

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *ADVERSITY*
QUOTIENT PADA KARYAWAN DIVISI MARKETING DAN
DEBT COLLECTOR MULTIFINANCE DI PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai

Derajat Sarjana S1 Psikologi



Disusun Oleh :

MUHAMMAD IRFAN NUGRAHA

191810108

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *ADVERSITY*
QUOTIENT PADA KARYAWAN DIVISI MARKETING DAN DIVISI
DEBT COLLECTOR DI PERUSAHAAN *MULTIFINANCE X* DI
PALEMBANG

PROPOSAL KARYA AKHIR

Diajukan Oleh :

Muhammad Irfan Nugraha

191810108

Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Pada Tanggal, 08 Desember 2023

Pembimbing



Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog

NIDN. 0229127501

HALAMAN PENGESAHAN

**Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan *Adversity Quotient* Pada
Karyawan Divisi Marketing Dan *Debtcollector* Di Perusahaan *Multifinance X*
Di Palembang**

Telah disusun dan dipersiapkan oleh :


Muhammad Irfan Nugraha

191810108

Telah dipertahankan di depan Penguji Karya Akhir

Pada Tanggal 01 Maret 2024

Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog
NIDN. 0229127501



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D
NIDN. 0012097608



Dwi Hurrivati, S.Psi., M.Si
NIDN. 0210038104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi



Universitas **Bina
Darma**
Fakultas Sosial Humaniora



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D
NIDN. 0012097608

Dr. Itriah, S.Psi., M.A
NIDN. 0228098001

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya:

Nama : Muhammad Irfan Nugraha
NIM : 191810108
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan *Adversity Quotient* Pada Karyawan Divisi Marketing Dan *Debtcollector* Di Perusahaan *Multifinance X* Di Palembang

Melalui Surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi ini saya tidak melakukan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Bina Darma. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma.
3. Di dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau oleh orang lain, kecuali kutipan yang diambil dari berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang, dan menuliskan hasil kutipan tersebut kedalam daftar rujukan.
4. Karena yakin akan hasil karya tulis ini saya bersedia bahwa tugas akhir/skripsi ini diunggah dan di publikasikan ke dalam internet.
5. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Bina Darma.

Palembang, 07 Februari 2024
Menyatakan


Muhammad Irfan Nugraha

191810108

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil'alamim. Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan pertolongannya sehingga pencapaian ini dapat terselesaikan dengan baik. Hal ini, tidak lain terjadi atas izin Allah SWT.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk keluarga saya, Mama saya Ernawati yang tiada henti-hentinya mendoakan yang terbaik untuk dan selalu memberi semangat dalam keadaan apapun, kemudian kepada papa saya Sopiuddin atas do'a, motivasi, dan dukungan yang tiada henti diberikan dengan sepenuh hati, sehingga saya dapat menyelesaikan karya akhir ini dengan semaksimal mungkin.

Terimakasih kepada dosen pembimbing saya yang sangat saya hormati Ibu Dessy Arysandy S.Psi., M.Si., Psikolog, tak henti-hentinya saya mengucapkan terimakasih karena selalu membimbing, memberikan arahan, nasihat, serta masukan yang berguna bagi saya untuk kedepannya hingga saya dapat menyelesaikan karya akhir.

Terimakasih juga kepada seluruh dosen Program Studi Psikologi atas ilmu dan bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan karya akhir ini.

Terimakasih saya ucapkan kepada sahabat-sahabat yang saya kasihi M.ThorIQ Lailus Sarief, Renaldi Haidar dan Ricky Hindrawan syah Siregar.

Serta terimakasih teman-teman Program Studi Psikologi Angkatan 2019 yang telah memberi kenangan indah dan menjadi cerita yang sangat berkesan.

Tiada kata yang indah dan berarti selain terimakasih yang saya ucapkan untuk semuanya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semuanya.

-Muhammad Irfan Nugraha-

HALAMAN MOTTO

"You have power over your mind - not outside events. Realize this, and you will find strength."

(Marcus Aurelius)

"Umumnya dikatakan bahwa balas dendam itu manis, tetapi bagi pikiran yang tenang dan penuh perhatian, kesabaran dan pengampunan lebih manis."

