



**VISUALISASI DATA PAJAK PADA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN *TOOLS*
TABLEAU**

LAPORAN PENELITIAN

Fitto Febriansyah

201410079

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**



**VISUALISASI DATA PAJAK PADA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN TOOLS
TABLEAU**

LAPORAN PENELITIAN

Fitto Febriansyah

201410079

**Laporan Penelitian Ini Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

**VISUALISASI DATA PAJAK PADA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN TOOLS
TABLEAU**

Fitto Febrisanyah

201410079

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 26 Agustus 2024

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma**

Pembimbing

Dekan



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Suyanto, S.Kom., M.M., M.Kom



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan penelitian ini berjudul "VISUALISASI DATA PAJAK PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN TOOLS TABLAU" yang disusun oleh Fitto Febriansyah", telah dipertahankan di depan komisi penguji

Komisi Penguji

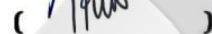
1. Ketua : Suyanto, S.Kom., MM, M.Kom.

()

2. Anggota : Deni Erlansyah, S.Kom., M.M., M.Kom.

()

3. Anggota : Tri Oktarina, S.Kom., M.Kom.

()

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Bina Darma

Ketua,




Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

NIDN.0228099101

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitto Febriansyah

Nim : 201410079

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Riset) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpanan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2024
Yang membuat pernyataan



Fitto Febriansyah
201410079

v

v

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto

“Nikmati Hidup Berjalan Sesuai Alur”

-Aku-

Persembahan

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, skripsi ini saya dedikasikan untuk:

1. Orang Tua Tercinta
Kepada sosok yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, dukungan moral, dan material tanpa batas. Segala jerih payah, doa, serta cinta yang kalian berikan menjadi sumber kekuatan terbesar dalam perjalanan ini. Tanpa kalian, setiap langkah terasa tak mungkin. Terima kasih atas semua pengorbanan dan cinta yang tak pernah padam.
2. Dosen Pembimbing yang Terhormat
Terima kasih atas arahan, bimbingan, dan kesabaran dalam mengarahkan saya. Tanpa sentuhan tangan dan ilmu yang Anda berikan, skripsi ini tak akan bisa terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Segala nasihat dan masukan yang diberikan menjadi pijakan bagi saya untuk terus belajar dan berkembang.
3. Sahabat Seperjuangan
Kepada sahabat-sahabat yang menemani setiap tawa, lelah, dan semangat dalam perjalanan panjang ini. Kita telah bersama melalui setiap rintangan dan pencapaian, dari awal perkuliahan hingga titik ini. Kalian adalah sumber semangat dan pengingat bahwa setiap perjalanan berat lebih mudah dilalui dengan kebersamaan.

Terima kasih untuk cinta, ilmu, dan dukungan yang menjadikan skripsi ini mungkin. Semoga persembahan ini bisa menjadi awal dari pencapaian yang lebih besar.

ABSTRACT

Taxes are considered one of the largest sources of government revenue and are important for the social welfare and development of a country. The Palembang city regional revenue agency has the task of managing taxes including hotel tax, restaurant tax, entertainment tax, advertising tax, street lighting tax, parking tax, groundwater tax, non-metallic mineral and rock tax. Tax data managed by BAPENDA is still in the form of tables and text and will be difficult for the general public to understand. By using data collection methods, the data obtained can be used as material to overcome these problems to be able to create data visuals in the form of simple graphs. With visualization, it is hoped that it will help the public understand the percentage of Palembang city tax revenue, in addition, by utilizing visualization it will be able to help BAPENDA in decision making and will increase the transparency of tax data. To create effective data visualization, this study uses business intelligence (BI) applications such as Tableau, which can convert raw data into graphs, charts, and geospatial mapping that are easy to read.

Keywords: data visualization, tax, tableau

ABSTRAK

Pajak dianggap sebagai salah satu sumber pendapatan terbesar pemerintah dan penting bagi kesejahteraan sosial dan pembangunan suatu negara. Badan pendapatan daerah kota Palembang memiliki tugas mengelola pajak diantaranya pajak hotel, pajak restotant, pajak hiburan, pajak reklame, pajak penerangan jalan, pajak parkir, pajak air bawah tanah, pajak mineral bukan logam dan batuan. Data pajak yang dikelola BAPENDA masi dalam bentuk *table* dan *teks* dan akan sulit dimengerti oleh masyarakat umum. Dengan menggunakan metode pengumpulan data, data yang di dapat bisa menjadi bahan untuk mengatasi permasalahan tersebut untuk bisa membuat visual data dengan bentuk grafik sederhana. Dengan visualisasi diharap akan membantu masyarakat memahami presentase pendapatan pajak kota Palembang, selain itu juga dengan memanfaatkan visualisasi akan dapat membantu pihak BAPENDA dalam pengambilan keputusan dan akan meningkatkan transparansi data pajak. Untuk menciptakan visualisasi data yang efektif, penelitian ini menggunakan aplikasi intelijen bisnis (*BI*) seperti Tableau, yang dapat mengubah data mentah menjadi grafik, bagan, dan pemetaan geospasial yang mudah dibaca.

