



**ANALISIS KEGUNAAN APLIKASI SRIKANDI PEMKAB PALI  
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN  
*SYSTEM USABILITY SCALE***

**KARYA ILMIAH**

**BAYU ANDRIAN**

**201410082**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2024**



**ANALISIS KEGUNAAN APLIKASI SRIKANDI PEMKAB PALI  
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN  
*SYSTEM USABILITY SCALE***

**KARYA ILMIAH**

**BAYU ANDRIAN**

**201410082**

**Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh  
gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS KEGUNAAN APLIKASI SRIKANDI PEMKAB PALI MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION DAN SYSTEM USABILITY SCALE

BAYU ANDRIAN

201410082

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 23 Agustus 2024

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Nia Oktaviani, M.Kom.






Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

## HALAMAN PERSETUJUAN

Karya ilmiah Berjudul "ANALISIS KEGUNAAN APLIKASI SRIKANDI PEMKAB PALI MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE*" Oleh "BAYU ANDRIAN" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Jum'at tanggal 23 Agustus 2024.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Nia Oktaviani, M.Kom (  )
2. Anggota : Evi Yulianingsih., M.M., M.Kom (  )
3. Anggota : Muhamad Ariandi., S.Kom., M.Kom (  )

Mengetahui,


Program Studi System Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

  
Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **BAYU ANDRIAN**

NIM : **201410082**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Palembang, 23 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



**BAYU ANDRIAN**

**201410082**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“ Maka Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan,  
Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”

“(QS. Al-Insyirah: 6)”

### **PERSEMBAHAN**

“Laporan Penelitian ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda dan Ibunda atas ketulusan hati, do'a yang tidak pernah putus yang selalu menemani disetiap Langkah, dan semangat yang tak ternilai. Serta untuk Adik-adik yang tersayang. Dan untuk orang-orang terdekat yang selalu menemani”.

## ABSTRACT

The progress of information technology is currently developing very rapidly, and has a big influence on various aspects of life, starting from all levels of society, including individuals, organizations and other institutions, who are also moved to progress and take advantage of it. Currently, the equipment used to assist human activities uses advanced technology and almost all activities carried out will be related to technology. The benefits that can be felt from technological developments are data processing that can be done precisely, quickly and accurately, to produce information that is useful in making decisions. One important source of information that can support rapidly changing situations and conditions is archives. Considering the importance of archives in making decisions, data processing technology is needed which is currently increasingly developing, namely electronic archiving systems. This research uses the Heuristic Evaluation and System Usability Scale methods to analyze the Srikandi application for the PALI Regency Government.

**Keywords:** Heuristic Evaluation, PALI, SUS, Usability

## ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi saat ini sudah berkembang begitu pesat, serta memberikan pengaruh besar terhadap berbagai aspek kehidupan, mulai dari lapisan masyarakat baik individu, organisasi, maupun instansi lainnya yang juga tergerak untuk maju dan menggunakannya. Saat ini peralatan yang digunakan untuk membantu kegiatan manusia telah menggunakan teknologi maju dan hampir seluruh kegiatan-kegiatan yang dilakukan akan berkaitan dengan teknologi. Manfaat yang bisa dirasakan dari perkembangan teknologi yaitu pengolahan data yang bisa dilakukan secara tepat, cepat dan akurat, untuk dapat menghasilkan informasi yang bermanfaat dalam pengambilan suatu keputusan. Salah satu sumber informasi penting yang dapat menunjang perubahan situasi dan kondisi yang berkembang dengan cepat adalah arsip. Mengingat pentingnya arsip dalam pengambilan suatu keputusan maka dibutuhkan teknologi pengolahan data yang semakin berkembang saat ini yaitu sistem kearsipan elektronik. Penelitian ini menggunakan metode Heuristic Evaluation dan System Usability Scale untuk melakukan analisis aplikasi Srikandi Pemerintah Kabupaten PALI.

**Kata Kunci:** Heuristic Evaluation, PALI, SUS, Usability



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Analisis Kegunaan Aplikasi Srikandi Pemerintah Kabupaten PALI Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation Dan System Usability Scale***" ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana pada program studi Sistem Informasi di Universitas Bina Darma. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, anugrah ilmu, kesempatan dan kesehatan dari-Nya sehingga penulis mampu melaksanakan penelitian dan menyelesaikan hasil penelitian yang penulis buat.
2. Kepada orang tua dan keluarga, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan materil sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini.
3. Ibu Nia Oktaviani, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing laporan penelitian yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi selama proses penulisan laporan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
5. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi, yang telah memberikan dukungan dan fasilitas yang diperlukan selama studi.
6. Ibu Nita Rosa Damayanti., M.Kom., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan arahan dan dukungan.
7. Pihak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab. PALI yang telah memberikan izin dan informasi yang diperlukan untuk penelitian ini.
8. Dan yang terakhir rekan-rekan dan sahabat-sahabat, yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penulisan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi pengembangan sistem informasi perpustakaan di lingkungan pendidikan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Palembang, 23 Agustus 2024