(Isaac Burrow)

"Santai Pasti Kita Usahakan"

(M.Irfan Nugraha)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbi'alamin. Puji dan syukur tak henti-hentinya peneliti panjatkan kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta'ala atas rahmat, berkah, hidayat, serta pertolongan-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan karya akhir penelitian ini dengan baik. Sholawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan kita syafa'at hingga hari akhir kelak. Penelitian ini merupakan salah satu syarat dalam memenuhi tugas akhir untuk menempuh gelar strata 1 di Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma Palembang yang berjudul "Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan *Adversity quotient* Pada Karyawan Divisi Marketing Dan *Divisi Debtcollector* Pada Perusahaan Financial X Palembang".

Dengan segala kerendahan hati peneliti mengakui bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Semua itu disebabkan kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti, karena itu agar kiranya dimaklumi.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang memberikan dorongan dan bantuan, khususnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo., M.Si. Ph.D Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

3. Ibu Dr. Itryah, S.Psi., MA Selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan serta dukungan dalam menyelesaikan karya akhir ini.
5. Kepada seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu pengetahuan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
6. Kepada seluruh Karyawan Divisi Marketing dan Debtcollector di salah satu Perusahaan *Multifinance* di Palembang yang telah membantu peneliti.
7. Kepada kedua orangtua saya yang sangat saya cintai dan sayangi Ibunda Ernawati dan Ayahanda Sopiuddin yang selalu mendoakan yang terbaik kepada saya, memberikan dukungan dan nasihat.
8. Kepada ketiga saudara dan saudari saya Vera Armytha, Veni Vidia dan Titin Amanda yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya.
9. Kepada satu-satunya orang terspecial di kelas saya berinisial A.G. Terima kasih karena telah membuat dunia perkuliahan saya jadi lebih bermakna, berkesan, dan menjadi salah satu alasan saya untuk terus semangat menjalanii kehidupan.
10. Kepada Teman saya Renaldi haidar, M. Thoriq Lailus Sarief bin Suharis handar dan Ricky Hindrawan Syah Siregar bin Husnar.
11. Kepada semua teman-teman Program Studi Psikologi Angkatan 2019.

12. Terima kasih untuk saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan karya akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa karya akhir penelitian ini masih banyak sekali kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran dapat membantu peneliti.

Palembang, 01 Maret 2024

Peneliti

Muhammad Irfan Nugraha

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A . Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	21
C. Manfaat Penelitian	22
1. Manfaat Teoritis	22
2. Manfaat Praktis	22
D. Keaslian Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
A. <i>Adversity Quotient</i>	26
1. Pengertian Adveristy quotient	26
2. Aspek aspek <i>Adversity quotient</i>	27
3. Faktor-Faktor <i>Adversity quotient</i>	29
4. Karakter Manusia Berdasarkan Tinggi Rendahnya <i>Adversity quotient</i> .	32
5. Ciri-ciri Individu Yang Memiliki <i>Adversity quotient</i>	34
B. Motivasi Kerja	35
1. Pengertian Motivasi Kerja	35
2. Aspek-aspek Motivasi Kerja	36
3. Faktor-Faktor Motivasi Kerja	40
4. Ciri-ciri Motivasi Kerja	41
C. Hubungan Antara <i>Adversity quotient</i> Dengan Motivasi Kerja	43
D. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Identifikasi Variabel Penelitian	48
B. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	48

1. <i>Adversity quotient (AQ)</i>	48
2. Motivasi Kerja.....	48
D. Metode Pengumpulan Data	50
1. <i>Adversity quotient</i>	51
2. Motivasi Kerja.....	54
E. Teknik Analisis Data.....	56
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	56
2. Uji Asumsi / Prasyarat.....	58
F. Jadwal Rencana Penelitian.....	59
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PEMBAHASAN	59
A. Orientasi Kancha dan Persiapan	59
1. Orientasi Kancha	59
2. Persiapan Penelitian	60
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	62
1. Uji Coba Alat Ukur	62
2. Pelaksanaan Penelitian	62
C. Hasil Penelitian	63
1. Hasil Uji Coba Alat Ukur	63
2. Analisis Data Penelitian	73
3. Uji Asumsi/Prasyarat	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	4
Grafik 2	5
Grafik 3	7



