



**Analisis Perbandingan Metode TAM dan UTAUT Terhadap Tingkat
Penerimaan Pengguna Aplikasi Easy Access di Lingkungan Kerja
PT Semen Baturaja (PERSERO)**

MUHAMMAD ANDRE

191410261

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Perbandingan Metode TAM dan UTAUT Terhadap Tingkat
Penerimaan Pengguna Aplikasi Easy Access di Lingkungan Kerja**

PT. Semen Baturaja (PERSERO)

MUHAMMAD ANDRE

191410261

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 11 Juli 2024

Program Studi Sistem Informasi


Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

NIDN. 0228099101

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

NIDN. 0225087301

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Perbandingan Metode TAM dan UTAUT Terhadap Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi Easy Access di Lingkungan Kerja PT. Semen Baturaja (PERSERO)" Oleh Muhammad Andre (191410261) telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari KAMIS tanggal 15 AGUSTUS 2024.

Komisi Penguji:

1. Ketua : Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

(.....)

2. Anggota : Andri, S.Kom., M.CS.

(.....)

3. Anggota : Taqrim Ibadī, M.Kom.

(.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUHAMMAD ANDRE

NIM : 191410261

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Riset) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD ANDRE

191410261

ABSTRAK

Aplikasi Easy Access dirancang untuk memudahkan dalam mencatat kehadiran karyawan, mengelola surat permohonan izin cuti, lembur, memantau jam kerja karyawan, dan mengelola semua data-data pribadi karyawan. Namun, terlepas dari manfaat yang diberikan tersebut. Terdapat juga masalah yang masih ditemukan seperti beberapa fitur yang belum dioptimalkan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perbandingan metode TAM dan UTAUT terhadap tingkat penerimaan pengguna aplikasi Easy Access di lingkungan kerja PT Semen Baturaja Tbk. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan SEM-PLS. Berdasarkan perbandingan antara metode TAM dan UTAUT, hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa semua hipotesis dalam metode TAM diterima, dengan t-statistik tertinggi mencapai 10,257. Sementara itu, dalam metode UTAUT, terdapat empat hipotesis yang diterima dengan t-statistik tertinggi 4,074 dan satu hipotesis yang ditolak pada variabel pengaruh sosial tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap niat pengguna dengan t-statistik sebesar $1,554 < 1,98$ serta p-value $0,120 > 0,05$. Namun, model UTAUT menunjukkan keunggulan dalam uji R-square yang mencapai nilai tertinggi sebesar 56% untuk variabel niat pengguna, sementara TAM hanya mencapai 49,6% untuk variabel yang sama. Ini menunjukkan bahwa meskipun model TAM memiliki hubungan yang lebih signifikan antar variabel, model UTAUT lebih mampu menjelaskan variasi dalam penerimaan pengguna aplikasi secara keseluruhan.

Kata Kunci: Easy Access, Tingkat Penerimaan, Perbandingan TAM & UTAUT.

ABSTRACT

The Easy Access application is designed to facilitate employee attendance tracking, manage leave request letters, monitor employee working hours, and handle all personal data of employees. However, despite these benefits, there are still issues, such as some features that have not been optimized. This research was conducted to compare the TAM and UTAUT methods regarding user acceptance of the Easy Access application in the workplace of PT Semen Baturaja Tbk. The data analysis technique used in this study is SEM-PLS. Based on the comparison between the TAM and UTAUT methods, the hypothesis testing results show that all hypotheses in the TAM method were accepted, with the highest t-statistic reaching 10.257. In contrast, the UTAUT method accepted four hypotheses with the highest t-statistic at 4.074, while one hypothesis was rejected on the social influence variable did not have a significant effect on user intention, with a t-statistic of $1.554 < 1.98$ and a p-value of $0.120 > 0.05$. However, the UTAUT model demonstrated an advantage in the R-square test, achieving a maximum value of 56% for the user intention variable, while the TAM model reached only 49.6% for the same variable. This indicates that although the TAM model has more significant relationships between variables, the UTAUT model is better at explaining the variation in overall user acceptance of the application.

Keywords: Easy Access, Acceptance, Comparison of TAM & UTAUT.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini yang berjudul "ANALISIS PERBANDINGAN METODE TAM DAN UTAUT TERHADAP TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI EASY ACCESS DI LINGKUNGAN KERJA PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO)". laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Program Studi sistem informasi pada Universitas Bina Darma.

Penyusunan laporan penelitian ini merupakan perjalanan panjang yang tidak mungkin dapat dicapai tanpa dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Terima kasih di khususkan kepada Ibu, Ayah dan Kakak-Kakak Penulis atas cinta, doa, dan pengorbanannya yang tanpa batas.
2. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.P.d, M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi
4. Pak Ferdiansyah, M.Kom., Ph.D dan Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. Selaku Ketua Proram Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing penulis. Terima kasih banyak atas bimbingan, kesabaran, dan dukungan yang luar biasa dalam membimbing penulis sepanjang proses penelitian ini.
5. Pak Andri, M.CS dan Pak Taqrim Ibadi, M.Kom. Selaku Dosen Penguji penulis yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam perbaikan laporan penelitian.
6. Semua Dosen Pengajar Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan wawasan selama saya menempuh masa studi di universitas ini.

