

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I. PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar belakang

Teknologi informasi merupakan salah satu faktor pendukung untuk menunjang kegiatan kelompok masyarakat secara optimal, efektif dan efisien. Teknologi memegang peranan yang penting dalam mewujudkan perkembangan ekonomi dan pembangunan dalam suatu wilayah. Salah satunya dengan cara meningkatkan pelayanan dan publikasi secara tepat kepada masyarakat yang membutuhkan informasi.

Internet merupakan salah satu fasilitas yang dapat di manfaatkan sebagai media untuk mewujudkan pertumbuhan ekonomi dan perkembangan pembangunan khususnya di Indonesia. Saat ini fasilitas internet sudah banyak di manfaatkan, tidak hanya perusahaan yang ingin memasarkan produknya secara global. Pemerintahan, lembaga pendidikan, organisasi kemahasiswaan/ kemasyarakatan, asosiasi, partai politik, yayasan dan bahkan individu juga sudah memanfaatkan fasilitas internet dalam membantu menyelesaikan pekerjaan atau mempermudah mendapatkan layanan dan informasi yang dibutuhkan, juga untuk mempermudah memperluas informasi atau pengembangan bisnis. Tidak hanya internet, salah satu teknologi informasi sangat berkembang pada saat ini adalah teknologi komunikasi data baik melalui perangkat *mobile* seperti *handphone*, dan

sebagainya yang dapat memenuhi kebutuhan manusia dalam mendapatkan informasi dan berkomunikasi secara *real time* dan efisien kapanpun dan dimanapun.

Perkembangan teknologi saat ini hampir semua orang menggunakan *Handphone* (HP) untuk melakukan aktifitas sehari-hari. Perangkat *mobile* kini amat banyak digunakan dan sudah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan manusia sehari-hari. Teknologi yang berbasis *mobile* merupakan salah satu teknologi yang sangat berkembang pesat di kalangan masyarakat khususnya di Indonesia saat ini.

*Web Mobile* bertujuan untuk mengakses layanan data secara *wireless* dengan menggunakan perangkat *mobile* seperti *handphone*, PDA dan perangkat *portable* yang tersambung ke sebuah selular. *Web mobile* diakses melalui perangkat *mobile* perlu di rancang dengan mempertimbangkan keterbatasan perangkat *mobile* seperti sebuah *handphone* yang memiliki sebuah layar dengan ukiran yang terbatas ataupun beberapa keterbatasan pada sebuah perangkat *mobile*. Hal inilah yang banyak dimanfaatkan oleh berbagai macam perusahaan untuk mempromisikan produk unggulannya ke pada publik sehingga dapat berkompetisi dalam dunia bisnis.

CV. Ara Mandiri merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan dan penyedia rental mobil yang ada di kota Palembang. Banyaknya perusahaan penyewaan mobil di kota Palembang yang menawarkan rental mobil murah membuat setiap perusahaan bersaing untuk mendapatkan konsumen,

perusahaan rental mobil CV. Ara Mandiri menawarkan sebuah penyewaan mobil yang murah dibandingkan dengan rental mobil yang lain. Namun, CV. Ara Mandiri pada saat ini belum memiliki strategi yang tepat dalam bersaing dengan perusahaan rental mobil yang ada di kota Palembang khususnya.

Persaingan terjadi antar perusahaan sangat ketat oleh sebab itu dibutuhkan suatu strategi pemasaran yang handal. Dengan memanfaatkan teknologi informasi yang sangat mutakhir sekarang ini, perusahaan dapat menampilkan suatu produk melalui *internet* khususnya menggunakan teknologi *web mobile* serta dapat mempromosikan suatu produk kapanpun dan dimana pun.