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Berpikir	46
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Karyawan divisi marketing dan <i>debtcollector</i>	50
Tabel 2 Skor Penilaian Aitem	51
Tabel 3 Blue Print Skala <i>Adversity Quotient</i> Sebelum di Uji Coba	52
Tabel 4 Blue Print Skala Motivasi Kerja Sebelum di Uji Coba	54
Tabel 5 Jadwal Rencana Penelitian	59
Tabel 6 Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala <i>Adversity Quotient</i>	64
Tabel 7 Distribusi Skala <i>Adversity Quotient</i> Untuk Penelitian	66
Tabel 8 Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala Motivasi Kerja	69
Tabel 9 Distribusi Skala Motivasi Kerja Untuk Penelitian	71
Tabel 10 Deskripsi Statistik Data Penelitian	73
Tabel 11 Formulasi Kategorisasi	75
Tabel 12 Kategorisasi Sampel Penelitian alat ukur <i>Adversity Quotient</i>	75
Tabel 13 Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur Motivasi Kerja	76
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 15 Hasil Uji Linieritas	79
Tabel 16 Hasil Uji Regresi Sederhana	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Analisis Data SPSS.....	88
Lampiran 2. Angket Awal Penelitian.....	109
Lampiran 3. Skala Penelitian.....	114
Lampiran 4. Tabel Isaac dan Miachel.....	129
Lampiran 5. SK Pembimbing	130
Lampiran 6. Surat Tugas	131
Lampiran 7. surat Balasan.....	132
Lampiran 8. Lembar Pembimbing.....	133
Lampiran 9. Form pengajuan judul	135
Lampiran 10. Surat Keterangan Lulus Sempro.....	136
Lampiran 11. Form Perbaikan Sempro	137
Lampiran 12. Turnitin	138
Lampiran 13. LOA	141
Lampiran 14. Lembar Kelulusan Semhas	142
Lampiran 15. Lembar Perbaikan Semhas.....	143
Lampiran. 16 Dokumentasi.....	144

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *ADVERSITY*
QUOTIENT PADA KARYAWAN DIVISI MARKETING DAN
DEBTCOLLECTOR MULTIFINANCE DI PALEMBANG**

Muhammad Irfan Nugraha

191810108

Fakultas Sosial Humaniora Program Studi Psikologi

Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dengan *adversity quotient* pada karyawan divisi marketing dan *debtcollector multifinance* di Palembang. Hipotesis yang digunakan yakni adanya hubungan antara motivasi kerja dengan *adversity quotient* pada karyawan divisi marketing dan *debtcollector multifinance* di Palembang.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 95 karyawan yang terdiri dari 60 karyawan divisi marketing dan 35 *debtcollector*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 75 karyawan yang terdiri dari 50 karyawan divisi marketing dan 25 *debtcollector* didapatkan menggunakan teknik *simple random sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan skala motivasi kerja dan *adversity quotient*. Teknik analisis data yang digunakan teknik analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan nilai korelasi yang didapatkan antara variabel motivasi kerja dan *adversity quotient*, yaitu dengan nilai $R = 0,748$ dengan nilai $R\text{ Square} = 0,559$ dan $P = 0,000$ dimana nilai $p < 0,01$. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara motivasi kerja dan *adversity quotient* karyawan divisi marketing dan *debtcollector* perusahaan *multifinance X* Palembang.

Kata kunci: Karyawan, *Adversity Quotient*, Motivasi Kerja

***THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK MOTIVATION AND ADVERSITY
QUOTIENT IN MARKETING AND DEBT COLLECTOR DIVISION
EMPLOYEES OF MULTIFINANCE IN PALEMBANG***

Muhammad Irfan Nugraha

191810108

Faculty of Social Humanities Psychology Study Program

Bina Darma University

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between work motivation and the adversity quotient of marketing division employees and multi-finance debt collectors in Palembang. The hypothesis used is that there is a relationship between work motivation and the adversity quotient in employees of the marketing division and debt collectors of multi-finance companies in Palembang.

The population in this study was 95 employees consisting of 60 marketing division employees and 35 debt collectors. The number of samples used was 75 employees consisting of 50 marketing division employees and 25 debt collectors obtained using a simple random sampling technique. The measuring instrument used in this research is the work motivation scale and adversity quotient. The data analysis technique used is simple linear regression analysis technique.

Based on the correlation value obtained between the work motivation variable and the adversity quotient, namely with a value of $R = 0.748$ with a value of $R\text{ Square} = 0.559$ and $P = 0.000$ where the value of $p < 0.01$. This shows that there is a very significant relationship between work motivation and the adversity quotient of marketing division employees and debt collectors at the multi-finance company X Palembang.

Keywords: *Employee, Adversity Quotien, Working motivation*