



**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI WEBSITE
PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN (SIMPATIKA) PADA
MADRASAH ALIYAH NEGERI 3 PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE
*USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

**MEISYA ISTIQMAH
201410023**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Pengalaman Pengguna Sistem Informasi website
Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) pada
Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang menggunakan
metode *User Experience Questionnaire(UEQ)***

Meisya Istiqomah

201410023

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Kilky Rizky Nova Wardani, M.Kom

**Palembang, 31 Agustus 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Universitas
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul " Analisis Pengalaman Pengguna Sistem Informasi website Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) pada Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang menggunakan metode *User Experience Questionnaire(UEQ)*" Oleh "Meisya Istiqomah", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 31 Agustus 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom

()

2. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.


()

3. Anggota : Nia Oktaviani, M.Kom.

()

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meisya Istiqomah

NIM 201410023

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas skripsi di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



Meisya Istiqomah
NIM : 201410023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Dan Dia bersama kamu di mana saja kamu berada. Dan Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan." (Q.S Al-Hadid: 4)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Oma dan Opa

Ibu dan Ayah

Temán Seangkatan Seperjuangan

Dosen Pembimbing

Dosen Peenguji

ABSTRACT

One of the applications of the Information System at MAN 3 Palembang is the Information System for Educators and Education Personnel (SIMPATIKA). The Simpatika Web, which can be accessed via the site campurka.kemendiknas.go.id, is an information portal for Educator and Education Personnel (PTK) services that helps organize and manage various aspects of education in madrasahs in managing data and information related to educators and education personnel. The aim of this research is to test user satisfaction of the SIMPATIKA website using the User Experience Questionnaire (UEQ) method for 140 users consisting of Teachers and Employees of MAN 3 Palembang who have used the website as respondents. The UEQ assessment refers to six aspects, namely: attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, and novelty. The results of the analysis showed that on average respondents gave impressions with above average results in the aspects of clarity, accuracy, stimulation and novelty. Meanwhile, attractiveness and efficiency get good marks.

Keywords: *Information system, User Experience Questionnaire (UEQ), SIMPATIKA, MAN 3 Palembang.*

ABSTRAK

Salah satu penerapan Sistem Informasi di MAN 3 Palembang adalah Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA). Web Simpatika yang dapat diakses melalui situs simpatika.kemenag.go.id sebuah portal informasi pelayanan Pendidik dan Tenaga Kependidikan (PTK) membantu mengorganisir dan mengelola berbagai aspek pendidikan di madrasah dalam mengelola data dan informasi terkait pendidik dan tenaga kependidikan. Tujuan penelitian ini untuk menguji kepuasan pengguna website SIMPATIKA menggunakan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* kepada 140 pengguna yang terdiri dari Guru dan Pegawai MAN 3 Palembang yang telah menggunakan web tersebut sebagai responden, penilaian UEQ mengacu pada enam aspek yaitu: *attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, dan novelty*. Hasil analisis didapatkan bahwa rata-rata responden memberikan impresi dengan hasil diatas ratarata pada aspek kejelasan, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan. Sedangkan daya tarik dan efisiensi mendapatkan nilai baik.

Kata Kunci : Sistem informasi, *User Experience Questionnaire (UEQ)*, SIMPATIKA, MAN 3 Palembang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas segala karunia dan rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul "Analisis Pengalaman Pengguna Sistem Informasi website Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) pada Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang menggunakan metode "User Experience Quistionnaire (UEQ)" Dalam penyusunan laporan penelitian ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.kom., MMSI., MKM., selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dalam menyelesaikan laporan penelitian.
5. Madrasah Aliyah Negeri (MAN 3 Palembang) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

Akhir dari laporan ini penelitian menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERSE TUJUAN.....	III
SURAT PERNYATAAN.....	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
ABSTRACT.....	VI
ABSTRAK.....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL.....	XI
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Objek.....	6
2.1.1 Sejarah Madrasah Alyah Negeri 3 Palembang.....	6
2.1.2 Visi dan Misi Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang.....	7
2.1.3 Tujuan Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang.....	7
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Analisis.....	8
2.2.2 SIMPATIKA.....	8
2.2.3 <i>User Experience Questionnaire</i>	11
2.2.4 <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	15
2.2.5 Metode Kuantitatif.....	18
2.2.6 Kuisisioner.....	19
2.2.7 Populasi dan Sampel.....	19

2.2.8 Metode Pengambilan Sampel.....	21
2.2.9 Teknik Skala <i>Likert</i>	23
2.2.10 Rumus Slovin.....	24
2.2.11 Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Kerangka Penelitian.....	27
3.2 Identifikasi Masalah.....	28
3.3 Metode Penelitian.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.6 Metode Analisis Data.....	32
3.7 Uji Validitas.....	34
3.8 Uji Realibilitas.....	34
3.9 Penyusunan Kuisioner.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum SIMPATIKA.....	46
4.2 Gambaran Umum Responden.....	46
4.3 Hasil Analisis Demografis.....	53
4.4 Uji Validitas.....	56
4.5 Uji Realibilitas.....	60
4.6 <i>Benchmark UEQ Analysis Tools</i>	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Skala <i>UEQ</i>	13
Gambar 2.2	Halaman Awal <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	15
Gambar 2.3	Tampilan Pilihan Bahasa <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	16
Gambar 2.4	Tampilan Sheet Data <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	16
Gambar 2.5	Tampilan pengolahan data <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	17
Gambar 2.6	Perhitungan korelasi dan realibilitas.....	17
Gambar 2.7	<i>Brenchmark UEQ</i>	18
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian.....	27
Gambar 4.1	Diagram Lama Penggunaan.....	53
Gambar 4.2	Diagram Intesitas Penggunaan.....	54
Gambar 4.3	Diagram Jabatan Terakhir Pengguna.....	55
Gambar 4.4	Distribusi Nilai r-tabel.....	59
Gambar 4.5	<i>Benchmark analysis tools UEQ</i>	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Aspek Penilaian UEQ.....	14
Tabel 2.2	Skala Likert.....	23
Tabel 3.1	Kategori Pada <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	33
Tabel 3.2	Penyusunan Kuisisioner UEQ.....	35
Tabel 4.1	Hasil Jawaban Responden dengan Skala Likert.....	46
Tabel 4.2	Hasil Jawaban Responden faktor <i>Stimulation</i>	48
Tabel 4.3	Hasil Jawaban Responden faktor <i>Dependability</i>	49
Tabel 4.4	Hasil Jawaban Responden faktor <i>Efficiency</i>	50
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Responden faktor <i>Perspicity</i>	51
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden faktor <i>Novelty</i>	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas <i>Attractiveness</i>	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>Efficiency</i>	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas <i>Perspicity</i>	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas <i>Dependability</i>	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas <i>Stimulation</i>	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas <i>Novelty</i>	58
Tabel 4.13	Hasil Uji Realibilitas.....	60
Tabel 4.14	Skor <i>attractive</i> pengolahan data UEQ.....	61
Tabel 4.15	Skor <i>Efficiency</i> pengolahan data UEQ.....	64
Tabel 4.16	Skor <i>Perspicity</i> pengolahan data UEQ.....	67
Tabel 4.17	Skor <i>Dependability</i> pengolahan data UEQ.....	70
Tabel 4.18	Skor <i>Stimulation</i> pengolahan data UEQ.....	74
Tabel 4.19	Skor <i>Novelty</i> pengolahan data UEQ.....	77