



**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PENGELOLAAN  
IURAN RUMAH TANGGA BERBASIS MOBILE WEB STUDI KASUS  
KOMPLEK OPI PNS RT 57 RW 18 KECAMATAN JAKABARING**

**KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**MARYAM JULIANA**

**191410235**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TECHNOLOGY  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**



**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PENGELOLAAN  
IURAN RUMAH TANGGA BERBASIS MOBILE WEB STUDI KASUS  
KOMPLEK OPI PNS RT 57 RW 18 KECAMATAN JAKABARING**

**KOTA PALEMBANG**

**MARYAM JULIANA**

**191410235**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TECHNOLOGY  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI  
PENGELOLAAN IURAN RUMAH TANGGA BERBASIS MOBILE  
WEB**


**MARYAM JULIANA  
191410235**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Pembimbing**

**Palembang, 27 Agustus 2024  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**



  
**Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.**

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PENGELOLAAN IURAN RUMAH TANGGA BERBASIS MOBILE WEB " Oleh "Maryam Juliana", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 27 Agustus 2024.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

(.....)

2. Anggota : Kurniawan, M.M., M.Kom.

(.....)

3. Anggota : Merrieayu P.H., M.Kom

(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maryam Juliana

NIM : 191410235

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan,



Maryam Juliana  
NIM : 191410235



## ABSTRACT

Resident data collection activities were carried out at RT.57 RW.18 OPI PNS Complex, Jakabaring District, Palembang City. There were several problems that arose, such as residents being required to send their residence documents to the RT head so that they could arrange the RT cover letter. In this activity, residents have been facilitated by using Google Form, but there is another obstacle, namely that new residents are required to confirm with the management so that they can fill out the form. Residents' contribution payment activities face difficulties in tracking proof of contribution transfers because contribution reporting is still done manually on a regular basis. As a result, reporting and checking residents' contributions to issue cover letters becomes less effective and slow. The web-based independent population and contribution application at RT.57 RW.18 OPI PNS Complex, Jakabaring District, Palembang City is designed to solve the problems mentioned above and help RT management carry out service activities in accordance with their duties and responsibilities.

Keywords: Application, Mandiri Contribution, Population, Mobile Web



## **ABSTRAK**

Kegiatan pendataan warga dilakukan di RT.57 RW.18 Komplek OPI PNS Kecamatan Jakabaring kota Palembang. Ada beberapa masalah yang muncul, seperti warga diharuskan mengirimkan dokumen kependudukan kepada ketua RT agar mereka dapat mengurus surat pengantar RT. Dalam kegiatan ini, warga telah difasilitasi dengan menggunakan Google Form, tetapi ada kendala lain, yaitu warga baru diharuskan untuk mengkonfirmasi kepada kepengurusan agar mereka dapat mengisi formulir. Kegiatan pembayaran iuran warga menghadapi kesulitan dalam melacak bukti transfer iuran karena pelaporan iuran masih dilakukan secara manual secara berkala. Akibatnya, pelaporan dan pengecekan iuran warga untuk mengeluarkan surat pengantar menjadi kurang efektif dan lambat. Aplikasi kependudukan dan iuran mandiri yang berbasis web di RT.57 RW.18 Komplek OPI PNS Kecamatan Jakabaring Kota Palembang dirancang untuk menyelesaikan masalah yang telah disebutkan di atas dan membantu kepengurusan RT melakukan kegiatan pelayanan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab mereka.

Kata Kunci: Aplikasi,Iuran Mandiri,Kependudukan,Mobile Web



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Pengelolaan Iuran Rumah Tangga Berbasis Mobile Web Studi Kasus Komplek Opi Pns Rt 57 Rw 18 Kecamatan Jakabaring Kota Palembang”**

Penyusunan Skripsi ini sendiri untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Bina Darma Palembang. Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak hingga terselesainya laporan ini mulai dari pengumpulan data sampai proses penyusunan laporan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada Ibu **Nita Rosa Damayanti., S.Kom., M.Kom., Ph.D**, selaku Dosen Pembimbing I.

Yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan serta telah meluangkan waktu diantara kesibukan Beliau yang padat, membimbing Penulis dengan sabar, memberikan arahan, membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian laporan ini, yaitu kepada :

1. Ibu Nita Rosa Damayanti., S.Kom., M.Kom., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Technology Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak/ Ibu Staf Dosen pada Program Studi Sistem Fakultas Sains Technology Universitas Bina Darma Palembang.



3. Kepada seluruh keluarga saya, terutama kedua Orang Tua, Suami, Anak-anak, yang selalu mendoakan, memberi motivasi, semangat dan memberikan moril serta materil.
4. Rekan – rekan Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Technology Universitas Bina Darma Palembang.
5. Sahabat – sahabat di Kantor terutama Keluarga Cemara

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang penulis dapatkan selama ini mendapat rahmat dan ridho dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu kritik dan saran penulis harapkan untuk kesempurnaan Skripsi ini. Demikian, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan – rekan mahasiswa, khususnya bagi mahasiswa Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Technology Bina Darma Palembang. Aamiin.

Palembang, September 2024

Penulis



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

(Q.S Al-Unsyirah:5)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat, terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda.

PERCAYA PROSES itu yang paling penting karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satya)

### **PERSEMBAHAN**

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas rahmat ALLAH SWT.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta saya, suami yang selalu support saya dalam hal apapun, Bu Nita dosen pembimbing terbaik saya, teman-teman pejuang skripsi (Ira,Putrid an Mia) sahabat saya ditempat saya bekerja (Keluarga Cemara) yang selalu support untuk menyelesaikan skripsi ini”

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	i
Daftar Isi .....	ii
Daftar Gambar .....	iii
Daftar Tabel .....	iv
Abstrak.....	v
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
Bab II Landasan Teori.....	5
2.1. Kependudukan .....	5
2.2. Iuran Mandiri.....	5
2.3. Website.....	6
2.4. Hypertext Preprocessor (PHP).....	6
2.5. Mysql .....	7
2.6. Framework Laravel .....	8
2.7. Unifed Modeling Language (UML) .....	8
2.8. System Development Life Cycle (SDLC) .....	9
2.9. Black Box .....	11
2.10. Gambaran Umum Instansi.....	12
2.10.1. Latar Belakang Instansi .....	12
2.10.2. Lokasi Instansi .....	12
2.10.3. Struktur Kepengurusan Instansi .....	13
Bab III Metodologi Penelitian .....	16
3.1. Analisis Kebutuhan Sistem.....	16
3.1.1. Wawancara .....	16
3.1.2. Observasi.....	17
3.1.3. Analisis Proses Bisnis .....	17
3.1.4. Analisis Kebutuhan User .....	20
3.2. Desain Perancangan Sistem .....	21
3.2.1. Input Proses Output Diagram .....	21