7. Teman-Teman seperjuangan yang selalu ada dan senantiasa membantu penulis di setiap proses perkuliahan dari semester 1 sampai akhir semester.
8. Dan seluruh Rekan-Rekan yang sudah terlibat dalam setiap proses yang penulis lalui. Laporan penelitian ini jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap Semoga laporan penelitian ini dapat memberikan inspirasi dan sumbangan pemikiran bagi para pembaca yang ingin mengeksplorasi lebih jauh mengenai topik yang sama. Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan guna perbaikan dan pengembangan penelitian di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala upaya dan hasil dari penulisan laporan penelitian ini ini. Aamiin.

Palembang, 10 Juli 2024

(Muhammad Andre)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Tinjauan Umum.....	7
2.1.1. Profil Perusahaan	7
2.1.2. Visi & Misi	8
2.1.3. Strukur Organisasi	8
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Analisis	9
2.2.2. Penerimaan Pengguna	9
2.2.3. Technology Acceptance Model	10
2.2.4. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology	11
2.2.5. Easy Access.....	13
2.2.6. SmartPLS	18
2.2.7. Structural Equation Modeling (SEM).....	18
2.2.8. Penelitian Terdahulu	19

BAB III METODELOGI PENELITIAN	21
3.1 Tahapan Penelitian	21
3.2 Metode Penelitian	23
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.5 Populasi Dan Sampel	25
3.6 Alat Instrumen Penelitian	26
3.7 Pengolahan Data	29
3.7.1 Outer Model.....	29
3.7.2 Inner Model	31
3.8 Metode Analisis Data.....	33
3.9 Analisis Dan Perbandingan	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Profil Responden	35
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	36
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pengalaman Pengguna	36
4.2 Hasil Analisis	37
4.2.1 Validitas Konvergen (Convergent Validity).....	37
4.2.2 Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)	38
4.2.3 Reliabilitas Konstruk (Construct Reliability)	40
4.2.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	41
4.3 Analisis Perbandingan	46
4.3.1 Hasil Perbandingan R-Square Metode TAM dan UTAUT ..	46
4.3.2 Hasil Perbandingan T-Statistik Metode TAM dan UTAUT	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
DAFTAR LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT.Semen Baturaja. Tbk (PERSERO)	8
Gambar 2. 2 Model TAM	11
Gambar 2. 3 Model UTAUT	12
Gambar 2. 4 Halaman Login Easy Access.....	13
Gambar 2. 5 Halaman Utama Easy Access	14
Gambar 2. 6 Halaman Absensi Easy Access	14
Gambar 2. 7 Halaman Approval Easy Access.....	15
Gambar 2. 8 Halaman Izin & Cuti Easy Access.....	16
Gambar 2. 9 Halaman Lembur Easy Access	16
Gambar 2. 10 Halaman Kabar SMBR Easy Access.....	17
Gambar 2. 11 Halaman Callout.....	17
Gambar 2. 12 Halaman Setting.....	18
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	21
Gambar 3. 2 Hipotesis TAM (Davis, 1989).....	32
Gambar 3. 3 Hipotesis UTAUT (Venkatesh dkk, 2003).....	33
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin	35
Gambar 4. 2 Usia	36
Gambar 4. 3 Pengalaman Pengguna.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert 4 Tingkatan	26
Tabel 3. 2 Indikator dan Variabel Penelitian	27
Tabel 3. 3 Hipotesis TAM	32
Tabel 3. 4 Hipotesis Studi UTAUT	33
Tabel 4. 1 Loading Factor TAM dan UTAUT.....	37
Tabel 4. 2 Hasil Validitas Diskriminan Cross Loading TAM	39
Tabel 4. 3 Hasil Validitas Diskriminan Cross Loading UTAUT	39
Tabel 4. 4 Nilai AVE & AKAR AVE TAM	40
Tabel 4. 5 Nilai AVE & AKAR AVE UTAUT	40
Tabel 4. 6 Construct Reliability TAM.....	41
Tabel 4. 7 Construct Reliability UTAUT.....	41
Tabel 4. 8 R-Square Model TAM.....	42
Tabel 4. 9 R-Square Model UTAUT	42
Tabel 4. 10 Path Coefficients Model TAM	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis TAM	44
Tabel 4. 12 Path Coefficients Model UTAUT	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis UTAUT	45
Tabel 4. 14 Hasil Perbandingan R-Square TAM & UTAUT.....	46
Tabel 4. 15 Hasil Perbandingan T-Statistik TAM & UTAUT.....	48