



**MEDIA INFORMASI KESEHATAN LAYANAN RAWAT JALAN PADA  
PUSKESMAS OPI PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**

**LAPORAN PENELITIAN**

**ENGGA SALSABILAH**

**201410151**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**



**MEDIA INFORMASI KESEHATAN LAYANAN RAWAT JALAN PADA  
PUSKESMAS OPI PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**

**ENGGA SALSABILAH**

**201410151**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana  
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**MEDIA INFORMASI KESEHATAN LAYANAN RAWAT JALAN PADA  
PUSKESMAS OPI PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**

Oleh:

**ENGGA SALSABILAH**

**201410151**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Sistem Informasi

Palembang, 19 Agustus 2024

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Dekan,



**Megawaty, S.Kom., M.Kom**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI,  
M.KM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian Berjudul "Media Informasi Kesehatan Layanan Rawat Jalan Pada Puskesmas OPI Palembang Berbasis Website" Oleh "Engga Salsabilah" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Senin tanggal 19 Agustus 2024.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Megawaty, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota : Fatoni, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Rahayu Amalia, S.Kom., M.Kom.



Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Engga Salsabilah

Nim : 201410151

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, 19 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



ENGGASALASABILAH

201410151

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

“Libatkan Allah dalam segala urusan, agar yang berat menjadi ringan dan yang sulit menjadi Mudah”

“ Letakan aku dalam hatimu, maka aku akan meletakanmu dalam hatiku”

(QS. Al-Baqarah : 152)

### Persembahan

Laporan penelitian ini dipersembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tua yaitu ayah Robinal Asri yang telah memberikan dukungan penuh baik ucapan dan doa serta semangat dalam menyelesaikan laporan, dan terutama Kepada (Almarhumah) Ibunda Leniar yang mengajarkan arti sabar, semangat, dan selalu berusaha dalam segala hal semasa hidupnya. semoga beliau bangga dengan perjuangan anaknya. Terimakasih ibu telah mengajarkan saya banyak hal dan mendidik saya dengan baik semasa hidup mu di dunia, semoga nanti kita bisa bertemu kembali di surga Allah.
2. Saudara kakak perempuanku Sella Lovita, Moren Dwinta Putri, Vovi Tria Leksi dan Ginta Szalika terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya kalian terbaik.
3. Teman-teman kelas Sistem Informasi A selalu bersama di masa kuliah dengan saling memberikan semangat terutama Anggi dan Fikha yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dengan suka cita.
4. Saya ucapakan terima kasih kepada diri sendiri, Engga Salsabilah. Terima kasih telah berjuang dan bertahan sampai titik di saat ini. Walaupun proses perjalanan sampai ke titik ini banyak rasa suka cita yang dihadapi, tapi telah berusaha sabar dan bangkit untuk meraih yang diimpikan, terima kasih you deserve better.

## ABSTRACT

In every aspect of life, the advancement of information technology has had a profound impact and is frequently utilized in the delivery of healthcare services to patients. Websites currently have a significant impact when delivering healthcare services and providing information to patients, serving as one of the information media. Puskesmas OPI Palembang is a health service institution for the community that has several rooms (Poli), including KIA Room, Elderly Room, Special Room 1 ISPA, Special Room 2, General Examination Room, Dental and Oral Room, Laboratory Room, Children's Room, and Immunization Room. At Puskesmas OPI Palembang, only a blog is used as a medium for health service information, along with distributing brochures, e-flyers, or promotions to the surrounding community through free counseling. In outpatient healthcare services, patient registration information still relies on paper or books as a record of outpatient patient registration. Efforts to improve services include utilizing websites as one of the most effective media to facilitate patients in obtaining information about the health center, doctor schedules, poli, and outpatient health services such as patient registration. The website is developed by leveraging the Planning, Design, Coding, and Testing phases of the Extreme Programming approach.