Maka dari itu penulis ingin merancang sistem informasi rental mobil pada CV. Ara Mandiri berbasis *Web Mobile* sehingga perusahaan dapat mempromosikan produk unggulan dan manajemen informasi profil *company* karena sistem yang sudah ada saat ini masih menggunakan sistem yang manual. Sistem informasi yang akan dirancang ini diharapkan sebagai sarana untuk memberikan informasi dan dapat mempromosikan rincian produk CV. Ara Mandiri.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis ingin mengangkat masalah tersebut sebagai bahan penelitian penulisan skripsi dan sekaligus menjadi topik dalam penulisan skripsi dengan judul **“Sistem Informasi rental mobil pada CV. Ara Mandiri berbasis *Web Mobile*”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah, maka penulis merumuskan permasalahan yang dihadapi oleh CV. Ara Mandiri adalah “Bagaimana membangun Sistem Informasi Rental mobil Pada CV. Ara Mandiri berbasis *Web Mobile* yang di dalam sistem tersebut terdapat seluruh informasi mengenai Mobil rental dan informasi perusahaan.”

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini tidak menyimpang dan sesuai dengan permasalahan yang sudah dirumuskan, maka penulis membatasi pembahasan masalah hanya pada pembuatan sistem informasi rental mobil pada CV. Ara Mandiri berbasis *Web mobile* dengan menggunakan metode RAD (Rapid Application Development).

## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan membangun Sistem Informasi Rental Mobil Pada CV. Ara Mandiri berbasis *Web Mobile* adalah sebagai berikut.

1. Menghasilkan Sistem Informasi Pada Rental Mobil CV. Ara Mandiri berbasis *Web Mobile*.

2. Mengubah sistem informasi rental mobil sehingga dapat mempublikasi jasa sewa mobil sehingga memudahkan perusahaan dalam mempromosikan mobil rental kepada banyak orang.
3. Mempermudah konsumen untuk mendapatkan informasi mengenai rental mobil.

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi CV. Ara Mandiri

Mempermudah mengelola data rental mobil melalui sistem, sehingga CV. Ara Mandiri dapat bersaing secara global dan mempermudah pelanggan mendapatkan informasi terbaru mengenai rental mobil khususnya di kota Palembang.

2. Bagi Akademik

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi pedoman bagi teman-teman dan almamater untuk penulisan skripsi dalam bidang yang sama.

3. Bagi Peneliti

Hasil penulisan ini dijadikan sebagai penambahan ilmu pengetahuan dari dunia yang sangat berharga untuk mengimplementasikan pengetahuan teoritis yang telah diperoleh penulis selama mengikuti perkuliahan.

## **II. METODOLOGI PENELITIAN**

### **2.1. Waktu dan Tempat Penelitian**

Waktu penelitian dilakukan pada bulan Maret 2017 sampai selesai. Tempat penelitian ini dilakukan penulis di kantor CV. Ara Mandiri yang beralamat di jalan suka karya II RT. 026 RW. 009 Kelurahan suka maju kecamatan sako Palembang.

### **2.2. Alat dan Bahan Penelitian**

Dalam pembuatan sistem informasi rental mobil pada CV. Ara Mandiri Berbasis *Web Mobile*, alat dan bahan yang digunakan meliputi *hardware*, *software* serta bahan-bahan lainnya.

#### **2.2.1. Alat**

Kebutuhan perangkat keras (*hardware*) yang diperlukan adalah :

- a. *Notebook/ Laptop*
- b. *Printer*
- c. *flashdisk*
- d. *Mouse.*
- e. *Modem.*

Kebutuhan perangkat lunak (*software*) yang diperlukan adalah :

- a. *Microsoft Windows 7 Ultimate 64 bit* sebagai sistem operasi.
- b. *Mozilla Firefox dan Google Chrome*, sebagai browser.
- c. *Microsoft Word 2010*, sebagai menulis dokumen.

- d. *Rational Rose*, sebagai *Tool* untuk merancang *UML*.
- e. *Adobe dreamweaver cs 5*, sebagai aplikasi desain *web*.
- f. *XAMPP 3.2.1*, sebagai pengontrol *start-up* database *MySQL*.

### **2.2.2. Bahan**

Bahan penelitian berupa data-data CV. Ara Mandiri yang sudah ada berupa beberapa dokumen-dokumen dan foto mobil yang terkait didalamnya.

1. Buku atau jurnal yang sesuai dengan permasalahan.
2. Data-data arsip dari transaksi pembayaran rental.
3. Foto mobil dan daftar harga paket sewa.