viii



**BAYU ANDRIAN**  
**201410082**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Batasan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....</b>	<b>3</b>
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	3
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Tinjauan Umum .....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Pemerintahan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) .....	6
2.1.2 Visi Misi Pemerintahan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) .....	6
2.1.3 Struktur Organisasi Pemerintahan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) .....	7
2.1.4 Objek Penelitian.....	7
2.1.5 Analisis .....	7
2.1.6 <i>Usability</i> (Kegunaan).....	8
2.1.7 Aplikasi Srikandi .....	9
2.1.8 Heuristic Evaluation.....	15
2.1.9 <i>System Usability Scale</i> .....	18
2.1.10 Skala Likert .....	19
2.1.11 Rumus Slovin.....	20
2.1.12 SPSS.....	20
2.1.13 Penelitian Terdahulu.....	21
<b>BAB III METOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.2 Metode Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3 Objek Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.4 Instrumen Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>3.5 Kuisisioner.....</b>	<b>25</b>

<b>3.6 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>27</b>
3.6.1 Populasi .....	27
3.6.2 Sampel.....	27
<b>3.7 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>28</b>
3.7.1 Data Primer .....	28
3.7.2 Data Sekunder .....	28
<b>3.8 Uji Alat Ukur.....</b>	<b>29</b>
3.8.1 Uji Validitas .....	29
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	30
<b>3.9 Uji <i>Usability</i>.....</b>	<b>30</b>
<b>3.10 Uji Heuristic Evaluation .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Deskripsi Responden .....	33
4.2 Hasil Rekapitulasi Responden .....	37
4.3 Hasil dan Pembahasan Metode Heuristic Evaluation.....	38
4.4 Hasil dan Pembahasan Metode <i>System Usability Scale</i> .....	41
4.5 Analisa Statistik Deskriptif.....	47
4.6 Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Srikandi Pemerintah Kabupaten PALI.....	48
4.7 Uji Validitas Menggunakan SPSS.....	49
4.8 Uji Reabilitas.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
<b>5.1 KESIMPULAN.....</b>	<b>51</b>
<b>5.2 SARAN.....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Ukuran Alternatif Jawaban Kuesioner .....	25
<b>Tabel 3.2</b> Kuesioner SUS (System Usability Scale) .....	26
<b>Tabel 3.3.</b> Skala Severity Ratings .....	31
<b>Tabel 4</b> Pertanyaan Kuesione .....	37
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Penghitungan Metode HE .....	38
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Evaluasi Heuristic.....	39
<b>Tabel 4.3</b> Rekapitulasi Kuesioner SUS.....	41
<b>Tabel 4.4</b> Kategori Tingkat Penerimaan.....	48
<b>Tabel 4.5</b> Tingkat Penerimaan dan Penggunaan .....	48
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validasi .....	49
<b>Tabel 4.7</b> Uji Reabilitas .....	50

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi Pemerintah Kabupaten PALI .....	7
<b>Gambar 2.2</b> Tampilan Login Aplikasi Srikandi .....	9
<b>Gambar 2.3</b> Tampilan Beranda Admin .....	10
<b>Gambar 2.4</b> Tampilan Daftar Unit Kerja .....	10
<b>Gambar 2.5</b> Tampilan Daftar Jabatan .....	11
<b>Gambar 2.6</b> Tampilan Daftar Pengguna .....	11
<b>Gambar 2.7</b> Tampilan Beranda Arsip .....	12
<b>Gambar 2.8</b> Tampilan Klasifikasi Arsip .....	12
<b>Gambar 2.9</b> Tampilan Templat Naskah .....	13
<b>Gambar 2.10</b> Tampilan Jenis Naskah Dinas .....	13
<b>Gambar 2.11</b> Tampilan Daftar Sifat Naskah Dinas .....	14
<b>Gambar 2.12</b> Tampilan Instruksi Disposisi .....	14
<b>Gambar 3.1</b> Skala Perhitungan Usability SUS (System Usability Scale).....	30
<b>Gambar 4.1</b> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
<b>Gambar 4.2</b> Berdasarkan Tempat Kerja .....	34
<b>Gambar 4.3</b> Berdasarkan Jabatan .....	35
<b>Gambar 4.4</b> Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
<b>Gambar 4.5</b> Hasil Nilai Interpretasi Skor SUS .....	47

## LAMPIRAN

1. SURAT KETERANGAN LULUS SEMINAR HASIL LAPORAN.....	55
2. SURAT KETERANGAN LULUS SEMINAR PROPOSAL.....	56
3. SK PEMBIMBING.....	57
4. LEMBAR PENGAJUAN JUDUL .....	58
5. LEMBAR KONSULTASI SEMINAR HASIL .....	59
6. LEMBAR KONSULTASI SEMINAR PROPOSAL .....	60
7. LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL.....	61
8. LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR HASIL.....	62
9. LOA JURNAL.....	63
10. DRAFT ARTIKEL JURNAL.....	64
11. HASIL TURNITIN .....	65
12. VERIFIKASI FORMAT PENJILIDAN .....	66