

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA
RUMAH SAKIT ANAK DAN BERSALIN (RSAB) AZ ZAHRA
PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh:

PRESELIA MEDINA

13.151.078



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2017



**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA
RUMAH SAKIT ANAK DAN BERSALIN (RSAB) AZ ZAHRA
PALEMBANG**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

PRESELIA MEDINA

13.151.078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA
RUMAH SAKIT ANAK DAN BERSALIN (RSAB) AZ ZAHRA
PALEMBANG**

PRESELIA MEDINA

13.151.078

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

Palembang, Juli 2017

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing I,



Heriyanto, S.E., M.Si

Pembimbing II,



Andrian Noviardy, S.E., M.Si

Dekan,




Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI ini berjudul “ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA RUMAH SAKIT ANAK DAN BERSALIN (RSAB) AZ ZAHRA KOTA PALEMBANG”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 13 Juni 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Komisi Penguji

1. Heriyanto, S.E., M.Si.	Ketua	(.....)
2. Andrian Noviardy, S.E., M.Si.	Sekretaris	(.....)
3. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.	Anggota	(.....)
4. Efan Elpanso, S.E., M.M.	Anggota	(.....)

Palembang, Juli 2017
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Heriyanto, S.E., M.Si

SURAT PERYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Preselia Medina

NIM : 13.151.078

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/ skripsi/ tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya/ Sarjana/Magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan,


Preselia Medina
13.151.078

ABSTRAK

ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA RUMAH SAKIT ANAK DAN BERSALIN AZ ZAHRA PALEMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi sumber daya manusia pada Rumah Sakit Anak dan Bersalin Az Zahra, serta dibimbing langsung oleh bapak Heriyanto, S.E, M.Si., dan bapak Andrian Noviardy, S.E, M.Si. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan analisis data yang digunakan adalah triangulasi data. Rumah sakit merupakan organisasi pelayanan kesehatan mengalami pertumbuhan yang sangat pesat dalam satu dasawarsa terakhir. Hal ini menimbulkan persaingan yang sangat ketat antar rumah sakit. Untuk menghadapi tuntutan masyarakat pihak rumah sakit harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia dalam organisasi merupakan aspek krusial yang menentukan keefektifan suatu organisasi. Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi tolak ukur dalam perusahaan atau organisasi, semakin tinggi kompetensi sumber daya manusia pada perusahaan maka akan berdampak baik bagi lingkungan perusahaan itu sendiri. Berdasarkan data penelitian dapat disimpulkan bahwa Rumah Sakit Anak dan Bersalin Az Zahra memiliki kompetensi sumber daya manusia yang baik, hal ini dapat dilihat dari beberapa indikator pengetahuan, keterampilan, dan konsep diri. Indikator tersebut merupakan tolak ukur untuk mengetahui seberapa besar kompetensi yang dimiliki suatu organisasi maupun perusahaan.

Kata Kunci : Kompetensi, Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA RUMAH SAKIT ANAK DAN BERSALIN (RSAB) AZ ZAHRA PALEMBANG

This research aims to determine the competence of human resources at Children's Hospital and Maternity Az Zahra, as well as in direct guidance Mr. Heriyanto, S.E, M.Si., and Mr. Andriyan Noviardy, S.E, M.Si. The research method used in this research is qualitative method with descriptive approach and data analysis used is triangulation. Hospitals are health care organizations experiencing growth. This creates intense competition among hospitals which is very rapidly in the last decade. To face the demands of the public the hospital must have quality human resources. Human resources in the organization is a crucial aspect that determines the effectiveness of an organization. Competence of Human Resources (HR) to benchmark within the company or organization, the higher the competence of human resources in the company will be good for the environment of the company itself. Based on the research data, it can be concluded that Child Zone Hospital and Maternity Az Zahra have good human resource competency, this can be seen from some indicator of knowledge, skill, and self concept. Indicator is a benchmark to find out how much competence owned by an organization or company.

