

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN
PT. JAKABARING SPORT CITY**

KARYA AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai
Derajat Sarjana Srata-1 Psikologi



Diajukan oleh:

NOPA SINTIA

191810017

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN *WORK
ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN
PT. JAKABARING SPORT CITY**

KARYA AKHIR

Diajukan Oleh :

NOPA SINTIA

191810017

Telaah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 20 Maret 2024

Pembimbing



Desy Arisandy M. Si., Psikolog

NIDN.0229127501

HALAMAN PERSEMBAHAN

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN
PT. JAKABARING SPORT CITY**

Telah Disusun dan Dipersiapkan Oleh :

NOPA SINTIA

191810017

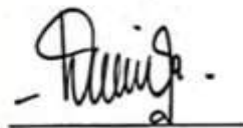
Telah Dipertahankan di Depan Penguji Karya Akhir

Pada Tanggal Maret 2024

Desy Arisandy, M.Si., Psikolog

NIDN. 0229127561

Ketua



Dwi Hurrivati, S.Psi., M.Si

NIDN. 0210038104

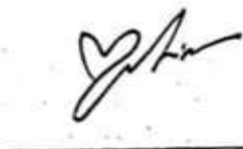
Penguji



Mulia Marita Lasutri Tama, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0222058404

Penguji



Mengetahui

Dekan Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi Psikologi



Universitas **Bina Darma**
Fakultas Sosial Humaniora



Nuzep Almigo, S.Psi., M.Psi., Ph.D

NIDN. 0012097607

Dr. Itriyah, S.Psi., M.A

NIDN. 0228098001

SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nopa Sintia

Nim : 191810017

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Psychological Capital Dengan Work Engagement Pada PT. Jakabaring Sport City

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti menjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma.
3. Apabila kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang di tetapkan Universitas Bina Darma.
4. Karena yakin akan hasil karya tulis saya bersedia bahwa tugas akhir skripsi ini di unggah dan dipublikasikan dalam internet.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan kode etik Psikologi dan Perundang-Undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dimanfaatkan sebagaimana yang seharusnya.

Palembang, Februari 2024

Menyatakan,



Nopa Sintia

191810017

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahmin

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan hidayat. Tak henti-hentinya saya ucapkan terima kasih atas segala pertolongannya kepada hamba.

Dengan ini saya persembahkan karya akhir ini untuk

Ayahanda saya Padeli, Ibunda saya Saila

Terima kasih untuk semua dukungannya, perhatian, kasih sayang, materi, serta doa yang tak henti-hentinya diberikan kepada saya. Hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terima kasih untuk keluargaku tersayang saudara/I saya yaitu Kakak Asrobi, Adek Firda'us, Adek Fathir, Abdul Fahmi, dan Mbak Anissa yang tak pernah lelah untuk memberikan kasih sayang, support dan perhatian kepada saya tanpa pamrih.

Terima kasih kepada dosen pembimbing saya

Ibu Desy Arisandy M.Si., Psikolog yang telah mensupport serta meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu serta membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada dosen Program Studi Psikologi atas ilmu, pengetahuan, doa, dukungan serta bimbingan dari awal saya masuk dunia perkuliahan hingga saya mampu menyelesaikan skripsi saya, 4 tahun saya berkuliah di Universitas Bina Darma sungguh memberikan kesan dan pengalaman terbaik yang tidak akan saya sesali untuk lakukan.

Terima kasih kepada teman-teman Fakultas Psikologi Tahun 2019 yang telah mensupport, memberikan bantuan dan yang mau berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan cerita indah semasa kuliah.

MOTTO

”Bapak selalu bilang, ayok anakku buktikan kesemua orang kalo kamu mampu mencapai kesuksesanmu. Buktikan bahwa kamu orang yang bisa mengapai semua impian kamu dengan baik. Semangat!”

“Gak semua orang paham masa sulitnya kita, mereka hanya tahu bagian *success storiesnya*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan.

Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Setiap gelombang-gelombang yang kau invertasikan untuk menjadi dirimu serupa dengan apa yang kau impikan akan bisa kau ceritakan kelak dimasa depan nanti”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(q.s Al-Baqarah, 2: 286)

-Nopa Sintia-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Akhir ini dengan baik meskipun terdapat hambatan dan rintangan dalam penyusunan. Karya Akhir adalah syarat dalam memenuhi tugas akhir untuk menempuh strata 1 atau S1 pada Program Studi Psikologi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang dengan judul Karya Akhir “Hubungan antara *Psychological Capital* dengan *Work Engagement* pada Karyawan Pt. Jakabaring Sport City”

Dengan segala kerendahan hati diakui bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Semua itu di sebabkan kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti, karenanya mohon dimaklumi. Dalam kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang memberikan dorongan dan bantuan, khususnya kepada :

- 1 Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
- 2 Bapak Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
- 3 Ibu Dr. Itryah, S.Psi., MA selaku Kaprodi Psikology Universitas Bina Darma Palembang
- 4 Ibu Desy Arisandy, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing peneliti yang selalu memberikan banyak masukan, motivasi, serta meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti

- 5 Seluruh Ibu dan Bapak Dosen Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah di berikan kepada peneliti
 - 6 Seluruh Staff dan Karyawan PPM (Pusat Pelayanan Mahasiswa) Universitas Bina Darma Palembang yang sudah memberikan pelayanan dan bantuan selama peneliti berkuliah
 - 7 Direktur Utama, Direktur Keuangan dan Sumber Daya Manusia, Menager Sumber Daya Manusia yang telah membantu dan memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Jakabaring Sport City Palembang
 - 8 Karyawan PT. Jakabaring Sport City yang telah membantu peneliti untuk melakukan penelitian
 - 9 Kedua Orang Tua dan Keluarga yang sangat peneliti sayangi dan banggakan yang selalu support semua kegiatan peneliti serta selalu memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan Karya Akhir ini
- Penulis menyadari bahwa Karya Akhir ini tentunya masih banyak kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat memberikan bantuan kepada peneliti.

Palembang, November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	13
C. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktik.....	13
D. Keaslian Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Work Engagement</i>	16
1. Definisi <i>Work Engagement</i>	16

2. Ciri-Ciri <i>Work Engagement</i>	17
3. Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	19
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	21
B. <i>Psychological Capital</i>	23
1. Definisi <i>Psychological Capital</i>	23
2. Ciri-Ciri <i>Psychological Capital</i>	25
3. Aspek-Aspek <i>Psychological Capital</i>	26
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Psychological Capital</i>	32
C. Dinamika Hubungan Antara <i>Psychological Capital</i> Dengan <i>Work Engagement</i> Pada Karyawan Pt. Jakabaring Sport City	38
D. Hipotesis.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	44
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
1. <i>Work Engagement</i>	44
2. <i>Psychological Capital</i>	44
C. Subjek Penelitian.....	45
D. Metode Pengumpulan Data	46
E. Teknik Analisis Data.....	50
1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	50
A. Validitas	50
B. Reliabilitas	51
F. Analisa Data	53
1. Uji Asumsi/Prasyarat	53

A. Uji Normalitas	53
B. Uji Linieritas	53
C. Uji Hipotesis	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kacah Penelitian	55
1. Orientasi Kacah Penelitian	55
2. Persiapan	56
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	57
1. Uji Coba Alat Ukur	57
2. Pelaksanaan Penelitian	57
C. Hasil Penelitian	58
1. Hasil Alat Ukur	58
2. Hasil Analisis Data	60
3. Uji Asumsi/Prasyarat	66
D. Pembahasan	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	76
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....

81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Work Engagement</i> Sebelum Uji Coba	48
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Psychological Capital</i> Sebelum Di uji Coba	49
Tabel 4.1. Distribusi Aitem Hasil <i>Try Out</i> Skala <i>Work Engagement</i>	59
Tabel 4.2 Distribusi Skala <i>Work Engagement</i> untuk Penelitian	60
Tabel 4.3 Distribusi Aitem Hasil <i>Try Out</i> Skala <i>Psychological Capital</i>	61
Tabel 4.4 Distribusi Skala <i>Psychological Capital</i> Untuk Penelitian.....	62
Tabel 4.5 Jenis Kelamin Karyawan Tetap PT. Jakabaring Sport City.....	64
Tabel 4.6 Masa Kerja/Lama Kerja	64
Tabel 4.7 Deskripsi Data Penelitian.....	65
Tabel 4.8 Kategori Sampel Penelitian Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	67
Tabel 4.9 Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur <i>Psychological Capital</i>	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linieritas.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Sederhana	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Outline Kerangka Berpikir	42
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Awal.....	83
Lampiran 2. Angket Penelitian	84
Lampiran 3. Tabel Issac and Micheal	92
Lampiran 4. Data Spss Analisis Hasil Try Out.....	93
Lampiran 5. Analisis Penelitian	98
Lampiran 6. Tabel Signifikan 1% dan 5%	110
Lampiran 7. Surat Balasan Perizinan Pengambilan Data Karya Akhir	111
Lampiran 8. Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana	112
Lampiran 9. SK Pembimbing.....	113
Lampiran 10. Surat Permohonan Judul Karya Akhir.....	114
Lampiran 11. Formulir Perbaikan Proposal Penelitian.....	115
Lampiran 12. Formulir Perbaikan Seminar Hasil Penelitian	116
Lampiran 13. Dokumentasi.....	117
Lampiran 14. Turnitin	120
Lampiran 15. Artikel Jurnal & LoA.....	124
Lampiran 16. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	137

**Hubungan Antara *Psychological Capital* Dengan *Work Engagement* Pada
Karyawan PT. Jakabaring Sport City**

Nopa Sintia

191810017

Fakultas Sosial Humaniora Program Studi Psikologi

Universitas Bina Darma Palembang

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi serta menjelaskan secara empirik dan konseptual tentang hubungan antara *Psychological Capital* dengan *Work Engagement*. Hipotesis pada penelitian ini yaitu adanya Hubungan Antara *Psychological Capital* Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan PT. Jakabaring Sport City.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan analisis Regresi linier sederhana. Pengambilan sampel menggunakan Purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 78 karyawan PT. Jakabaring Sport City. Metode pengumpulan data melalui wawancara , observasi, dan angket dengan penilaian menggunakan skala likert. Teknik analisis data menggunakan program SPSS versi 20 For Windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hubungan Antara *Psychological Capital* Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan PT. Jakabaring Sport City. Hasil uji hipotesis regresi linier sederhana menunjukkan adanya hubungan signifikan antara *Psychological Capital* dengan *Work Engagement* dapat dilihat dari hasil koefisien $R = 0,805$ dan nilai signifikan $P = 0,000 < 0,05$ dengan standar deviasi *Work Engagement* 24,656 dan standar deviasi *Psychological Capital* 24,682. Berdasarkan data tersebut dapat di simpulkan bahwa adanya Hubungan yang signifikan Antara *Psychological Capital* Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan PT. Jakabaring Sport City.

Kata Kunci : *Work Engagement, Psychological Capital, Karyawan*

***The Relationship Between Psychological Capital and Work Engagement in PT
Employees. Jakabaring Sport City***

Nopa Sintia

191810017

Faculty of Social Humanities, Psychology Study Program

Bina Darma University, Palembang

Abstract

This research aims to provide information and explain empirically and conceptually the relationship between Psychological Capital and Work Engagement. The hypothesis in this research is that there is a relationship between psychological capital and work engagement in PT employees. Jakabaring Sport City.

The research method used in this research is a quantitative approach with simple linear regression analysis. Sampling used purposive sampling with a total sample of 78 PT employees. Jakabaring Sport City. Data collection methods are through interviews, observations, and questionnaires with assessments using a Likert scale. Data analysis techniques use the SPSS version 20 for Windows program.

The research results show that the relationship between Psychological Capital and Work Engagement in PT Employees. Jakabaring Sport City. The results of the simple linear regression hypothesis test show that there is a significant relationship between Psychological Capital and Work Engagement, which can be seen from the coefficient $R = 0.805$ and the significant value $P = 0.000 < 0.05$ with a standard deviation of Work Engagement of 24.656 and a standard deviation of Psychological Capital of 24.682. Based on these data, it can be concluded that there is a significant relationship between Psychological Capital and Work Engagement in PT Employees. Jakabaring Sport City.

Keywords : Work Engagement, Psychological Capital, Employees

