

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi, Teknologi Informasi (TI) telah mengakar di seluruh sektor kehidupan, baik pada bidang sosial, ekonomi, pendidikan, lingkungan bisnis, bahkan pemerintahan. Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Selatan merupakan salah satu instansi pemerintah di Provinsi Sumatera Selatan yang berperan membantu pemerintah pada bidang komunikasi dan informasi dalam lingkup provinsi Sumatera Selatan. Dalam mengelola proses bisnisnya, membutuhkan tata kelola teknologi informasi (*IT Governance*) untuk memastikan bahwa TI perusahaan mendukung tujuan perusahaan.

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Provinsi Sumatera Selatan merupakan suatu instansi yang bertanggung jawab atas pengolahan komunikasi dan informasi selanjutnya dan juga yang membidangi Urusan Komunikasi dan Informatika, Kehumasan, Statistik dan Persandian. Pemanfaatan teknologi informasi dalam proses pemerintahan dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan. Agar implementasi tata kelola TI berjalan dengan efektif dan efisien, sebuah organisasi melakukan Analisis sejauh mana tata kelola TI yang berjalan dan dapat mengidentifikasi peningkatan yang dapat dilakukan. Selama ini Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Provinsi Sumatera Selatan belum pernah dilakukan pengawasan dan analisa atas sistem yang digunakan. Maka analisa dan pengawasan perlu dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Provinsi Sumatera Selatan pada sistem yang digunakan agar dapat mengetahui tingkat kapabilitas pengawasan, evaluasi, penilaian kinerja, dan kesesuaian sistem informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Provinsi Sumatera Selatan. Kekurangan yang ada pada

perusahaan ini, maka analisis yang digunakan COBIT 2019 dengan domain MEA03 (*Monitor and Evaluate Compliance with External Requirements*).

Analisis tata kelola TI sangat berguna karena dapat mengevaluasi sejauh mana tingkat kematangan penggunaan teknologi informasi dan dapat memperbaiki kesalahan ataupun penyimpangan terhadap implementasi teknologi informasi. Menurut Dharm., dkk. (2021), Tata kelola TI perlu dilakukan untuk meningkatkan kinerja suatu instansi, meningkatkan pengelolaan dan pendistribusian informasi, serta peningkatan pelayanan publik. *Framework* yang dapat digunakan adalah *Control Objective for Information & Related Technology* (COBIT). COBIT 2019 merupakan kerangka kerja yang digunakan untuk mengevaluasi tata kelola dan manajemen TI. COBIT 2019 (*Control Objectives for Information and Related Technologies*) sebagai panduan utama untuk tata kelola teknologi informasi. COBIT 2019 adalah sebuah kerangka kerja yang diakui secara internasional untuk tata kelola teknologi informasi yang efektif dan efisien. Peneliti menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 ini dikarenakan kerangka kerja ini berfokus pada pencapaian tujuan bisnis melalui penerapan prinsip-prinsip tata kelola teknologi informasi yang baik. Kerangka kerja ini membantu memastikan bahwa penggunaan teknologi informasi di Dinas Kominfo Provinsi Sumatera Selatan tersebut sesuai dengan tujuan bisnis, memenuhi persyaratan keamanan, dan mengelola risiko secara efektif. Salah satu pendorong utama terbentuknya COBIT 2019 adalah pengelolaan teknologi informasi pada organisasi yang dituntut untuk lebih cepat, lincah, serta mendukung inovasi (Bayastura, S. F., Krisdina, S., & Widodo, A. P., 2021).

Berdasarkan peraturan Kementerian Badan Usaha Milik Negara tahun 2018 bahwa tahap-tahap dasar dalam mengimplementasi tata kelola teknologi informasi merupakan bagian yang harus dilakukan oleh BUMN, diawali dari tahapan desain yang mencakup segi standar, kebijakan dan prosedur yang nantinya dapat diimplementasikan ke dalam tataran operasi yang terdokumentasi sebagai tanda bukti pelaksanaan implementasi tata kelola

TI (Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia, 2018). Dengan melakukan perancangan tata kelola TI, maka dapat membantu dalam mengeksplorasi faktor desain yang dapat memengaruhi tata kelola dan mencakup alur kerja untuk merencanakan sistem tata kelola yang disesuaikan untuk perusahaan. Oleh sebab itu, dilakukan perancangan tata kelola TI pada Dinas Komunikasi dan Informasi provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan COBIT 2019 yang akan menghasilkan desain untuk sistem tata kelola teknologi informasi perusahaan yang mencakup tata kelola/manajemen yang penting dan diprioritaskan perusahaan dalam mengoptimalkan pengelolaan TI.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berkeinginan menuangkan ke dalam bentuk skripsi dengan memberi judul “Analisis Tata Kelola IT Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan COBIT 2019”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah berfungsi untuk mengemukakan tentang masalah yang dikaji dari lingkup permasalahan. Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana melakukan analisa tata kelola TI pada Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Sumatera Selatan menggunakan kerangka kerja Cobit 2019 ?
2. Bagaimana hasil analisa tata kelola TI pada Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan kerangka kerja COBIT 2019 ?
3. Bagaimana rekomendasi yang diberikan dalam upaya perbaikan tata kelola TI pada Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan kerangka kerja COBIT 2019 ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Pembatasan masalah dalam penelitian ini berguna untuk dapat menghasilkan penelitian lebih terarah sesuai dengan tujuan penelitian yang sudah ditentukan, serta memudahkan dalam pembahasannya, maka ruang lingkup penelitian ini dibatasi dan diasumsikan sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) provinsi Sumatera Selatan.
2. Penelitian ini menggunakan standar kerangka kerja *framework* cobit 2019.
3. Pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan cara wawancara, observasi dan penyebaran kuesioner kepada Responden tertentu terkait dengan penelitian. Selain itu juga dengan cara tinjauan pustaka dan telaah dokumen.
4. Penelitian ini dibatasi pada rekomendasi perbaikan berdasarkan temuan-temuan audit.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kematangan tata kelola IT yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan yang telah diterapkan berdasarkan *framework* COBIT 2019.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain :

#### **1. Bagi Akademis**

Bagi perguruan tinggi, penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan hasil penelitian yang diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi aktivitas akademika.

#### **2. Bagi Peneliti**

Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan sebuah pengalaman dan pengetahuan dalam mengaudit sistem

informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan menggunakan *framework* Cobit 2019.

### **3. Bagi Objek Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan. Sehingga implementasi tata kelola TI berjalan dengan efektif dan efisien, sehingga visi dan misi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan tersebut bisa tercapai.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Pada Penulisan skripsi ini penulis memakai sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini penulis memasukan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, lokasi dan waktu penelitian, metode penelitian dan metode pengumpulan data.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dan istilah-istilah yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada Bab ini penulis akan menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan dan tahapan penerapannya pada analisis tata kelola IT Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan menggunakan *framework* Cobit 2019.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini penulis akan membahas bagaimana hasil menganalisis permasalahan dan pembahasan tentang penelitian yang ditulis.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**