

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tableau adalah sebuah perangkat lunak yang digunakan untuk menganalisis serta memvisualisasikan data, yang berfungsi untuk mendukung proses pengambilan keputusan. Produk Tableau mencakup Tableau Desktop dan Tableau Public. Tableau berperan penting dalam menganalisis data guna mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik (R. Riksazany and M. Ayub. 2019).

Sako adalah sebuah kecamatan di Kota Palembang, Sumatera Selatan, dengan total populasi sebanyak 91.754 jiwa. Wilayah ini mencakup empat kelurahan, yaitu Kelurahan Sako, Sako Baru, Sialang, dan Sukamaju. Sebagai salah satu perangkat daerah di Kota Palembang, Kecamatan Sako memiliki tanggung jawab untuk mewujudkan visi, misi, serta strategi kecamatan dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat. Aktivitas di Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang belum menampilkan data kependudukan secara optimal, sehingga informasi yang diperoleh belum sepenuhnya maksimal. Sebagai contoh pada data penerima bantuan sosial yang belum ada pembuatan visual datanya dalam penyajian data pada sistem kantor Kecamatan Sako Kota Palembang ini sehingga akan kesulitan dalam mencari informasi perdata penerima bantuan Berdasarkan jenis bantuan sosial dan data wilayah penerima, penyajian dalam bentuk tabel mengharuskan kita untuk memahami dan menganalisis setiap nilai yang ditampilkan, yang bisa jadi kurang efisien tanpa dukungan visual grafis.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis visualisasi data penerima bantuan sosial dengan fokus pada Kecamatan Sako Kota Palembang sebagai objek studi. Penulis menggunakan metode penelitian deskriptif untuk menggambarkan objek secara rinci, dengan tujuan mengidentifikasi pola visualisasi yang muncul. Tools yang digunakan adalah Tableau Public, yang memungkinkan penyajian data dalam bentuk representasi grafis yang mudah

dibaca. Tampilan ini bukan hanya secara visual, tetapi juga memudahkan Kepala Camat Sako Kota Palembang dalam melakukan analisis untuk pengambilan keputusan. Dengan demikian, penelitian ini dapat mendukung proses evaluasi dalam bidang kesejahteraan sosial di Kecamatan Sako, khususnya dalam pengelolaan data penerima bantuan sosial dan kependudukan, serta membantu menghindari potensi kerugian pada instansi terkait.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut adalah sejumlah pertanyaan yang dipertimbangkan oleh penulis dalam merumuskan penelitian berjudul Visualisasi Data Penerima Bantuan Sosial Pada Kecamatan Sako Kota Palembang Menggunakan Tableau Public yakni sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat adanya tampilan visual data dalam penyajian data yang simpel dan menarik sehingga dapat membantu pihak kantor Kecamatan Sako Kota Palembang terkhususnya di bidang kesejahteraan sosial dapat memberikan kemudahan dalam mengelola data?
2. Bagaimana cara pihak kantor Kecamatan Sako Kota Palembang meningkatkan dalam penyederhanaan data yang kompleks dengan kualitas bentuk yang baik sehingga informasi yang didapat bisa termaksimalkan.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini berfokus pada perancangan visualisasi data penerima bantuan sosial di Kecamatan Sako, Kota Palembang dengan menggunakan Tableau Public, dengan fokus pada wilayah dan kategori jenis bantuan sosial yang diterima.

1.4 Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini, diharapkan hasilnya dapat memberikan keuntungan bagi pihak instansi:

1. Memiliki gambaran visual yang lebih interaktif dan informatif pada data penerima bantuan sosial yang diterima dan memungkinkan lebih

terlihat spesifik dan akurat.

2. Memudahkan instansi yang bersangkutan dalam memahami pola data dalam jumlah besar dan acak, dan dengan melihat pola-pola yang terbentuk akan lebih mempermudah mengidentifikasi masalah pada data.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami dan melihat seluruh pembahasan dalam laporan penelitian ini, perlu disajikan sistematika yang akan menjadi panduan dalam penulisan laporan tersebut. Sistematika penulisan serta bagian utama laporan terdiri dari bab dan subbab yang dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup beberapa bagian, yaitu: latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka ini mencakup tinjauan umum yang memaparkan profil objek penelitian, visi dan misi dari objek, tujuan serta struktur organisasi dan tugas pokok dari objek penelitian. Selanjutnya, terdapat tinjauan teori yang membahas definisi kutipan dari berbagai teori sebagai acuan untuk menjelaskan masalah yang sedang diteliti. Tinjauan teori ini juga mencakup pandangan para ahli dalam bidang ilmu yang akan mendukung analisis. Terakhir, ada tinjauan penelitian sebelumnya yang menyajikan hasil-hasil penelitian yang relevan dengan penelitian yang sedang dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi. Untuk menjaga keteraturan, bab ini mencakup penjelasan tentang metode penelitian, teknik

pengumpulan data, serta alur penelitian yang disertai dengan flowchart dan penjelasan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mencakup pemaparan hasil penelitian serta analisis yang mencakup pendekatan kualitatif, kuantitatif, statistik, dan deskriptif, diikuti dengan pembahasan hasil penelitian. Untuk menjaga keteraturan, bab ini dibagi menjadi dua bagian utama: hasil penelitian dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini mencakup ringkasan hasil dan rekomendasi dari seluruh proses penelitian yang telah dilaksanakan. Ringkasan mencakup identifikasi masalah yang ditemui serta hasil penyelesaiannya yang bersifat objektif. Sementara itu, rekomendasi mencantumkan solusi untuk mengatasi masalah dan kekurangan yang ada.

