

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

. Pelatihan di tempat kerja (*on the job training*). sudah digunakan perusahaan untuk meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM)-nya. Untuk Memiliki karyawan yang berkualitas. mengetahui dan memahami serta menguasai pekerjaan dengan baik sesuai dengan keterampilan dan kemampuan yang dimiliki karyawan untuk perusahaan sehingga tujuan perusahaan tercapai. Guna meningkatkan potensi kerja karyawan maka memerlukan suatu pelatihan kerja bagi karyawannya. Pelatihan kerja merupakan keseluruhan kegiatan untuk memberi, memperoleh, meningkatkan serta mengembangkan kompetensi kerja, produktivitas, disiplin, sikap, dan etos kerja pada tingkat keterampilan dan keahlian tertentu sesuai dengan jenjang dan kualifikasi jabatan atau pekerjaan. Salah satu program pelatihan karyawan yang dapat digunakan adalah *On the Job Training* merupakan jenis metode pelatihan yang langsung diberikan oleh perusahaan kepada para karyawan. yaitu metode langsung untuk melatih karyawan secara nyata mempelajari pekerjaannya dengan bekerja secara langsung, menerapkan pekerjaan apa yang di tugaskan oleh pimpinan tanpa biaya aspek-aspek lain dari *on the job training* adalah lebih formal dalam format.karyawan senior memberikan contoh cara mengerjakan pekerjaan dan karyawan baru memperhatikannya. Metode ini sangat tepat untuk mengajarkan skill yang dapat dipelajari dalam beberapa hari atau beberapa minggu. dengan perlengkapan yang nyata dan dalam lingkungan pekerjaan atau job yang jelas. metode

Dari pengertian diatas, metode pelatihan *on the job* training adalah suatu kegiatan penting untuk memberikan karyawan pengetahuan dan keterampilan yang spesifik dan dapat diidentifikasi untuk digunakan dalam pekerjaan mereka dalam menyelesaikan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Guna meningkatkan kinerja karyawan dalam suatu perusahaan dengan memiliki sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas.

PT. Indomarco Adi Prima cabang Palembang merupakan salah satu cabang perusahaan yang mendistribusikan atau menjual produk-produk dari Indofood ke pasar modern sampai ke pasar tradisional saat ini PT. Indomarco adi prima yang dahulu bernama PT.PEBAPAN ini pada cabang Palembang mempunyai visi menjadi perusahaan distribusi untuk barang konsumsi yang memiliki jaringan terluas untuk Sumatera Selatan terdiri dari provinsi – kecamatan dan desa –desa, misi PT Indomarco Adi Prima cabang Palembang adalah memberikan customer pelayanan paling responsif dan dapat diandalkan dengan biaya yang kompetitif. Berdasarkan hasil informasi dari wawancara untuk pelatihan kerja di perusahaan ini menggunakan *on the job* training atau langsung bekerja PT. Indomarco Adi Prima cabang Palembang menggunakan metode *on the job* training sebagai sarana pelatihan karyawan yang dari dulu sudah diterapkan, pada proses perekrutan misalkan seorang karyawan melamar sebagai sales karyawan akan melalui tes wawancara terlebih dahulu, setelah karyawan di terima bekerja langsung turun ke lapangan untuk memulai bekerja dengan didampingi karyawan senior biasanya adalah karyawan sales yang sudah lama bekerja atau bisa juga supervisor, untuk penempatan bekerja karyawan baru, biasanya langsung ke salah satu stock point yang ada di Palembang atau diluar kota Palembang. melalui

mekanisme ini metode pelatihan kerja karyawan PT. Indomarco Adi Prima cabang Palembang akan mengetahui seberapa baik karyawan telah melaksanakan tugas yang diberikan kepadanya. On the job training juga digunakan untuk mengetahui juga kekurangan dan potensi seorang karyawan. dari hasil tersebut, perusahaan juga dapat mengembangkan suatu perencanaan dari segi manajemen sumber daya manusia secara menyeluruh dalam menghadapi masa depan perusahaan perencanaan tersebut berupa jalur karir atau promosi jabatan pada karyawan untuk mempersempit penelitian maka penulis meneliti di Stock point HCO PT. Indomarco Adi Prima cabang Palembang, stock point HCO (high class outlet) adalah bagian dari perusahaan yang melayani dan mensuplai produk produk indofood ke supermarket nasional seperti carrefour, hypermart, lionsuperindo, lottemart, gianthero, indomaret, indogrosir alfamart. Dan minimarket lokal. Stock point HCO memiliki manajemen karyawan yang terdiri dari beberapa jabatan yaitu salesman, stock point officer, (sales service dan kasir), office. Collection dan Adm gudang, logistic. pick pack, driver, deliveryman. Itu merupakan manajemen dan jabatan karyawan pada stock point HCO.

Dari latar belakang penjelasan di atas maka penulis bermaksud mengadakan penelitian tentang metode pelatihan on the job training yang berkaitan dengan kinerja karyawan dari penjelasan tersebut penulis akan melakukan penelitian yang berjudul “PENGARUH ON THE JOB TRAINING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMARCO ADI PRIMA CABANG PALEMBANG (studi kasus pada stock point HCO)

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah di uraikan di atas maka yang menjadi permasalahan adalah “ apakah terdapat pengaruh on the job training terhadap kinerja karyawan pada Stock Point HCO PT. Indomarco adi prima Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh on the job training terhadap kinerja karyawan Stock Point HCO PT. Indomarco adi prima Palembang?

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di ambil dari penelitian ini,antara lain :

a) Manfaat teoritis

Sumbangan dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ekonomi khususnya manajemen sumber daya manusia, dan merupakan informasi bagi peneliti selanjutnya.

b) Manfaat praktis

Sumbangan pemikiran bagi Stock Point HCO PT. Indomarco adi prima Palembang dalam mengambil kebijakan khususnya tentang terdapat on the job training terhadap kinerja karyawan

1.5 Ruang Lingkup Pembahasan

Agar pembahasan tidak meyimpang dari rumusan masalah yang ada dan pembahasannya lebih terarah maka penulis menganggap perlu membatasi penelitian ini dan hanya membahas mengenai analisis on the job training terhadap kinerja karyawan Stock Point HCO PT. Indomarco adi prima Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup pembahasan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yaitu pengaruh on the job training terhadap kinerja karyawan. Penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang lokasi penelitian, objek penelitian, variabel penelitian, oprasional variabel, metode pengumpulan data, skala pengukuran, metode penelitian, sampel, dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan dari hasil pengolahan data.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan yang di peroleh dari hasil pembahasan serta memberikan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN