

## ABSTRAK

Dengan semakin majunya dunia teknologi serta meningkatnya peluang bisnis di Indonesia maka kebutuhan bisnis akan sarana transportasi pengiriman barang semakin besar pula oleh karena itu dibutuhkan sarana pengiriman barang yang mampu menjangkau konsumen di seluruh tempat, baik pengiriman antar kota, antar provinsi, ataupun antar benua semuanya mempunyai pasar bisnis yang luas, hal ini sangat dimungkinkan, karena untuk membuat sistem pengiriman barang itu sendiri membutuhkan dana investasi yang tidak sedikit. Sehingga kehadiran perusahaan jasa pengiriman barang menjadi salah satu solusinya. Untuk saat ini belum adanya perusahaan atau aplikasi yang menyediakan akses informasi dengan cepat dimana pelanggan akan lebih mengutamakan untuk memilih perusahaan yang menyediakan akses informasi yang tersedia dengan cepat. Pelanggan sangat membutuhkan akses informasi yang cepat mengenai jadwal, rincian tagihan serta informasi dari transaksi pengiriman yang dilakukan. Observasi awal peneliti menemukan mengapa petani kopi tidak langsung menjual hasil kopi mereka ke konsumen melainkan mereka menjual hasil panen mereka ke pengepul. Sementara itu di kota pagaralam sendiri masih belum ada jasa pengiriman barang yang menyediakan informasi bagi konsumen oleh karena itu penulis ingin membuat jasa pengiriman barang yang menyediakan informasi bagi konsumen di kota pagaralam

Diharapkan dengan adanya aplikasi pengiriman barang berbasis *mobile web* bisa membantu petani kopi untuk menjual langsung hasil panen mereka ke konsumen tanpa harus melalui pengepul kembali, agar aplikasi pengiriman barang ini dapat digunakan dengan baik dan nyaman maka penulis menggunakan *web responsive* dan dibuat menggunakan *Adobe Dreamweaver CS6* dan berorientasi objek menggunakan rancangan *UML*

**Kata Kunci :** *Web Responsive, Pengiriman Barang*

## **ABSTRAK**

With the advancement of the world of technology and the increasing business opportunities in Indonesia, the business needs of freight forwarding transportation facilities are also increasing, therefore it requires a means of shipping goods that are able to reach consumers in all places, both inter-city, inter-provincial or intercontinental shipments. a broad business market, this is very possible, because to make the shipping system itself requires investment funds that are not small. Thus, the presence of a freight forwarding company is one solution. For now, there is no company or application that provides access to information quickly where customers will prioritize choosing companies that provide access to available information quickly. Customers really need quick access to information about schedules, billing details and information on shipping transactions carried out. The initial observation of the researchers found why coffee farmers did not directly sell their coffee to consumers but they sold their crops to collectors. It is expected that with a mobile web-based freight forwarding application it can help coffee farmers to sell their crops directly to consumers without having to go through collectors again, so that the goods delivery application can be used properly and comfortably so the author uses responsive web and is made using Adobe Dreamweaver CS6 and object-oriented using the UML design

Keywords: Responsive Web, Delivery of Goods