

DAFTAR PUSTAKA

- [1] [1] M. Tri Vikasari, A. Sunoto, and F. Ilmu Komputer, "Perancangan Sistem Informasi Pembelian Dan Penjualan Pada Berkah Jaya Plastik Jambi," *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 503–510, 2023.
- [2] U. Hanifah, R. Alit, and S. Sugiarto, "Penggunaan Metode Black Box Pada Pengujian Sistem Informasi Surat Keluar Masuk," *SCAN - J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 11, no. 2, pp. 33–40, 2016.
- [3] Daniel Filterianto Robial, "Kata Kunci: Peran, Kelurahan, Pemerintahan yang Baik," *ERAN PEMERINTAH KELURAHAN DALAM MEWUJUDKAN KEPEREMINTAHAN YANG BAIK (Studi Di Kelurahan Sawang Bendar Kec. Tahuna Kabupaten)*, pp. 1–15, 2015, [Online]. Available: <https://www.neliti.com/publications/1137/peran-pemerintah-kelurahan-dalam-mewujudkan-keperemintahan-yang-baik-studi-di-ke>
- [4] "Keppres No. 20 Tahun 2006," *Keppres No. 20 Tahun 2006 tentang dewan Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional*. 2006.
- [5] H. Saragih and B. W. Yudanto, "Sistem Informasi Lembaga Pemerintahan Di Indonesia Melalui Electronic Government (E-Government) Dengan Open Source Software," *J. Tek. Dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. April 2013, pp. 210–221, 2013, [Online]. Available: <http://ejournal.ukrida.ac.id/ojs/index.php/JTIK/article/download/795/760>
- [6] U. R. N. 25 Tahun, "Law of the Republic of Indonesia Number 25 of 2009 on Public Service," *Www.Bphn.Go.Id*, vol. 2003, no. 1, p. 3, 2009, [Online]. Available: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009#:~:text=UU No. 25 Tahun 2009,Pelayanan Publik %5BJDIH BPK RI%5D>
- [7] Mahmudin, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2003.
- [8] C. Ummah, "Penilaian Kinerja Pelayanan Publik Berdasarkan Permenpan Nomor 17 Tahun 2017 Pada UPTSA Kota Surabaya," *J. Ilmu dan Ris. Akuntanis*, vol. 8, no. 8, pp. 1–21, 2019.
- [9] T. Tia, I. Nuryasin, and M. Maskur, "Model Simulasi Rational Unified Process (RUP) Pada Pengembangan Perangkat Lunak," *J. Repos.*, vol. 2, no. 4, p. 485, 2020, doi: 10.22219/repositor.v2i4.390.
- [10] M. Ariandi, M. A. D. Cahya, P. Studi, S. Informasi, F. Sains, and U. B. Darma, "Digitalisasi E-Document Pelayanan Administrasi Terpadu pada Kecamatan Sembawa PENDAHULUAN Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan atau yang lebih sering disingkat dengan PATEN merupakan suatu bentuk penyelenggaraan pelayanan publik di kecamatan dimana pe," vol. 9, no. 2, pp. 1281–1296, 2023.
- [11] F.- Sonata, "Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer," *J. Komunika J. Komunikasi, Media dan Inform.*, vol. 8, no. 1, p. 22, 2019, doi: 10.31504/komunika.v8i1.1832.

Universitas Bina
Dharma

