

**PERANCANGAN PROTOTYPE UI/UX SISTEM INFORMASI PUSKESMAS LEBUNG
BANDUNG BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**



SKRIPSI

**M. ROMEO PUTRA ERLANGGA
191410151**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**



**PERANCANGAN PROTOTYPE UI/UX SISTEM INFORMASI PUSKESMAS LEBUNG
BANDUNG BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

**M. ROMEO PUTRA ERLANGGA
191410151**

Skripsi diajukan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN PROTOTYPE UI/UX SISTEM INFORMASI PUSKESMAS LEBUNG
BANDUNG BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Oleh:

M. ROMEO PUTRA ERLANGGA

191410151

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Sistem Informasi

Palembang, 23 Agustus 2024

Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing,



Maria Ulfa, M.Kom.



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul " PERANCANGAN PROTOTYPE UI/UX SISTEM INFORMASI PUSKESMAS LEBUNG BANDUNG BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING" oleh M. ROMEO PUTRA ERLANGGA telah

dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 23 Agustus 2024

Komisi Penguji

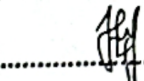
1. Ketua : Maria Ulfa, M. Kom.

()

2. Anggota : Nita Rosa Damayanti, M. Kom., Ph.D.

()

3. Anggota : Nia Oktaviani, M. Kom.

()

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti., M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Romeo Putra Erlangga

NIM : 191410151

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma dan perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 23 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



M. Romeo Putra Erlangga

191410151

Halaman motto Dan persembahan

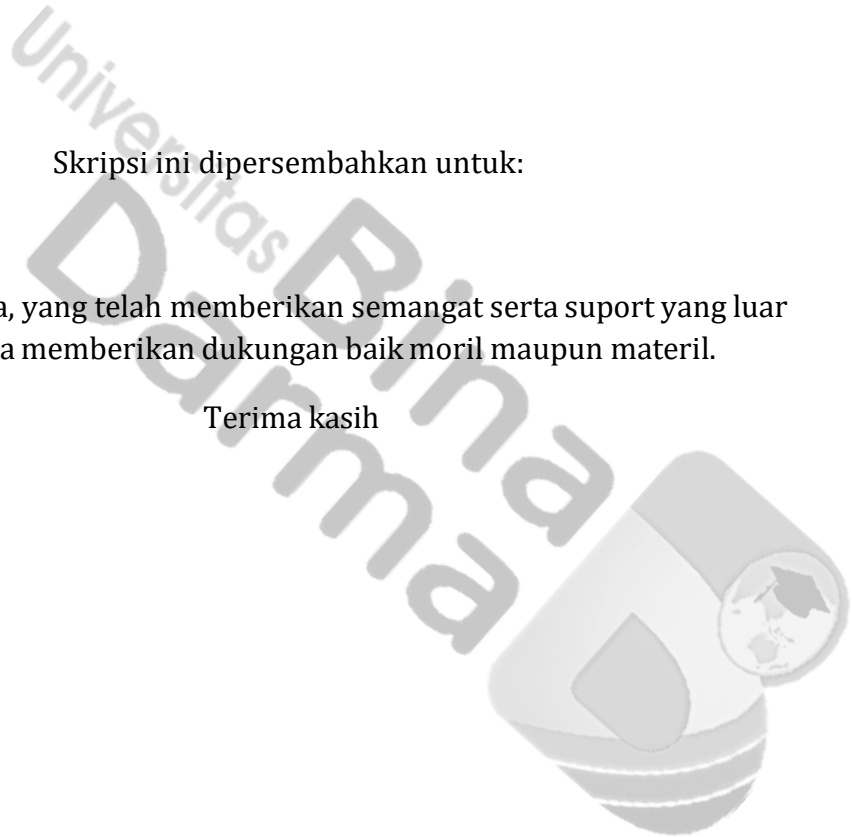
“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain)”

Qs. Al- Insyirah: 6-7

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Kedua orangtua, yang telah memberikan semangat serta suport yang luar biasa, serta memberikan dukungan baik moril maupun materil.

Terima kasih



Abstract

Puskesmas is a functional organizational unit that provides health services in a holistic, comprehensive, fair, socially acceptable and affordable manner. The Lebung Bandung Community Health Center system currently only uses the BPJS Health Facilities Queue service system, where the system is only limited to providing registration services for BPJS patients. This causes a number of problems, especially data inaccuracies and inconsistencies. Apart from that, there are often obstacles in finding information about patients, as well as difficulties in finding information on puskesmas services and making reports for the head of the puskesmas. Therefore, the Lebung Bandung Community Health Center wants to continue to innovate to provide the best service for patients by designing a UI/UX prototype for a website-based community health center information system which is an information system related to information on community health center services, registration, and information on activities and facilities available at the community health center. Lebung Bandung Community Health Center. Design Thinking is a method used to design a UI/UX prototype of the Lebung Bandung Community Health Center information system which is designed with a simple layout to make it easier for Community Health Center staff to use when logging in according to the menu section of the system that has been designed. The website-based community health center information system was designed as a reference for the Lebung Bandung Community Health Center to build a computerized information system that makes it easier to process community health center patient data and patient information, making it easier to retrieve data in the form of reports.

