis persembahkan untuk:

- Allah SWT atas rahmat-Nya terselesaikan tesis ini
- Kedua orangtuaku, ayahanda Marzuki Abdullah dan Ibunda Wartini, terimakasih atas dukungan dan doanya.
- Istriku Fadila Mutmainah serta anakku Muhammad Adli Fandi, Muhammad Akhdan Arif Athaya, Muhammad Zahid Ramadhan, terimakasih atas dukungan dan doanya.
- Almater Universitas Bina Darma Palembang

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, saya ingin mengucapkan Alhamdulillah kepada Allah S.W.T. atas berkat dan rahmat-Nya yang memungkinkan saya menyelesaikan tesis ini. Tesis dengan judul “*Faktor-Faktor Determinan Penumpang Dalam Pemilihan Moda Transportasi Publik: Studi Kasus Bus Trans Musi Kota Palembang*” sebagai syarat akademik untuk memperoleh gelar Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Bina Darma dan merupakan hasil dari kerja keras dan dedikasi selama periode penelitian saya.

Oleh karena itu melalui penulisan tesis ini dapat menambah dan memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang teknik sipil baik bagi penulis maupun pihak lain. Dalam menyusun tesis ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Bina Darma
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma
3. Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Bina Darma
4. Pembimbing Utama **Dr. Ir. Firdaus, S.T., M.T., IPM.**
5. Pembimbing Pembantu **Ir. Mukhlis Nahriri Bastam, S.T., M.T., PhD., IPM., ASEAN Eng.**
6. Dosen dan tenaga kependidikan Universitas Bina Darma
7. Istri dan anak ku tercinta dan tersayang
8. Orang Tua ku dan Keluarga besar ku
9. Kakak, ayuk, adik, dan keponakan ku semuanya
10. Kawan-kawan dan sahabat seperjuangan Pascasarjana Universitas Bina Darma
11. Teman-teman yang telah banyak membantu dalam studi saya ini

Palembang, 27 Maret 2024

Andi Supriyadi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI TESIS	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
Bab II Tinjauan Pustaka	10
2.1 Sekilas Tentang Bus Trans Musi (Teman Bus Palembang)	10
2.1.1 Sejarah dan Perkembangan Bus Trans Musi (Teman Bus Palembang)	10
2.1.2 Kondisi Eksisting Bus Trans Musi (Teman Bus)	14
2.2 Urgensi Kajian Perilaku Pemilihan Moda Transportasi Publik	16
2.3 Teori Perilaku Dalam Transportasi	18
2.3.1 Tinjauan Teori Perilaku Dalam Studi Transportasi	18
2.3.2 Theory of Planned Behaviour (TPB)	20
2.3.3 Customer Satisfaction Theory	22
2.3.4 Transportation Management Policy	24
2.4 Studi Kasus	26
2.5 Pendekatan Metodologis Dalam Kajian Perilaku Transportasi	29
2.5.1 Structural Equation Modelling (SEM)	29
2.5.2 Aplikasi Smart PLS	31
2.6 Kerangka Konsep Pemilihan Moda Bus Trans Musi	33
Bab III Metodologi Penelitian	37
3.1 Lokasi Penelitian	37
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 Tahapan Kegiatan Penelitian	42
3.4 Pengembangan dan Validasi Instrumen Penelitian	45
3.4.1 Konsep Model Penelitian	47
3.4.2 Pengembangan Instrumen Penelitian	56
3.4.3 Validitas dan Realibilitas Instrumen	58
3.5 Populasi dan Sampel	64
3.5.1 Metode Pengambilan Sampel	66
3.5.2 Ukuran Sampel	68