**Keywords:** Website, Information Media, Outpatient, Extreme Programming.

## ABSTRAKSI

Dalam setiap aspek kehidupan, perkembangan teknologi informasi telah memiliki dampak mendalam dan termasuk sering digunakan dalam penyampaian layanan kesehatan kepada pasien. Website saat ini memiliki dampak signifikan saat menjalankan pelayanan kesehatan dan memberikan informasi kepada pasien yang dapat dijadikan salah satu media informasi. Puskesmas OPI Palembang merupakan instansi pelayanan jasa kesehatan untuk masyarakat yang memiliki beberapa Ruang(Poli) yaitu Ruang KIA, Ruang Lansia, Ruang Khusus 1 ispa, Ruang Khusus 2, Ruang Pemeriksaan Umum, Ruang gigi dan mulut, Ruang Labortarium, Ruang Anak, Ruang Imunisasi. Pada Puskesmas OPI Palembang hanya menggunakan blog sebagai media informasi layanan kesehatan, menyebarkan brosur, *E-flyer*, atau promosi ke lingkungan masyarakat sekitar dengan melakukan penyuluhan gratis. Dan pada layanan kesehatan rawat jalan untuk informasi pendaftaran pasien masih menggunakan kertas atau buku sebagai tanda pendaftaran pasien rawat jalan. Upaya untuk meningkatkan pelayanan yang dimana website salah satu media paling efektif untuk membantu memudahkan pasien dalam mendapatkan informasi mengenai informasi puskesmas, informasi jadwal dokter, informasi poli dan layanan kesehatan rawat jalan seperti pendaftaran pasien. Pembuatan website dibuat dengan memanfaatkan fase Perencanaan, Desain, Pengkodean, dan Pengujian dari pendekatan Pemrograman *extreme programming*

**Kata Kunci :** Website, Media Informasi, Rawat Jalan, Extreme Programming.



## KATA PENGANTAR

Dengan Memanjatkan Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karna atas berkat dan rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan penyusunan laporan penelitian yang berjudul "MEDIA INFORMASI KESEHATAN LAYANAN RAWAT JALAN PADA PUSKESMAS OPI PALEMBANG BERBASIS WEBSITE". Untu memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Riset Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dan strata satu (S1) di Universitas Bina Darma.

Penulisan laporan penelitian ini masih dapat dikembangkan lebih baik lagi karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, untuk memperbaiki laporan penelitian ini, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik untuk kedepan nya.

Pada saat mengerjakan penulisan Laporan ini, penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak hingga dapat menyelesaikan laporan ini mulai dari pengumpulan data serta memberikan bimbingan, pengarahan nasihat, motivasi dan saling bertukar pikiran. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana , M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Megawaty, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan laporan ini.
4. Seluruh Pegawai dan Staff yang ada di Puskesmas OPI Palembang, Semua pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Palembang, 19 Agustus 2024

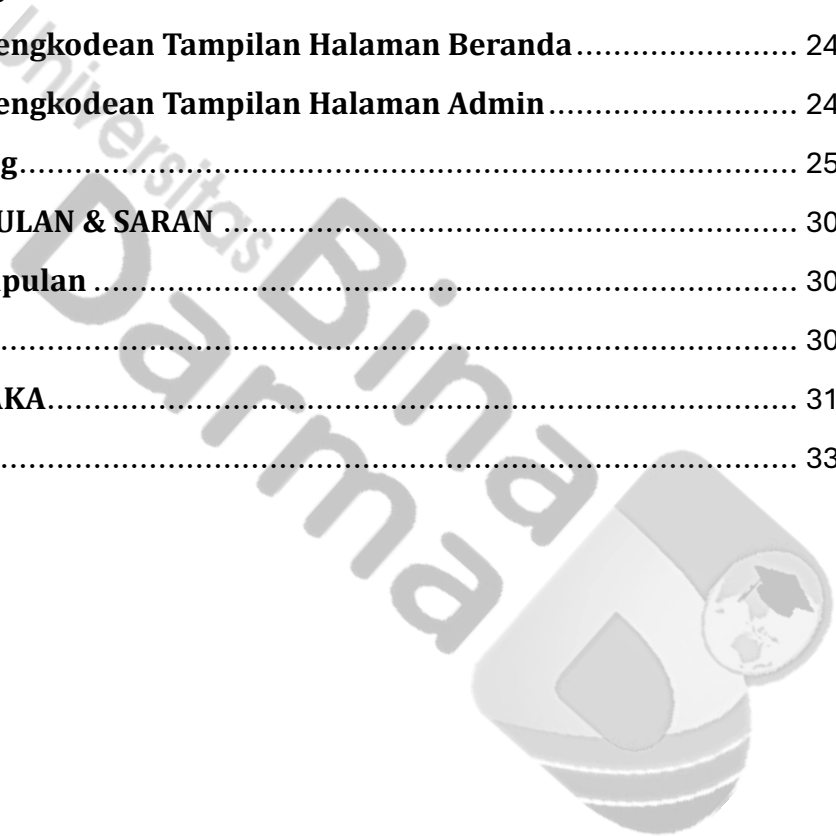
Engga Salsabilah

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II KAJIAN TEORI .....	4
2.1 Media .....	4
2.2 Informasi.....	4
2.3 Layanan.....	4
2.4 Rawat Jalan.....	4
2.5 Website .....	5
2.6 PHP .....	5
2.7 MySQL .....	5
2.8 Extreme Programming .....	5
2.9 Penelitian Sebelumnya .....	6
2.9.1 Penelitian Pertama.....	6
2.9.2 Penelitian Kedua .....	6
2.9.3 Penelitian Ketiga .....	6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	7

