

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi berkembang dengan cepat, banyak inovasi canggih yang dirancang untuk memudahkan berbagai aktivitas dan pekerjaan masyarakat. Dengan berkembangnya teknologi maka kebutuhan akan teknologi pun semakin meningkat, karena teknologi sangat dibutuhkan dalam semua lapisan masyarakat salah satunya adalah pengelolaan informasi obat di apotek.

Apotek Manjur Palembang merupakan salah satu apotek yang menyediakan berbagai jenis obat dengan stok yang cukup lengkap. Saat ini, apotek ini memiliki sekitar 200 jenis obat yang tersedia. Selain itu, apotek ini juga menangani data resep dan data transaksi setiap harinya. Namun, semua pencatatan tersebut masih dilakukan secara manual dengan mencatatnya di buku. Metode ini tidak hanya memakan waktu dan tenaga, tetapi juga berisiko tinggi terhadap kesalahan pencatatan dan duplikasi data, yang dapat berakibat fatal pada pengelolaan stok dan layanan pelanggan.

Metode pencatatan manual yang masih diterapkan menyebabkan berbagai masalah signifikan. Ketika apotek perlu mengecek jumlah stok obat yang tersedia, karyawan harus melakukan pengecekan dan penghitungan secara manual. Proses ini sangat memakan waktu dan sering kali menunda pelayanan kepada pelanggan. Risiko kesalahan dalam pencatatan dan penghitungan manual juga cukup tinggi, yang dapat mengakibatkan data yang sudah dicatat dicatat kembali, atau data yang penting hilang. Hal ini berdampak negatif pada efisiensi operasional dan kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan.

Untuk mengatasi masalah ini, solusi yang paling tepat adalah dengan mengimplementasikan sistem informasi berbasis *website* sebagai pengelolaan data obat. Sistem informasi berbasis *website* memungkinkan apotek guna mengotomatisasi proses pencatatan dan pengelolaan data obat, data resep, dan transaksi. Dengan sistem ini, data dapat disimpan secara digital, memudahkan pencatatan, pengecekan stok, dan penyusunan laporan penjualan.

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini bertujuan untuk mempermudah perancangan *website* data obat dengan menerapkan pendekatan *Web Engineering*. Ada 5 tahapan metode *Web Engineering* yaitu *Communication* (Komunikasi), *Planning* (Perencanaan), *Modeling* (Pemodelan), *Construction* (Kontruksi), dan *Deployment* (Peningkatan). *Web engineering* adalah salah satu proses dalam *software engineering* yang digunakan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi web dengan kualitas tinggi. Sebuah aplikasi web harus menerapkan konsep-konsep seperti *reliable*, *usable*, dan *adaptable*, sehingga sistemnya dapat dipercaya, mudah digunakan, dan mampu menyesuaikan diri. Hal ini membantu memastikan bahwa perancangan *website* data obat pada Apotek Manjur Palembang benar-benar memenuhi kebutuhan admin dan memberikan dampak positif untuk

meningkatkan efektivitas dan mutu layanan kesehatan di apotek tersebut (Yasin & Hamidy, 2023).

Mengacu pada latar belakang yang telah dijelaskan, peneliti merasa perlu untuk melakukan penelitian untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem berbasis web yang mampu mengotomatiskan penyiapan pendataan obat. Dengan judul "**Sistem Informasi Data Obat Berbasis Website Pada Apotek Manjur Palembang Menggunakan Metode Web Engineering**"

1.2 Rumusan Masalah

Mengacu pada latar belakang yang telah dipaparkan, berikut adalah beberapa masalah yang perlu dirumuskan dalam penelitian ini :

1. Bagaimana cara merancang dan mengembangkan sistem informasi data obat berbasis *website* yang efektif dan efisien di Apotek Manjur Palembang?
2. Bagaimana memastikan bahwa sistem informasi yang dikembangkan dapat mempermudah pengecekan stok obat dan penyusunan laporan penjualan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat dan menghasilkan sebuah *website* yang berfungsi sebagai sistem informasi data obat pada Apotek Manjur Palembang dengan menggunakan metode *Web Engineering*.

1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Untuk mencegah ruang lingkup batasan masalah menjadi terlalu luas, peneliti membatasi penelitian ini pada pembahasan tentang :

1. Sistem yang akan dibuat sistem informasi data obat berbasis *website* pada Apotek Manjur Palembang menggunakan metode *web engineering*.
2. Sistem informasi berbasis *website* menampilkan informasi data obat, data resep, data admin dan data transaksi.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini antara lain adalah :

1. Untuk menghasilkan sistem informasi data obat dan data transaksi pada Apotek Manjur Palembang dalam persediaan obat.
2. Untuk memudahkan karyawan dan mengefisienkan waktu dalam melihat laporan, data obat, data resep dan data transaksi pada Apotek Manjur Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Struktur penulisan ini dirancang untuk memberikan gambaran umum agar pembahasan suatu masalah menjadi lebih terorganisir dan terfokus jika direncanakan dan disusun secara sistematis, sehingga lebih mudah dipahami. Oleh karena itu, struktur penulisan ini akan dibagi menjadi lima bab yang dijelaskan sebagai berikut:

A. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

B. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas dasar-dasar teori yang digunakan dari literatur yang berhubungan dengan masalah penelitian.

C. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi data yang menyangkut tentang metode yang digunakan dalam penulisan laporan ini.

D. BAB HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan pembahasan dan hasil dari penelitian tentang metode *Web Engineering* dan pembahasan tentang perancangan *website* Data Obat Apotek Manjur Palembang dan implementasi hasil *website* yang telah dirancang.

E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari semua uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran-saran yang diharapkan berguna dalam penelitian ini.