3.6	Pengumpulan Data	70
3.7	Analisis Data	71
3.7.1	Analisis Deskriptif	71
3.7.2	Analisis Model Persamaan Struktural (SEM)	73
3.8	Perangkat Lunak SMART PLS	79
Bab IV	Hasil dan Pembahasan	82
4.1	Analisis Deskriptif	82
4.2	Analisis Indeks Kepentingan Relatif (RII).....	86
4.2.1	Variabel Sikap (ATT)	88
4.2.2	Variabel Norma Subjektif (SUB).....	90
4.2.3	Variabel Persepsi Kontrol Perilaku (PBC).....	91
4.2.4	Variabel Persepsi Kualitas Pelayanan (PSQ).....	93
4.2.5	Variabel Kepuasan Pelanggan (CUS)	94
4.2.6	Variabel Kebijakan Manajemen Transportasi (POL).....	96
4.2.7	Variabel Niat (INT).....	97
4.3	Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	98
4.3.1	Uji Reliabilitas Indikator dan Konsistensi Internal	103
4.3.2	Uji Validitas Konvergen dan Validitas Diskriminan	109
4.4	Analisis Model Struktural (Inner Model).....	115
4.4.1	Uji Kolinearitas (VIF).....	116
4.4.2	Uji Koefesien Determinasi (R^2)	118
4.4.3	Uji Ukuran Efek (f^2).....	119
4.4.4	Uji Koefesien Jalur Beta (β).....	121
4.4.5	Uji Relevansi Prediktif (Q^2).....	126
4.5	Matriks Hasil Analisis Model Bus Trans Musi.....	128
Bab V	Kesimpulan dan Saran	131
5.1	Kesimpulan	131
5.2	Saran	132
	DAFTAR PUSTAKA	135
	LAMPIRAN A: UJI NORMALITAS DATA.....	174
	LAMPIRAN B: KUESIONER SURVEI.....	175
	LAMPIRAN C: STATISTIK DESKRIPTIF	181

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Data Operasional Bus Trans Musi dan Feeder (ITDP, 2023)	15
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	54
Tabel 3.2 Hipotesis Hubungan Antar Variabel	55
Tabel 3.3 Item Pengukuran Variabel Laten Penelitian	57
Tabel 3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Item Pengukuran Variabel Penelitian	63
Tabel 3.5 Pengujian, Tujuan, Parameter dan Kriteria Model Pengukuran Reflektif	78
Tabel 3.6 Pengujian, Tujuan, Parameter dan Kriteria Model Struktural	79
Tabel 4.1 Nilai Indeks Kepentingan Relatif (RII) Variabel Sikap (ATT)	89
Tabel 4.2 Nilai Indeks Kepentingan Relatif (RII) Variabel Norma Subjektif (SUB)	91
Tabel 4.3 Nilai Indeks Kepentingan Relatif (RII) Variabel Persepsi Kontrol Perilaku (PBC)	92
Tabel 4.4 Nilai Indeks Kepentingan Relatif (RII) Variabel Persepsi Kualitas Pelayanan (PSQ)	93
Tabel 4.5 Nilai Indeks Kepentingan Relatif (RII) Variabel Kepuasan Pelanggan (CUS)	95
Tabel 4.6 Nilai Indeks Kepentingan Relatif (RII) Variabel Kebijakan Manajemen Transportasi (POL)	96
Tabel 4.7 Nilai Indeks Kepentingan Relatif (RII) Variabel Niat (INT)	98
Tabel 4.8 Hasil Analisis Uji Reliabilitas Indikator dan Konsistensi Internal	108
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Validitas Konvergen dan Validitas Diskriminan	113
Tabel 4.10 Validitas Diskriminan Fornel Larcker	114
Tabel 4.11 Validitas Diskriminan HTMT	114

Tabel 4.12 Statistik Uji Koleniaritas Model	118
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi Model	119
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Ukuran Efek Model	120
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Hipotesis Model	122
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Relevansi Prediktif Model	127
Tabel 4.17 Matriks Hasil Analisis Model Penelitian	129

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Peta Jaringan Trayek Bus Trans Musi (Teman Bus Palembang)	15
Gambar 2.2 Jumlah Penumpang Trans Musi (Teman Bus Palembang) Tahun 2022	16
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Model Pemilihan Moda Light Rail Transit (LRT)	35
Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian	38
Gambar 3.2 Diagram Alir Tahapan Penelitian	44
Gambar 3.3 Kerangka Konsep Penelitian dan Hubungan Antar Variabel	55
Gambar 3.4 Perhitungan Jumlah Sampel Minimum Penelitian	70
Gambar 3.5 Proses Analisis Perangkat Lunak SMART PLS	81
Gambar 4.1 Model Pengukuran (Outer Model) Penelitian	99
Gambar 4.2 Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer Model) Penelitian	114
Gambar 4.3 Model Struktural (Inner Model) Penelitian Hasil Analisis	127