

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi memiliki pengaruh besar pada segala bidang kehidupan. Di antara sektor-sektor tersebut adalah industri berkembang dengan mempunyai potensi banyak untuk berintegrasi dengan hadirnya teknologi informasi. Teknologi informasi sering digunakan dalam penyampaian layanan kesehatan kepada pasien, meningkatkan layanan dan meningkatkan kepuasan pasien. Hal ini meningkatkan kenyamanan pelayanan pasien terutama pada aspek website, situs web sangat penting untuk menjalankan pelayanan kesehatan dan memberikan informasi kepada pasien. Website dapat menjadi salah satu media informasi yang digunakan untuk memberikan informasi kepada masyarakat umum yang ingin mereka ketahui tentang informasi yang dibutuhkan.

Puskesmas OPI Palembang merupakan instansi pelayanan jasa kesehatan untuk masyarakat yang memiliki beberapa ruangan(Poli) yaitu Ruang KIA, Ruang Lansia, Ruang Khusus 1 Ispa, Ruang pemeriksaan umum, Ruang gigi dan mulut, Ruang Labortarium, dan Ruang anak. Perkembangan informasi mempunyai peranan penting sebagai alat penunjang media informasi untuk memberitahukan informasi mengenai Puskesmas Opi Palembang. Sistem sekarang yang ada pada Puskesmas OPI Palembang hanya menggunakan Blog sebagai media informasi layanan kesehatan, Menyebarkan brosur, *E-flyer*, atau promosi ke lingkungan masyarakat sekitar dengan melakukan penyuluhan gratis. Dan pada layanan kesehatan rawat jalan untuk informasi pendaftaran pasien masih menggunakan kertas atau buku sebagai tanda pendaftaran pasien rawat jalan. Dengan hal itu pasien kurang efektif dalam mendapatkan informasi yang akurat mengenai informasi puskesmas, informasi jadwal dokter, informasi poli yang ada dan dapat menghambat layanan kesehatan pada pendaftaran pasien rawat jalan sehingga dibutuhkan upaya untuk meningkatkan pelayanan yang dimana website salah satu media paling efektif dalam penyebaran informasi.

Dari uraian di atas terdapat sesuatu permasalahan yaitu kurangnya pemanfaatan teknologi informasi sebagai media informasi dan pelayanan kesehatan pada Puskesmas Opi Palembang. Hal tersebut dapat dilakukan salah satunya dengan website sebagai akses media, dengan adanya website ini memungkinkan siapa saja pasien untuk mengakses dan mengelola informasi. Saat ini, situs web sendiri berisi berbagai jenis media, termasuk teks, gambar, audio, dan video. Berdasarkan informasi tersebut penulis akan membuat website sebagai media informasi kesehatan layanan rawat jalan pada Puskesmas OPI Palembang untuk membantu memudahkan pasien dalam mendapatkan informasi mengenai informasi Puskesmas, informasi jadwal dokter, informasi poli dan layanan kesehatan rawat jalan seperti pendaftaran pasien.

Metode *extreme programming*, yang terdiri dari fase-fase perencanaan, perancangan, pengkodean, dan pengujian, digunakan dalam penelitian ini.. Penulis menggunakan metode *Extreme Programming* karena penulis telah melakukan riset dan mencari sumber kajian terdahulu yang relevan yang berhubungan dengan judul penulis ambil, maka peneliti simpulkan bahwa metode *Extreme Programming* ini dapat digunakan pada penelitian yang penulis akan lakukan, karena dalam metode *Extreme Programming* memiliki beberapa proses, yaitu proses pertama *planning* (tahap perencanaan) yang berfungsi untuk mengidentifikasi masalah, menganalisis kebutuhan dan merumuskan jadwal pengembangan sistem. Yang kedua *design* (tahap perancangan), pada titik ini peneliti membuat tabel database, antarmuka pengguna, dan model UML untuk desain sistem yang diusulkan yang memenuhi kebutuhan objek penelitian. Yang ketiga *coding* (tahap pengkodean) berfungsi sebagai penerapan pemodelan pada desain antarmuka pengguna. Tahapan yang terakhir *testing* (tahap pengujian) di tahap ini Audit sistem dilakukan untuk menentukan masalah apa yang sebenarnya muncul ketika situs web tidak berfungsi dengan baik dan apakah sistem yang dirancang memenuhi kebutuhan pengguna.

Mengingat informasi latar belakang yang diberikan, penulis harus melakukan penelitian yang berjudul **Media Informasi Kesehatan Layanan Rawat Jalan Pada Puskesmas OPI Palembang Berbasis Website.**

## 1.2 Perumusan Masalah

Dengan adanya rumusan masalah ini supaya penelitian ini lebih fokus dan terstruktur serta tidak memperluas permasalahan, berdasarkan informasi latar belakang yang telah disediakan dan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan batasan penelitian sebagai berikut :

- a. Bagaimana pasien dapat mencari informasi mengenai informasi pelayanan seperti informasi Poli, Informasi Jadwal Dokter, dan Informasi layanan lainnya yang ada pada Puskesmas Opi dengan tujuan mempermudah mendapatkan informasi secara online ?
- b. Bagaimana Website yang dibuat untuk Puskesmas Opi dapat membantu pasien memanfaatkan media online sebagai pelayanan seperti mendaftarkan pasien secara online dan mencari informasi mengenai layanan yang ada di Puskesmas Opi ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Pembuatan situs web sebagai alat informasi adalah tujuan dari penelitian ini. kesehatan layanan rawat jalan yang ada pada Puskesmas OPI Palembang.

#### **1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Dengan adanya batasan masalah ini dengan tujuan yang sudah diterapkan, upaya tidak memperluas ruang lingkup permasalahan. Maka berdasarkan penelitian telah dipaparkan, peneliti memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

- a. Program yang akan dibuat merupakan media informasi dalam layanan rawat jalan pada Puskesmas Opi yang berbasis website.
- b. Media informasi berbasis website ini hanya dapat menampilkan informasi Puskesmas, informasi poli, informasi jadwal dokter dan dapat melakukan pendaftaran pasien.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Diharapkan bahwa keuntungan-keuntungan berikut akan diperoleh dari penelitian ini:

1. Memudahkan pasien dalam menerima informasi puskesmas dan informasi layanan kesehatan rawat jalan pada Puskesmas OPI Palembang.
2. Memberikan kemudahan akses dalam layanan kesehatan pasien rawat jalan di Puskemas OPI Palembang.
3. Website media informasi yang akan dibuat nanti diharapkan dapat dimanfaatkan sebaiknya oleh penggunaanya dan untuk pengembangan website penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan website media informasi.