

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan oleh berbagai instansi masyarakat, termasuk sektor swasta, pemerintah, jasa, dan pendidikan. Salah satu aplikasi dari teknologi informasi yang sering digunakan adalah Sistem Informasi. Tujuan utama menggunakan sistem informasi adalah untuk merampingkan tugas-tugas yang dilakukan oleh pengguna, sehingga memfasilitasi konservasi waktu dan sumber daya keuangan. Pemerintah juga mengakui pentingnya mengintegrasikan teknologi informasi dan komunikasi ke dalam administrasi operasi pemerintah yang efektif melalui paradigma *e-government*. Lembaga pemerintah yang bertugas mengelola pendidikan Islam di lingkungan Kementerian Agama memanfaatkan banyak aplikasi, termasuk sistem informasi manajemen haji yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi penyelenggaraan ibadah haji. SIPKA (Sistem Informasi Pengembangan Kantor Agama), bersama SILABI (Sistem Informasi Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah). Selain itu, terdapat Sistem Informasi Kementerian Agama (SIKA) dan aplikasi SIMPATIKA (Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Pendidikan Kementerian Pendidikan), yang memberikan aksesibilitas kepada pendidik dan tenaga pendidikan yang berafiliasi dengan Kementerian Agama melalui situs *simpatika.kemenag.go.id*. Hal ini berfungsi sebagai ilustrasi terkait penerapan teknologi informasi dalam penyediaan layanan kepada pendidik dan tenaga pendidikan (PTK).

Aplikasi SIMPATIKA telah digunakan oleh seluruh institusi MAN di Kota Palembang, meliputi MAN 1 yang terdiri dari total 100 pendidik dan staf, MAN 2 dengan 103 tenaga pengajar dan pegawai administrasi, dan MAN 3 Palembang yang menampung 140 pendidik dan karyawan. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengkaji implementasi Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Pendidikan (SIMPATIKA) secara khusus di MAN 3

Palembang. Dalam aplikasi SIMPATIKA, setiap pendidik dan anggota staf diberi nama pengguna unik untuk tujuan login; selanjutnya, mereka diminta untuk memasukkan dan memperbarui data terkait, yang kemudian tunduk pada verifikasi oleh otoritas yang sesuai untuk menjamin ketepatan. SIMPATIKA mencakup berbagai program, termasuk digitalisasi portofolio PTK, pendaftaran tunjangan elektronik UKG, inisiatif pelatihan PTK, proses sertifikasi PTK, serta pemantauan kinerja pendidik. Aplikasi ini awalnya diperkenalkan pada 20 Mei 2013, dengan sebutan Program "Padamu Negeri" yang penyelenggaraannya diawasi langsung oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Namun, pada 17 Agustus 2015, aplikasi ini dikembangkan lebih lanjut oleh Kementerian Luar Negeri dan berganti nama menjadi SIMPATIKA, yang telah mengalami beberapa pembaruan sejak penerapan awalnya.

MAN 3 Palembang terletak di Jalan Inspektur Marzuki No.1, Siring Agung Ilir Barat 1, dalam batas-batas perkotaan Kota Palembang. Secara historis, lembaga ini berfungsi sebagai lembaga pendidikan kejuruan yang mengkhususkan diri dalam pengajaran agama Islam, khususnya dalam pelatihan Guru Agama Negara di bawah naungan Departemen Agama. Pada tahun 1991, tanggung jawab pendidikan yang berkaitan dengan Guru Agama Negara (PGAN) didelegasikan kepada Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang. Pada Tahun Akademik 2024-2025, MAN 3 Palembang menampung badan mahasiswa yang terdiri dari 1.021 individu, didukung oleh kolektif 140 pendidik dan anggota staf administrasi. Lembaga ini menggunakan aplikasi SIMPATIKA untuk memfasilitasi pengelolaan data dan administrasi tenaga pengajar dan pendidikan. Aplikasi ini memberdayakan pendidik dan staf pendidikan untuk meminta berbagai manfaat melalui platform online, sehingga mengurangi kebutuhan untuk prosedur administrasi manual. Studi ini bertujuan untuk menyelidiki kualitas pengalaman pengguna aplikasi SIMPATIKA di kalangan pengguna di MAN 3 Palembang, menggunakan metodologi *User Experience Questionnaire*.

Metodologi *User Experience Questionnaire (UEQ)* berfungsi sebagai instrumen untuk penilaian dan evaluasi pengalaman pengguna (Schrepp, 2019). Kerangka kerja *UEQ* secara khusus dibangun untuk memfasilitasi evaluasi pengalaman pengguna yang cepat dan tepat. Metodologi ini mencakup enam dimensi berbeda: daya tarik, permencolokan, efisiensi, ketergantungan, stimulasi, dan Kebaruan. Instrumen ini terdiri dari 26 pertanyaan menggunakan skala peringkat yang berkisar dari 1 hingga 7. Setiap peserta akan menanggapi pertanyaan yang bertujuan untuk menilai pengalaman mereka dengan situs web SIMPATIKA di MAN 3 Palembang, di samping mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan produk, sehingga memastikan bahwa hasil evaluasi dapat menginformasikan peningkatan untuk menciptakan produk yang unggul.

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan pemahaman akan pengalaman pengguna aplikasi SIMPATIKA, selain mengumpulkan umpan balik dari individu yang telah menggunakan aplikasi di MAN 3 Palembang. Mengingat pertimbangan tersebut di atas, penulis telah menetapkan judul penelitian sebagai berikut: **"Analisis Pengalaman Pengguna Sistem Informasi Website Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) Pada Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire (UEQ)*".**

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana meningkatkan kepuasan pengalaman pengguna SIMPATIKA pada Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang.

1.3 Batasan Masalah

1. Populasi dalam penelitian ini adalah MAN Kota Palembang.
2. Responden dan Sampel penelitian ini adalah pengguna website SIMPATIKA Madrasah Aliyah Negeri (MAN 3 Palembang).
3. Studi ini dilakukan pada aplikasi SIMPATIKA dengan menggunakan instrumen *User Experience Questionnaire (UEQ)* yang terdiri dari enam dimensi, meliputi daya tarik (*attractiveness*) kejelasan (*Persplicity*), efisiensi (*efficiency*), ketepatan (*dependability*), stimulasi (*stimulation*), dan kebaruan (*novelty*).
4. Teknik pengumpulan data dilakukan dalam bentuk kuisioner.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengalaman pengguna yang terkait dengan Sistem Informasi Situs Web untuk Pendidik dan Tenaga Pendidikan (SIMPATIKA) dalam domain Pendidikan Madrasah (DIKMAD). Evaluasi dilakukan dengan menggunakan metodologi *User Experience Questionnaire (UEQ)*, yang mencakup enam dimensi evaluatif, khususnya Daya Tarik, Permencolokan, Efisiensi, Ketergantungan, Stimulasi, dan Kebaruan.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan mengetahui pengalaman pengguna (*User Experience*) dalam menggunakan SIMPATIKA, kita dapat mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas pengalaman pengguna dalam sistem tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun karya tulis ilmiah ini, penulis membuat sistematika penulisan karya tulis ilmiah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini penulis membahas tentang teori yang digunakan untuk memecahkan rumusan masalah serta Objek tempat penelitian.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang metode yang dipakai dalam penelitian serta alat yang dipakai dalam pengolahan data penelitian.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai hasil yang didapatkan dari penelitian pengolahan data menggunakan tools *analysis UEQ* serta uji validitas dan uji realibilitas dan hasil jawaban responden dengan skala likert.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang kesimpulan dan saran.