Keywords: Competency, Human Resource

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

**“ Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak.”
(Albert Einstein)**

“ Lakukan hal-hal yang mungkin tidak bisa kau lakukan.” (Eleanor Roosevelt)”

Ku persembahkan untuk :

- **Kedua Orang Tuaku**
- **Adik – adik kutersayang Rara, Ulfa, & Balqis**
- **Dosen Pembimbing (Pak Heri & Pak Andrian)**
- **Buat Sahabatku Anggia, Ihsan, Rini, Melisa, & Ojan**
- **Buat teman-teman MNC**
- **Almamaterku**

RIWAYAT HIDUP

Nama : Preselia Medina

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 21 Oktober 1995

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl. Lingga Raya Losmen D'Ardian Dusun IV
Lingga Kecamatan Lawang Kidul, Kabupaten
Muara Enim, Sumatera Selatan

Nomor Telepon/HP : 082186104443

Alamat Email : medinapreselia@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar (2001-2007) : SD Negeri 6 Lawang Kidul

SMP (2007-2010) : SMP N 2 Lawang Kidul

SMA (2010-2013) : SMA N 1 Unggulan Muara Enim

Perguruan Tinggi (2013-2017) : S1 Program Studi Manajemen Fakultas

Ekonomi di Universitas Bina Darma
Palembang.

Pendidikan Non Formal :

- Test of English as a Foreign Language di Universitas Bina Darma (2015).
- *Table Manner Training* Hotel Peninsula Palembang dari Universitas Bina Darma Palembang (2016).
- Peserta Kuliah Umum dan *Talkshow* SCTV GOES TO CAMPUS di Universitas Bina Darma (2015)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi SDM (Sumber Daya Manusia) Pada RRSAB (Rumah Sakit Anak dan Bersalin) Az Zahra Palembang . Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis di masa mendatang

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan kebijakan, bimbingan, pengarahan dan pemikiran dalam penulisan Skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Ir. H. Bochari Rachman, M.Sc., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Heriyanto, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penulisan Skripsi ini.
4. Andrian Noviardy, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan penulisan Skripsi ini.

5. Direktur Rumah Sakit Anak dan Bersalin (RSAB) Az Zahra Kota Palembang.
6. Orang tua, saudara-saudaraku, seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan, masukan, dan bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Palembang, Juni 2017

Preselia Medina

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER SKRIPSI	i
HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
LAMPIRAN.....	xvii

1 PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Perumusan Masalah	6
1.3	Batasan Masalah.....	6
1.4	Tujuan Penelitian	6
1.5	Manfaat	6
1.6	Sistematika Penulisan	7

II LANDASAN TEORI

2.1	Landasan Teori.....	9
	2.1.1 SDM (Sumber Daya Manusia).....	9
	2.1.2 Strategi Sumber Daya Manusia.....	11

2.1.2 Kompetensi	13
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	26

III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Subjek Penelitian	28
3.3 Metodologi Penelitian.....	28
3.3.1 Metode Analisis Data.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum RSAB Az Zahra	35
4.1.1 Sejarah Singkat.....	35
4.1.2 Visi dan Misi.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi	37
4.1.4 Kegiatan Organisasi	43
4.2 Manfaat Kompetensi RSAB Az Zahra.....	45
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	47
4.3.1 Subjek Penelitian.....	47
4.3.2 Hasil Wawancara	48
4.3.3 Pembahasan Hasil Penelitian	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kompetensi Keterampilan RSAB Az Zahra	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Data Informan pada RSAB Az Zahra	47
Table 4.2 Kompetensi RSAb Az Zahra.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kompetensi SDM RSAB Az Zahra	27
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	34
Gambar 4.1 Struktur organisasi RSAB Az Zahra	38
Gambar 4.2 Proses Pengembangan RSAB AZ Zahra.....	44

LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana Program Studi Manajemen Strata Satu.
2. Formulir perbaikan Komprehensif.
3. Lembar Konsultasi Pembimbing 1 dan 2.
4. Formulir Bebas Pustaka.
5. Formulir Tanda Terima Sumbangan Buku.
6. Surat Balasan dari Rumah Sakit Anak dan Bersalin (RSAB) Az Zahra Tentang Persetujuan Penelitian.
7. Nota Dinas.
8. Form Kelayakan Penjilidan.
9. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Tentang Pembimbing Penelitian Mahasiswa.
10. Formulir Pengajuan Judul Penelitian.