### **2.3. Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan suatu cara yang dapat digunakan untuk mencapai tujuan yang diharapkan melalui suatu penelitian dengan teknik-teknik dan alat-alat tertentu. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif.

Menurut Mohammad Nazir (2005:4), Metode deskriptif merupakan suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran secara sistematis dan akurat.

### **2.3. Metode Pengumpulan Data**

Metode Pengumpulan Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. Kepustakaan

Mengumpulkan data dengan cara mencari dan mempelajari data-data dari buku-buku ataupun dari referensi lain yang berhubungan dengan penulisan laporan penelitian skripsi. Buku yang digunakan penulis sebagai referensi, adapun metode yang digunakan penulis dalam merancang dan mengembangkan dapat dilihat pada daftar pustaka.

b. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung keadaan dan kegiatan pada organisasi Ampera sebagai objek guna mendapatkan keterangan yang akurat.

#### **2.4. Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah *Rapid Application Development* (RAD). Menurut Pressman (2002:42), RAD adalah model proses perkembangan *software* sekuensial linier yang menekankan siklus perkembangan yang sangat pendek. Model RAD ini merupakan sebuah adaptasi “kecepatan tinggi” dari model sekuensial linier dimana perkembangan cepat dicapai dengan menggunakan pendekatan konstruksi berbasis pada komponen. Jika kebutuhan dipahami dengan baik, proses RAD memungkinkan tim pengembangan menciptakan “sistem fungsional yang utuh” dalam periode waktu yang sangat pendek (kira-kira 60 sampai 90 hari).

*Rapid Application Development* (RAD) yaitu suatu pendekatan berorientasi objek terhadap pengembangan sistem yang mencakup suatu metode pengembangan serta perangkat-perangkat lunak. RAD digunakan pada aplikasi



sistem konstruksi, maka menekankan fase-fase. Ada tiga fase dalam RAD (Kendall, 2008) yaitu :

1. *Requirement Planning*

Dalam tahap ini diketahui apa saja yang menjadi kebutuhan sistem yaitu dengan mengidentifikasi kebutuhan informasi dan masalah yang dihadapi untuk menentukan tujuan, batasan-batasan sistem, kendala dan juga alternatif pemecahan masalah. Analisis digunakan untuk mengetahui perilaku sistem dan juga untuk mengetahui aktivitas apa saja yang ada dalam sistem tersebut.

2. *Design Workshop*

*Design Workshop* yaitu mengidentifikasi solusi alternatif dan memilih solusi yang terbaik. Kemudian membuat desain proses bisnis dan desain pemrograman untuk data-data yang telah di dapatkan dan di modelkan dalam arsitektur sistem informasi. *Tools* yang digunakan dalam pemodelan sistem bisa menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*.

3. *Implementation*

Setelah *Design Workshop* dilakukan, selanjutnya sistem diimplementasikan (*coding*) ke dalam bentuk yang dimengerti oleh mesin yang diwujudkan dalam bentuk program atau unit program. Tahap implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan.

## **2.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini akan menjelaskan mengenai uraian secara singkat isi tiap-tiap bab adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat metode penelitian, metode pengembangan sistem, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan meliputi sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, dan tinjauan umum yang meliputi uraian landasan teori yang dijadikan sebagai acuan dalam penulisan skripsi ini.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini membahas konsep dasar dari tahapan-tahapan penelitian dan menguraikan langka-langka penyelesaian masalah. Langkah ini harus sesuai dengan fokus permasalahan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas hasil dari penelitian dan diskusi, bagian ini menyajikan hasil yang pencapaian dan pembahasan, uraian di bab ini harus konperensif, namun tetap ringkas, pembahasan hasil penelitian meliputi kelebihan dan kekurangan serta pengujian.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Simpulan dan saran merupakan rangkuman hasil pencapaian dan merupakan jawaban atas rumusan masalah, serta saran-saran yang diperlukan diperhatikan berdasarkan keterbatasan yang ditemukan dan asumsi yang dibuat termasuk saran pengembangan lebih lanjut.