Keywords : puskesmas, ui/ux, design thinking, website.

Abstrak

Puskesmas merupakan satuan organisasi fungsional yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan secara komprehensif, adil, dapat diterima secara sosial, dan terjangkau. Sistem Puskesmas Lebung Bandung saat ini hanya menggunakan sistem layanan Antrean Faskes BPJS yang mana sistem tersebut hanya sebatas melakukan layanan pendaftaran untuk pasien BPJS saja. Hal ini menimbulkan sejumlah masalah terutama ketidakakuratan dan inkonsistensi data. Selain itu, sering terjadi kendala dalam pencarian informasi tentang pasien, serta kesulitan dalam mencari informasi layanan puskesmas dan pembuatan laporan untuk kepala puskesmas. Oleh karena itu pihak puskesmas Lebung Bandung ingin terus berinovasi memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien dengan membuat perancangan prototype UI/UX sistem informasi puskesmas berbasis website yang merupakan suatu sistem informasi yang terkait dengan informasi layanan puskesmas, pendaftaran, dan informasi kegiatan serta fasilitas yang ada pada puskesmas Lebung Bandung. Design Thinking merupakan metode yang digunakan untuk merancang prototype UI/UX sistem informasi Puskesmas Lebung Bandung yang dirancang dengan layout sederhana untuk memudahkan penggunaan petugas puskesmas pada saat login sesuai bagian menu pada sistem yang telah dirancang. Sistem informasi puskesmas berbasis website dirancang sebagai acuan puskesmas lebung bandung untuk membangun sistem informasi terkomputerisasi yang memudahkan pengolahan data pasien puskesmas serta informasi pasien sehingga memudahkan dalam pengambilan data dalam bentuk laporan.

Kata kunci : puskesmas, *ui/ux*, *design thinking*, *website*.

KATA PENGANTAR

Puji dan puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas kemurahan dan kemudahan-Nya, sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana komputer.

Meskipun laporan ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, diharapkan saran dan kritik yang membangun untuk memperbaikinya di masa depan.

Dengan penuh rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, motivasi, dan pemikiran dalam penulisan laporan ini, terutama kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Maria Ulfa, M. Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
5. Mama dan Papa serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungannya.
6. Seluruh Dosen program studi sistem informasi dan staf Universitas Bina Darma.

Palembang, 23 Agustus 2024

M. Romeo Putra Erlangga

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN	IV
SURAT PERNYATAAN	III
ABSTRAKSI	VII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	6
2.2.1 <i>User Interface/User Experience</i> UI/UX	8
2.2.2 Sistem Informasi.....	10
2.2.3 Puskesmas	12
2.2.4 Metode <i>Design Thinking</i>	14
2.2.5 Aplikasi Figma	16
2.2.6 <i>Usability Testing</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.3 Metode Perancangan Desain.....	24
3.3.1 <i>Emphatize</i>	26
3.3.2 <i>Define</i>	28
3.3.3 <i>Ideate</i>	30
3.3.4 <i>Userflow</i> dan <i>Wireframe</i>	32
3.3.5 <i>Prototyping</i>	34
3.3.6 <i>Testing</i>	36
3.4 Alat Perancangan Desain	38
BAB IV	40
4.1 <i>Design Thinking Process</i>	40
4.1.1 <i>Emphatize</i>	42
4.1.2 <i>Define</i>	44
4.1.3 <i>Ideate</i>	46

4.1.4 <i>Userflow dan Wireframe</i>	48
4.1.5 <i>Prototype</i>	50
4.1.6 <i>Testing</i>	52
BAB V SIMPULAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
Daftar Pustaka	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Metode Design Thinking</i>	10
Gambar 4.1 <i>Solution Ideas</i>	12
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i>	13
Gambar 4.3 Userflows Membuat Akun	14
Gambar 4.4 Userflows Login	15
Gambar 4.5 Userflows Pendaftaran	16
Gambar 4.6 <i>Low fidelity wireframe website puskesmas lebung bandung</i>	17
Gambar 4.7 Menu utama website puskesmas lebung bandung.....	18
Gambar 4.8 Menu daftar akun dan login.....	18
Gambar 4.9 Menu form pendaftaran pasien.....	18
Gambar 4.10 Menu layanan puskesmas	18
Gambar 4.11 Menu tarif pelayanan	19
Gambar 4.12 Menu kontak.....	19
Gambar 4.13 Halaman menu utama	19
Gambar 4.14 Halaman membuat akun dan login.....	20
Gambar 4.15 Halaman <i>form</i> pendaftaran pasien	20
Gambar 4.16 Halaman layanan puskesmas	21
Gambar 4.17 Halaman tarif pelayanan	21
Gambar 4.18 Halaman pelayanan rawat jalan	22
Gambar 4.19 Halaman pelayanan rekam medik	22
Gambar 4.20 Halaman pelayanan laboratorium klinik.....	23
Gambar 4.21 Halaman kontak.....	24
Gambar 4.22 User testing prototype.....	24
Gambar 4.23 Persentase manfaat sistem	24

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Metode <i>How Might We</i>	24
Tabel 4.5 Tabel Rekapitulasi usability testing form.....	26