3.2.2. Business Use Case Diagram .....	25
3.2.3. Activity Diagram .....	26
3.2.4. Use Case Diagram.....	35
3.2.5. Flow Of Event.....	39
3.2.6. Sequence Diagram .....	46
Bab IV Hasil Dan Pembahasan.....	57
4.1. Implementasi Program .....	57
4.2. Halaman Login.....	57
4.3. Halaman Administrasi .....	58
4.3.1 .....	58
4.3.2 .....	58
4.4. Halaman Iser RW .....	59
4.4.1. Sub Menu Pembayaran Di User RW .....	59
4.4.2. Menu Penalangan Iuran Pada User RW .....	60
4.4.3. Sub Menu Pengajuan Rukun Kematian .....	61
4.4.4. Sub Menu Invoice di User RW .....	61
4.4.5. Halaman Iuran Warga Pada User RW .....	62
4.4.6. Halaman Mutasi Dana Pada User RW .....	62
4.4.7. Halaman Pengumuman di User RW.....	63
4.4.8. Halaman Master Data Pada User RW.....	64
4.5. Halaman User RT .....	65
4.5.1. Halaman Utama User RT .....	65
4.5.2. Halaman Pengajuan Rukun Kematian.....	65
4.5.3. Halaman Mutasi Dana Di User RT .....	65
4.5.4. Halaman Pengumuman Di User RT.....	66
4.5.5. Halaman Cetak Laporan DI User RT .....	67
4.5.6. Halaman Master Data .....	67
4.6. Halaman User Masyarakat.....	68
4.6.1. Halaman Iuran Warga Di User Masyarakat.....	68
4.6.2. Halaman Saldo Akun .....	71
4.6.3. Halaman Penalangan di User Masyarakat.....	71
4.6.4. Halaman Mutasi Dana Di User Masyarakat.....	72
4.6.5. Halaman Pengumuman .....	72
4.6.6. Halaman Notofikasi Pada User Masyarakat.....	73
4.6.7. Halaman Pengaturan di User Masyarakat.....	73
4.7. Pengujian .....	75
Bab V Penutup .....	79
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran .....	79
Daftar Pustaka .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahap Model <i>Waterfall</i> .....	10
Gambar 2.2. Lokasi Instansi .....	12
Gambar 2.3. Struktur Kepegawaian .....	13
Gambar 3.1. Krangka Kerja Penelitian.....	16
Gambar 3.2. Proses Bisnis Pendatan Warga.....	17
Gambar 3.3. Proses Bisnis Pembayaran Iuran.....	18
Gambar 3.4. Input Proses Output .....	22
Gambar 3.5. Business Use Case Diagram.....	25
Gambar 3.6. Activity Diagram Pengelolaan Data Cluster .....	26
Gambar 3.7. Activity Diagram Pengelolaan Data Perumahan.....	27
Gambar 3.8. Activity Diagram Pengelolaan Data Pembayaran .....	28
Gambar 3.9. Activity Diagram Pengelolaan Data Kartu Keluarga .....	29
Gambar 3.10. Activity Pengelolaan Data Warga.....	30
Gambar 3.11. Activity Diagram Pengelolaan Data Pengguna.....	31
Gambar 3.12. Activity Diagram Pembuatan Laporan Kependudukan .....	32
Gambar 3.13. Activity Diagram Pengelolaan Data Iuran.....	33
Gambar 3.14. Activity Diagram Pembuatan Laporan Iuran.....	34
Gambar 3.15. Use Case Pengelolaan Data Cluster .....	35
Gambar 3.16. Use Case Diagram Pengelolaan Data Perumahan .....	36
Gambar 3.17. Use Case Pengelolaan Data Metode Pembayaran .....	36
Gambar 3.18. Use Case Diagram Pengelolaan Data Kartu Keluarga.....	37
Gambar 3.19. Use Case Diagram Pengelolaan Data Warga .....	37
Gambar 3.20. Use Case Diagram Pengelolaan Data Pengguna.....	38
Gambar 3.21. Use Case Diagram Laporan Kependudukan.....	38
Gambar 3.22. Use Case Diagram Pengelolaan Data Iuran.....	39
Gambar 3.23. Use Case Diagram Laporan Iuran.....	39
Gambar 3.24. Sequence Diagram Pengelolaan Data Cluster .....	46