<b>3.1</b>	<b>Objek Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>3.2</b>	<b>Metode Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>3.3</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>7</b>
<b>3.4</b>	<b>Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Extreme Programming).....</b>	<b>7</b>
<b>3.4.1</b>	<b><i>Planning</i>(Perencanaan).....</b>	<b>8</b>
3.4.1.1	Identifikasi Masalah .....	8
3.4.1.2	Analisa Kebutuhan .....	8
<b>3.4.2</b>	<b><i>Design</i>(Perancangan) .....</b>	<b>8</b>
3.4.2.1	Use Case Diagram .....	9
3.4.2.2	Activity Diagram Dokter .....	10
3.4.2.3	Activity Diagram Apoteker .....	10
3.4.2.4	Activity Diagram Pasien.....	11
3.4.2.5	Activity Diagram Admin.....	12
3.4.2.6	Class Diagram .....	13
3.4.2.7	Wireframe Pasien .....	14
3.4.2.7.1	Halaman Beranda .....	14
3.4.2.7.2	Halaman Pelayanan dan Dokter .....	14
3.4.2.7.3	Halaman Pendaftaran Pasien.....	15
3.4.2.7.4	Halaman Galeri.....	16
3.4.2.7.5	Halaman Lokasi dan Kontak.....	16
3.4.2.8	Wireframe Admin .....	17
3.4.2.8.1	Halaman Login Admin .....	17
3.4.2.8.2	Halaman Dash Admin .....	17
3.4.2.8.3	Halaman Pengguna.....	18
3.4.2.8.4	Halaman Profil Admin .....	18
3.4.2.8.5	Halaman Data Ruangan .....	19
3.4.2.8.6	Halaman Data Pasien.....	19
3.4.2.8.7	Halaman Tambah Dokter.....	20
3.4.2.8.8	Halaman Data Dokter .....	20

3.4.2.8.9	Halaman Tambah Poli.....	21
3.4.2.8.10	Halaman Data Poli .....	21
3.4.2.8.11	Halaman Riwayat Pasien .....	22
3.4.2.8.12	Halaman Laporan .....	22
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1	<i>Coding</i> .....	24
4.1.1	Pengkodean Tampilan Halaman Beranda.....	24
4.1.2	Pengkodean Tampilan Halaman Admin.....	24
4.2	Testing.....	25
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>30</b>
7.1	Kesimpulan .....	30
7.2	Saran .....	30
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>31</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>33</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Use Case Diagram .....	9
Gambar 3. 2 Activity Diagram Dokter .....	10
Gambar 3. 3 Activity Diagram Apoteker.....	10
Gambar 3. 4 Activity Diagram Pasien .....	11
Gambar 3. 5 Activity Diagram Admin .....	12
Gambar 3. 6 Class Diagram.....	13
Gambar 3. 7 Halaman Beranda .....	14
Gambar 3. 8 Halaman Pelayanan dan Dokter .....	14
Gambar 3. 9 Halaman Pendaftaran Pasien .....	15
Gambar 3. 10 Halman Galeri.....	16
Gambar 3. 11 Halaman Lokasi & Kontak.....	16
Gambar 3. 12 Halaman Logind Admin .....	17
Gambar 3. 13 Halaman Dash Admin.....	17
Gambar 3. 14 Halaman Pengguna .....	18
Gambar 3. 15 Halaman Profil Admin .....	18
Gambar 3. 16 Halaman Data Ruangan .....	19
Gambar 3. 17 Halaman Data Pasien .....	19
Gambar 3. 18 Halaman Tambah Dokter.....	20
Gambar 3. 19 Halaman Data Dokter .....	20
Gambar 3. 20 Halaman Tambah Poli .....	21
Gambar 3. 21 Halaman Data Poli .....	21
Gambar 3. 22 Halaman Riwayat Pasien .....	22
Gambar 3. 23 Halaman Laporan .....	22
Gambar 4. 1 Tampilan Coding Halaman Utama .....	24
Gambar 4. 2 Tampilan Coding Halaman Pasien .....	25

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Blackbox Testing ..... 25

