

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (VIII). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Cetakan Ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 14(July).
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna.
- Riduwan. (2016). Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian. In Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). Sugiyono, Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods), Bandung: Alfabeta, 2013. Eprints.Walisongo.ac.id
- A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS," *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, vol. 7, no. 3, pp. 58–66, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/voteteknika/article/view/105157/0>
- Fujianto, A. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) Berdasarkan Prospektif Pelanggan PT.PLN (Persero) UP3 Jember. Universitas Jember. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/97518>
- Indarto, D. A. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Grab di Wilayah Kabupaten Jember Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Universitas Jember. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/100596>
- Laily, H. N. N. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen DAPODIK PAUD-DIKMAS Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada PAUD Kecamatan Cilincing. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/48109>
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan

Metode EUCS. Jurnal Teknologi Sistem Informasi, 2(2).
<https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375>

Septiari, S. A. (2020). Analisis Fakto-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). In Digital Repository Universitas Jember.

<https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/102812>

Sugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. Sistemasi, 9(1), 143. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i1.625>

Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988a). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction. Source: MIS Quarterly, 1213512(2), 259–274.

PerDir PT PLN (Persero) Nomor 0159.P/DIR/2021. Uraian Jabatan Manajemen Atas & Manajemen Menengah PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi. <http://amor.pln.co.id:8080/amorcpphs/ETC/ETC-0056.php>

PerDir PT PLN (Persero) Nomor 0201.P/DIR/2019. Pedoman Tata Naskah Dinas dan Kearsipan di Lingkungan PT PLN (Persero).