Gambar 3.25. Sequence Diagram Pengelolaan Data Perumahan.....	47
Gambar 3.27. Sequence Diagram Pengelolaan Data Metode Pembayaran.	48
Gambar 3.28. Sequence Diagram Pengelolaan Data Kartu Keluarga.....	49
Gambar 3.29 Sequence Diagram Perolehan Data Warga 1.....	50
Gambar 3.30 Sequence Diagram Pengelolaan Data Warga 2.....	51
Gambar 3.31. Sequence Diagram Pengelolaan Data Pengguna .....	52
Gambar 3.32. Sequence Diagram Pembuatan Laporan Kependudukan.....	53
Gambar 3.33 Sequence Diagram Pengelolaan Data Iuran 1 .....	54
Gambar 3.34. Sequence Diagram Pengelolaan Data Iuran 2.....	55
Gambar 3.35 Sequence Diagram Pembuatan Laporan Iuran.....	56
Gambar 4.1 Tampilan Menu Login .....	57
Gambar 4.2. Halaman Utama Di User Operator .....	58
Gambar 4.3. Halaman Master Data Di User Operator .....	58
Gambar 4.4. Halaman Backup data di menu Operator.....	59
Gambar 4.5. Halaman Utama User RW.....	59
Gambar 4.6 Halaman Pembayaran Di User RW .....	60
Gambar 4.7. Halaman Konfirmasi Pembayaran Masyarakat di User RW ...	60
Gambar 4.8. Penalangan Iuran Bulanan di User RW.....	61
Gambar 4.9. Halaman Pengajuan Rukun Kematian.....	61
Gambar 4.10. Halaman Konfirmasi Pembayaran di User RW.....	61
Gambar 4.11. Detail Konfirmasi Pembayaran.....	62
Gambar 4.12. Halaman Mutasi Dana Di User RW.....	63
Gambar 4.13. Halaman Membuat Pengumuman Di User RW.....	63
Gambar 4.14. Halaman Pembuatan Data RT di User RW.....	64
Gambar 4.15. Halaman Pembuatan Daftar Bank.....	64
Gambar 4.16. Halaman Daftar Label Iuran Atau Iuran Detail.....	64
Gambar 4.17. Halaman Utama User RT.....	65
Gambar 4.18. Halaman Pengajuan Rukun Kematian .....	65

Gambar 4.19. Halaman Mutasi Dana Di user RT .....	66
Gambar 4.20. Halaman Pengumuman di User RT .....	66
Gambar 4.21. Halaman Cetak Laporan di User RT .....	67
Gambar 4.22. Halaman Master Data Di User RT .....	67
Gambar 4.23. Halaman User Masyarakat Beranda.....	68
Gambar 4.24. Halaman Iuran Warga User Masyarakat.....	68
Gambar 4.25. Halaman Detai Iuran Warga.....	69
Gambar 4.26. Halaman Invoice Menunggu Pembayaran .....	69
Gambar 4.27. Halaman Konfirmasi Pembayaran di User Masyarakat.....	70
Gambar 4.28. Halaman Invoice lunas di User Masyarakat.....	70
Gambar 4.29. Halaman Saldo Akun Di User Masyarakat .....	71
Gambar 4.30. Halaman Penalangan di User Masyarakat .....	71
Gambar 4.31. Halaman Mutasi Dana Di User Masyarakat .....	72
Gambar 4.32. Halaman Pengumuman Di User Masyarakat .....	72
Gambar 4.33. Halaman Notifikasi Pada User Masyarakat.....	73
Gambar 4.34. Halaman Pengaturan User Masyarakat .....	73
Gambar 4.35. Halaman Profil Akun Di User Masyarakat .....	74
Gambar 4.36. Halaman Untuk Pembarui Kata Sandi .....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Identifikasi Masalah,Dampak, dan Solusi.....	19
Tabel 3.2. Analisis Kebutuhan RT .....	20
Tabel 3.3. Analisis Kebutuhan Warga .....	21
Tabel 3.4. Flow of Event Pengelolaan Data Cluster .....	40
Tabel 3.5. Flow Of Event Pengelolaan Data Perumahan.....	41
Tabel 3.6. Flow Of Event Pengelolaan Data Metode Pembayaran.....	42
Tabel 3.7. Flow Of Event Pengelolaan Data Kartu Keluarga.....	43
Tabel 4.1. User Operator.....	75
Tabel 4.2. Pengujian Pengelolaan Data Metode Pembayaran .....	75
Tabel 4.3. Tabel Pengelolaan Data Warga.....	76
Tabel 4.4. Pengelolaan Data Iuran .....	77

