

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi saat ini sudah berkembang begitu pesat, serta memberikan pengaruh besar terhadap berbagai aspek kehidupan, mulai dari lapisan 1elola1or1 baik individu, organisasi, maupun instansi lainnya yang juga tergerak untuk maju dan menggunakannya. Saat ini peralatan yang digunakan untuk membantu kegiatan manusia telah menggunakan teknologi maju dan 1elola seluruh kegiatan-kegiatan yang dilakukan akan berkaitan dengan teknologi. Manfaat yang bisa dirasakan dari perkembangan teknologi yaitu pengolahan data yang bisa dilakukan secara tepat, cepat dan akurat, untuk dapat menghasilkan informasi yang bermanfaat dalam pengambilan suatu 1elola1or. Salah satu sumber informasi penting yang dapat menunjang perubahan situasi dan kondisi yang berkembang dengan cepat adalah arsip. Mengingat pentingnya arsip dalam pengambilan suatu 1elola1or maka dibutuhkan teknologi pengolahan data yang semakin berkembang saat ini yaitu 1elola kearsipan elektronik.

Pemerintah kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) menerapkan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) mulai tanggal 1 Januari 2024, yang 1elola nantinya seluruh surat – menyurat di Pemerintahan Kabupaten PALI akan dikelola melalui Aplikasi Srikandi penerapan aplikasi Srikandi ini adalah sebagai 1elol Pemerintah Kabupaten PALI, untuk terus berinovasi dalam mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). PALI merupakan kabupaten ke-6 di provinsi Sumatera Selatan yang telah menerapkan aplikasi Srikandi. Aplikasi ini sangat dibutuhkan dan penting bagi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam menjalankan pelayanan birokrasi. Agar aplikasi Srikandi berjalan dengan maka dilakukan analisis pada aplikasi SRIKANDI. Harapan kedepannya kinerja

aparatur Pemerintahan meningkat dan optimal dalam mencapai target serta mendukung penghematan waktu dan mempermudah pelayanan birokrasi agar lebih mudah, efektif dan efisien.

Penerapan aplikasi srikandi pada Pemerintahan Kabupaten PALI, peneliti bermaksud mengetahui apakah kegunaan aplikasi Srikandi sudah sesuai dengan kebutuhan dan kegunaan Pemerintahan Kabupaten PALI. Untuk mengetahui itu maka dibutuhkan suatu *Usability* adalah suatu atribut kualitas yang menentukan seberapa mudah antarmuka pengguna digunakan (Kusumawardhana, I. M. H., Wardani, N. H., & Perdanakusuma, A. R., 2019). Dengan dianalisisnya kegunaan aplikasi Srikandi diharapkan mampu memberikan kegunaan, efisiensi, dan efektifitas serta kemudahan penggunaan aplikasi tersebut pada seluruh aparatur Pemerintahan Kabupaten PALI.

Dalam menganalisa kegunaan aplikasi Srikandi dibutuhkan metode yang dapat memberikan hasil *Usability* dari kegunaan aplikasi Srikandi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *System Usability Scale*. *System Usability Scale* (SUS) merupakan suatu metode uji pengguna yang menyediakan alat ukur yang bersifat "quick and dirty" yang dapat diandalkan. Metode ini diperkenalkan oleh John Brooke pada tahun 1986, yang dapat digunakan untuk melakukan berbagai jenis produk termasuk didalamnya perangkat website dan aplikasi (Kosim, M. A., Aji, S. R., & Darwis, M., 2022). *Heuristic Evaluation* merupakan kegiatan evaluasi terstruktur untuk aplikasi dengan berbagai jenis platform penerapannya berdasarkan pengguna. Kegiatan ini menyertakan para ahli evaluasi untuk memberikan hasil dari analisisnya berupa rekomendasi yang dikelompokkan berdasarkan prinsip – prinsip *Heuristic* (Oktafina, A., Jannah, F. A., Rizky, M. F., Ferly, M. V., Tangtobing, Y. D., & Natasia, S. R., 2021). Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berkeinginan menuangkan ke dalam bentuk laporan penelitian dengan judul "Analisis Kegunaan Aplikasi Srikandi Pemerintah Kabupaten PALI menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *System Usability Scale*".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang akan dibahas adalah bagaimana menganalisis kegunaan aplikasi Srikandi Pemerintah Kabupaten PALI menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *System Usability Scale* ?.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan lebih terarah dan dapat mencapai tujuan maka penelitian yang di lakukan meliputi :

1. Aplikasi Srikandi Pemerintah Kabupaten PALI yang dikelola oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Pemerintahan Kabupaten PALI.
2. Metode pengukuran kegunaan yaitu berupa kuisisioner *Heuristic Evaluation* dan SUS (*System Usability Scale*) dengan jumlah pertanyaan 10 pertanyaan .
3. Total Jumlah populasi adalah 547 responden yang terdiri dari pegawai pemerintahan kabupaten PALI.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah aplikasi srikandi sudah sesuai dengan kebutuhan dan kegunaan dalam bidang kearsipan dalam Pemerintahan Kabupaten PALI.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Akademis

Bagi perguruan tinggi, penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan hasil penelitian yang diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi aktivitas akademika.

2. Bagi Peneliti

Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan sebuah pengalaman dan pengetahuan dalam mengevaluasi 4elola aplikasi Srikandi perpustakaan dan kearsipan dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *System Usability Scale*.

3. Bagi Objek Penelitian

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan evaluasi bagi objek sehingga pelayanan kepada pengguna akan menjadi lebih baik.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada Penulisan laporan penelitian ini penulis memakai sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini penulis memasukan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dan istilah-istilah yang digunakan dalam penelitian. Aplikasi Srikandi adalah aplikasi umum bidang kearsipan yang dapat mendukung pengelolaan arsip data dan tata Kelola pemerintahan berbasis elektronik. Aplikasi Srikandi Pemerintah Kabupaten PALI dikelola oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Pemerintah Kabupaten PALI yang beralamat di Jalan Taman Siswa Talang Subur Kel. Talang Ubi Selatan Kec. Talang Ubi Kode Pos 31211 Email : Perpusda_pali@yahoo.co.id

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini penulis akan menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan dan tahapan penerapannya pada penilaian aplikasi Srikandi Pemerintah Kabupaten PALI.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini penulis akan membahas bagaimana hasil menganalisis permasalahan dan pembahasan tentang penelitian yang ditulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan Kesimpulan dan Saran yang diberikan oleh penulis berdasarkan hasil evaluasi dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *System Usability Scale*.