Kata kunci : *visualisasi data, pajak, tableau*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Dimana atas berkat rahmat serta karunianya penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian dengan baik, yang berjudul "Visualisasi Data Pajak Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang Menggunakan Tools Tableau ". Laporan Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam proses penyusunan Laporan Penelitian ini, banyak sekali tahapan-tahapan yang harus diselesaikan satu-persatu. Semua itu tidak lepas dari adanya bantuan, bimbingan dan dukungan oleh berbagai pihak. Rasa terima kasih penulis ucapkan dengan sepenuh hati kepada :

1. Ucapan terima kasih saya haturkan kepada kedua orangtua saya Ayah saya Syaparudin dan Ibu saya Narisa atas semua Do'a dan kasi sayang yang telah mengantarkan saya ke jenjang Pendidikan tinggi ini.
2. Pak suyanto, M. Kom. Selaku pembimbing saya yang telah membimbing saya dari awal hingga selesai dalam membuat dan menyusun laporan penelitian. Saya ucapkan terima kasih banyak.
3. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina DarmaPalembang.
4. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. Selaku Dekan Fakultas SainsTeknologi.
5. Nita Rosa Damayanti, M. Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Kepada teman-teman HIMSIF yang telah membantu dan saling support terkhususnya Teman-teman kelas seperjuangan.

Demikianlah kata pengantar yang dapat diucapkan jika ada kesalahan penulisan saya mohon maaf.

Sekian Terimah Kasih

Palembang 16 Agustus 2024

Fitto Febriansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTO DAB PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.i
ABSTRACT	viI
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Tinjauan Umum	4
2.1.1 Objek Penelitian.....	4
2.1.2 Visi Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.....	5
2.1.3 Struktur Organisasi	5
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Visualisasi	7
2.2.2 Data	8
2.2.3 Visualisasi Data.....	8
2.2.4 Pajak.....	8
2.2.5 Tableau.....	8
2.3 Penelitian Terdahulu	8
BAB III METEDOLOLOGI PENELITIAN	10
3.1 Metode Penelitian.....	10
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	10
3.3 Metode Visualisasi Data	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Variabel Data	17

4.1.2. Visualisasi data	20
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	29
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kantor Bapenda Kota Palembang	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BAPENDA.....	5
Gambar 3.1 Metode Visualisasi Data.....	11
Gambar 3.2 Sampel Realisasi Data.....	12
Gambar 3.3 Variabel Data.....	13
Gambar 3.4 Halaman Data Source Pendapatan Pajak 5 Tahun Terakhir.....	13
Gambar 3.5 Pilihan Grafik	14
Gambar 3.6 Elemen Visual Pendukung	14
Gambar 4.1 Variable Data.....	16
Gambar 4.2 Tabel Data Pendapatan Pajak Pertahun	17
Gambar 4.3 Tabel Data Pendapatan Pajak Perbulan	17
Gambar 4.4 Tabel Data Wajib Pajak	18
Gambar 4.5 pendapatan seluruh pajak pertahun.....	18
Gambar 4.6 Visualisasi Data Pajak Reklame Perbulan	19
Gambar 4.7 Visualisasi Data Pajak Hiburan Perbulan.....	20
Gambar 4.8 Visualisasi Data Pajak Air Tanah Perbulan	21
Gambar 4.9 Visualisasi Data Pajak Penerangan Jalan (NON PLN).....	22
Gambar 4.10 Visualisasi Data Pajak Penerangan Jalan (PLN).....	22
Gambar 4.11 Visualisasi Data Pajak BPHTB.....	23
Gambar 4.12 Visualisasi Data Pajak Hotel	24
Gambar 4.13 Visualisasi Data Pajak Parkir.....	24
Gambar 4.14 Visualisasi Data Pajak Restoran.....	25
Gambar 4.15 Visualisasi Wajib Pajak PBB	26
Gambar 4.16 Visualisasi Wajib Pajak Sarang Burung Wallet	27
Gambar 4.17 Visualisasi Wajib Pajak Mineral Bukan Logam Dan Batuan	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SURAT KETERANGAN LULUS.....	32
Lampiran 2 SK PEMBIMBING.....	33
Lampiran 3 LEMBAR ACC PENGANJUAN JUDUL.....	34
Lampiran 4 LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL PENELITIAN	35
Lampiran 5 LEMBAR PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN	36
Lampiran 6 LEMBAR KONSULTASI LAPORAN PENELITIAN	37
Lampiran 7 LEMBAR PERBAIKAN SEMHAS.....	39
Lampiran 8 SURAT KETERANGAN LULUS UNJIAN SEMINAR PROPOSAL	40
Lampiran 9 FORM VERIFIKASI PENJILITAN.....	41
Lampiran 10 SURAT IZIN PENGAMBILAN DATA.....	42
Lampiran 11 HASIL TURNITIN	43
Lampiran 12 LOA.....	48